

Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é associar e desassociar um conjunto de rotas a um determinado critério para uma ação de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

_								~	
0	h	c	Δ	r	1	2	r	2	n
$\mathbf{\circ}$	v	3	u		v	u	·	u	v

namos que os dados exi nações de clientes.	bidos nas telas a seguir são fictícios, e não retrat	am

Last update: update: 07/12/2017 ajuda:cobranca:associar_conjunto_de_rotas_ao_criterio_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:associar_conjunto_de_rotas_ao_criterio_de_cobranca 20:28

Ação de Cobrança:	VISITA DE COBRANCA ▼	
Critério de Cobrança:	· ·	₩
•		G
Grupo de Cobrança:	•	
	Dados de Localização Geográfica	
Gerência Regional:	•	
Unidade de Negócio:	•	
Localidade Inicial:		8
Localidade Final:		8
Setor Comercial Inicial:		8
Setor Comercial Final:		8
Rota Inicial:	•	
Rota Final:	•	
		Selecionar
Quantidade de rotas sele	cionadas:	447
Quantidade de rotas COM critério informado para ESTA Ação de Cobrança: 447		
Quantidade de rotas SEN	l critério informado para ESTA Ação de Cobrança:	
		ssociar Desassociar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:50 Após o preenchimento dos campos, o sistema exibe o total de rotas no universo selecionado, a quantidade de rotas dentro da seleção que já possui um critério associado para aquela ação e a quantidade de rotas dentro da seleção que já não possui um critério associado para aquela ação.

As seguintes opções estarão disponíveis para o usuário

1

Caso a quantidade de rotas COM critério informado para ESTA Ação de Cobrança seja maior que zero, o sistema habilita o botão Desassociar Rotas do Critério Existente.

2.

Caso a quantidade de rotas SEM critério informado para ESTA Ação de Cobrança seja maior que zero, o sistema habilita o botão *Associar Rotas ao Critério Informado*.

Preencha os campos que julgar necessários e clique em Associar ou Desassociar, conforme a ação desejada para o conjunto de rotas relacionado a um determinado critério de ação de cobrança escolhido. Antes de efetuar a ação, o sistema realiza algumas validações:

1.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, exibir a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancelar a operação.

Verificar existência do critério de cobrança:

1

Caso o critério de cobrança não exista, será exibida a mensagem Critério inexistente.

3.

Verificar a existência da localidade:

1.

Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem Localidade inexistente.

4

Verificar a existência do setor:

1.

Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem Setor Comercial inexistente.

5.

Verificar a existência de rotas:

1.

Caso não exista nenhuma rota cadastrada para os parâmetros que foram informados, será exibida a mensagem *Não existem* rotas cadastradas para os parâmetros informados.

6.

Obter Lista de Rotas:

1.

Caso tenha informado o intervalo de rotas, o sistema seleciona as rotas do intervalo.

2.

Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de setores, o sistema seleciona as rotas de cada um dos setores do intervalo.

3.

Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de localidade, o sistema seleciona as rotas dos setores de cada uma das localidades do intervalo.

4.

Caso contrário, caso tenha informado a Unidade de Negócio, o sistema seleciona as rotas dos setores das localidades da Unidade de Negócio.

5.

Caso contrário, caso tenha informado a gerência, o sistema seleciona as rotas dos setores das localidades da gerência.

6.

Caso contrário, caso tenha informado o grupo, o sistema seleciona as rotas do grupo de cobrança.

7.

Caso não tenha informado nenhum parâmetro, o sistema seleciona todas as rotas.

7.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem:

2.

Caso seja uma associação Critério de Cobrança «descrição do critério» associado a «quantidade de rotas» para a ação «descrição da ação» com sucesso.

3.

Caso seja uma desassociação Critério(s) de Cobrança(s) desassociado(s) a «quantidade de rotas» para a ação «descrição da ação» com sucesso.

8.

Em ambos os casos, o sistema exibe o link Realizar nova Associação/Desassociação.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<u> </u>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
-	Informe o código do critério de cobrança, com no máximo 03 (três) dígitos, ou
Critério de Cobrança	clique no botão 📭 para selecionar o critério desejado. A descrição do critério será exibida no campo ao lado.
Cobrança	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso seja informado o grupo de cobrança, os campos Gerência Regional; Unidade de Negócio; Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Rota Inicial; e Rota Final, não devem ser preenchidos. Caso contrário, o preenchimento é opcional.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
	Informe o código da localidade inicial, com no máximo 03 (três) dígitos, ou
Localidade Inicial	clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Quando a localidade inicial for informada, será replicado o mesmo valor na localidade final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com valor igual, será permitida alteração para valor maior que a inicial e os campos setor e rota, inicial e final, abaixo dela serão limpos. Quando a localidade inicial for limpa, a localidade final e os campos setor e rota, inicial e final, abaixo dela serão limpos.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:50

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe o código da localidade final, com no máximo 03 (três) dígitos, ou clique
Localidade Final	no botão N, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do Setor Comercial Inicial, com no máximo 03 (três) dígitos, ou
Setor Comercial Inicial	clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar a o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor comercial só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de localidade, e a localidade inicial seja igual à localidade final. Quando o setor comercial inicial for informado, será replicado o mesmo valor no setor comercial final. Caso não seja preenchido ou esteja preenchido com valor igual, o sistema permite alteração para valor maior que o inicial e os campos rota, inicial e final, abaixo dele devem ser limpos. Quando o setor comercial inicial for limpo, o setor comercial final e os campos rota, inicial e final, abaixo dele serão limpos.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do Setor Comercial Final, com no máximo 03 (três) dígitos, ou
Setor Comercial	clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Rota Inicial	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A rota só pode ser informada caso tenha sido informado o intervalo de setor, e o setor inicial seja igual ao setor final. Quando a rota inicial for informada, será replicado o mesmo valor na rota final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com valor igual, e permitir alteração para valor maior que a inicial. Quando a rota inicial for limpa, a rota final será limpa.
Rota Final	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da seleção, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar um conjunto de rotas ao critério de cobrança.
Desassociar	Ao clicar neste botão, o sistema permite desassociar um conjunto de rotas ao critério de cobrança.

Referências

Associar Conjunto de Rotas a Grupo

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:associar_conjunto_de_rotas_ao_criterio_de_cobranca

Last update: 07/12/2017 20:28



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:50