Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito

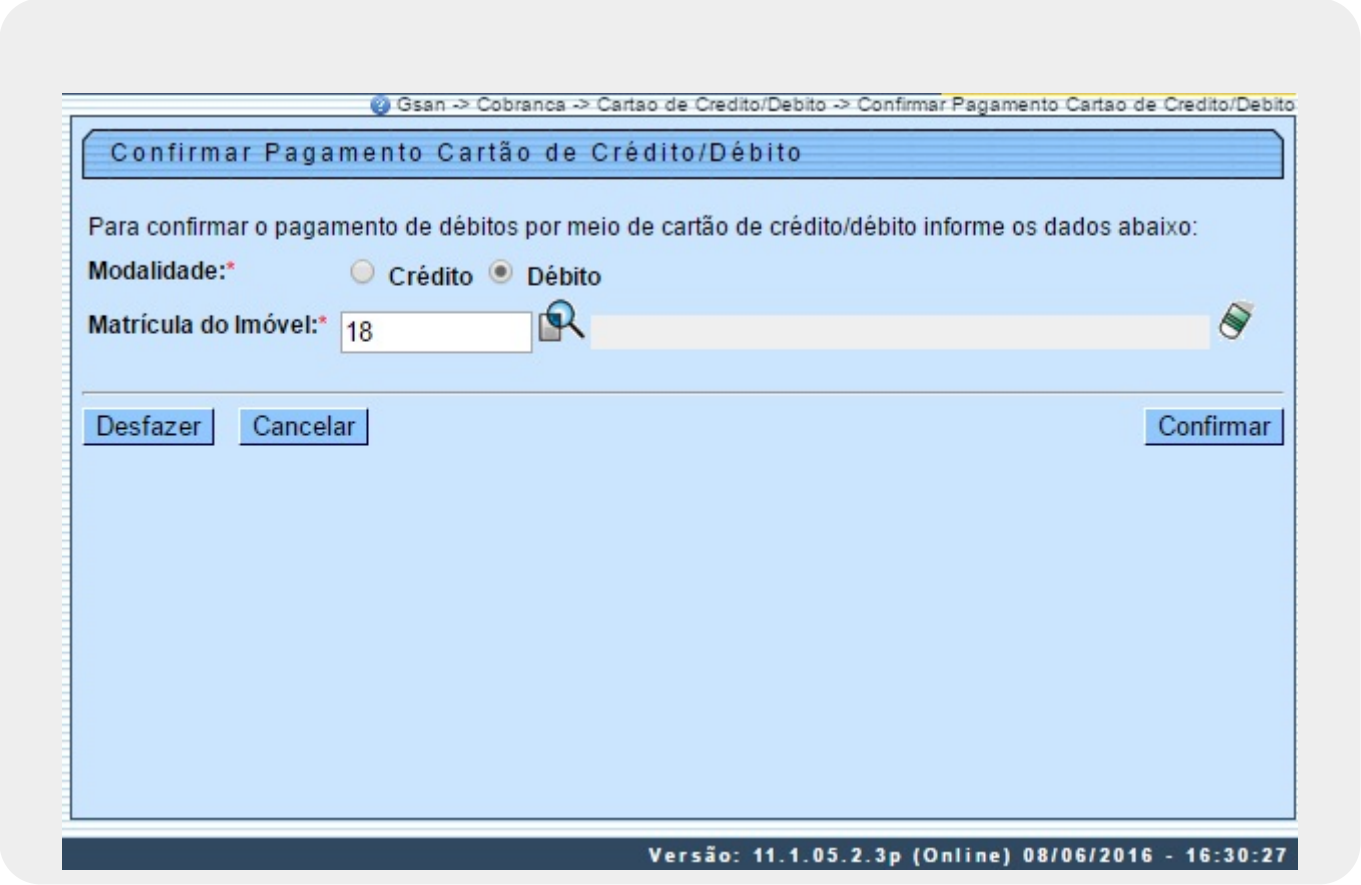
Esta funcionalidade tem como objetivo confirmar o parcelamento de débitos pelo cartão de crédito ou débito. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, por dois caminhos:

- **GSAN** > **Cobranca** > **Cartão de Crédito/Débito** > **Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito**.
- **GSAN** > **Cobranca** > **Parcelamento** > **Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito). Em seguida, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Após serem informados, obrigatoriamente, a modalidade do cartão e a matrícula do imóvel, clique no botão Confirmar. O sistema efetua algumas validações antes de acessar a tela de confirmação da operação:

- **Verificar a existência da matrícula do imóvel**:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.
- **Verificar a existência de parcelamentos para o imóvel**:
  - Caso não existam parcelamentos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *O imóvel não possui parcelamento de débitos*.
- **Verificar existência do cliente**:
  - Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem: *Cliente inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- **Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente**:
  - Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente ou mês/ano seja inválido, o sistema exibe a mensagem: *Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido*.
- **Alerta Parcelamento Com Parcela Paga**:
  - Caso o parcelamento já tenha parcela paga, o sistema exibe a mensagem: *Foram cobradas « xxxxxxxxx » prestações deste parcelamento, Confirma?* (OK ou CANCELA); caso o usuário selecione OK, o sistema continua o processamento.
- **Parcelamento Sem Débito a Cobrar**:
  - Caso o parcelamento não tenha debito a cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Débito do Parcelamento selecionado foi « xxxxxxx »*.
- **Parcelamento Com Pagamento de Cartão de Crédito Já Informado**:
  - Caso o parcelamento já tenha informação de cartão de crédito, o sistema exibe a mensagem: *Parcelamento já foi confirmado para pagamento de cartão de crédito*.
- **Somatório Inválido**:
  - Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: *Valor informado para os cartões de crédito está inválido + menor ou maior que o valor principal*.
- **Verificar validade da data**:
  - Caso a data informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Inválida*.
  - Caso a data informada seja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data deve menor ou igual a data corrente*.
  - Caso a data informada seja menor que a data da confirmação menos a quantidade de dias do float, o sistema exibe a mensagem: *Data informada não é data válida para baixa de pagamento*.
- **Verificar dia útil**:
  - Caso a data calculada não seja um dia útil e esteja na tabela de feriados nacionais, adicionar 1 dia a data até a obtenção de um dia útil.
- **Verificar juros de parcelamento**:
  - Caso o débito a cobrar do parcelamento seja de juros, não exibe na lista de débitos a cobrar nem adiciona ao valor total a ser pago.
- **Quantidade de Parcelas Informadas Inválida**:
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja mais que a quantidade que falta cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Informada maior que a quantidade de parcelas que faltam ser cobradas, seleciona o débito a cobrar*.
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja igual a quantidade que falta cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Informada representa o restante do débito, seleciona o débito a cobrar*.

Na tela de confirmação acima, selecione as contas, os débitos, guias de pagamento e parcelamentos ativos, utilizando o botão Adicionar para somá-los ao total do pagamento na modalidade de cartão escolhida.

Em seguida, clique em Confirmar, confirmando a operação.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Modalidade(*)	Campo obrigatório - Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito).
Matrícula do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Confirmar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona novos débitos antes da confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.

Referências

Confirmar Cartão de Crédito/Débito

Termos Principais

Cobrança

Cartão de Crédito/Débito

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar_parcelamento_cartao_de_credito&rev=1513083582

Last update: **12/12/2017 12:59**