



# Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é associar e desassociar um conjunto de rotas a um determinado critério para uma ação de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobrança > Associar Conjunto de Rotas ao Criterio de Cobrança

Associar Conjunto de Rotas a Critério de Cobrança

Para associar um conjunto de rotas a critério de cobrança, informe os dados abaixo:

Ação de Cobrança: VISITA DE COBRANCA ▼

Critério de Cobrança:   

Grupo de Cobrança:  ▼

Dados de Localização Geográfica

Gerência Regional:  ▼

Unidade de Negócio:  ▼

Localidade Inicial:   

Localidade Final:   

Setor Comercial Inicial:   

Setor Comercial Final:   

Rota Inicial:  ▼

Rota Final:  ▼

Quantidade de rotas selecionadas: 4471

Quantidade de rotas COM critério informado para ESTA Ação de Cobrança: 4471

Quantidade de rotas SEM critério informado para ESTA Ação de Cobrança: 0

Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25

Após o preenchimento dos campos, o sistema exibe o total de rotas no universo selecionado, a quantidade de rotas dentro da seleção que já possui um critério associado para aquela ação e a quantidade de rotas dentro da seleção que já não possui um critério associado para aquela ação.

As seguintes opções estarão disponíveis para o usuário

1.  
Caso a quantidade de rotas COM critério informado para ESTA Ação de Cobrança seja maior que zero, o sistema habilita o botão *Desassociar Rotas do Critério Existente*.

2.  
Caso a quantidade de rotas SEM critério informado para ESTA Ação de Cobrança seja maior que zero, o sistema habilita o botão *Associar Rotas ao Critério Informado*.

Preencha os campos que julgar necessários e clique em **Associar** ou **Desassociar**, conforme a ação desejada para o conjunto de rotas relacionado a um determinado critério de ação de cobrança escolhido. Antes de efetuar a ação, o sistema realiza algumas validações:

1.  
Verificar existência de dados:

1.  
Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2.  
Caso a tabela esteja sem dados, exibir a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancelar a operação.

2.  
Verificar existência do critério de cobrança:

1.  
Caso o critério de cobrança não exista, será exibida a mensagem *Critério inexistente*.

3.

Verificar a existência da localidade:

1.

Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem *Localidade inexistente*.

4.

Verificar a existência do setor:

1.

Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem *Setor Comercial inexistente*.

5.

Verificar a existência de rotas:

1.

Caso não exista nenhuma rota cadastrada para os parâmetros que foram informados, será exibida a mensagem *Não existem rotas cadastradas para os parâmetros informados*.

6.

Obter Lista de Rotas:

1.

Caso tenha informado o intervalo de rotas, o sistema seleciona as rotas do intervalo.

2.

Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de setores, o sistema seleciona as rotas de cada um dos setores do intervalo.

3.

Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de localidade, o sistema seleciona as rotas dos setores de cada uma das localidades do intervalo.

4.

Caso contrário, caso tenha informado a Unidade de Negócio, o sistema seleciona as rotas dos setores das localidades da Unidade de Negócio.

5.

Caso contrário, caso tenha informado a gerência, o sistema seleciona as rotas dos setores das localidades da gerência.

6.

Caso contrário, caso tenha informado o grupo, o sistema seleciona as rotas do grupo de cobrança.

7.

Caso não tenha informado nenhum parâmetro, o sistema seleciona todas as rotas.

7.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem:

2.

Caso seja uma associação *Critério de Cobrança «descrição do critério» associado a «quantidade de rotas» para a ação «descrição da ação» com sucesso*.

3.

Caso seja uma desassociação *Critério(s) de Cobrança(s) desassociado(s) a «quantidade de rotas» para a ação «descrição da ação» com sucesso*.

8.

Em ambos os casos, o sistema exibe o link **Realizar nova Associação/Desassociação**.

# Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

| Campo                | Preenchimento dos Campos   |
|----------------------|--|
| Ação de Cobrança     | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Critério de Cobrança | Informe o código do critério de cobrança, com no máximo 03 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o critério desejado. A descrição do critério será exibida no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  |
| Grupo de Cobrança    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>Caso seja informado o grupo de cobrança, os campos Gerência Regional; Unidade de Negócio; Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Rota Inicial; e Rota Final, não devem ser preenchidos.<br>Caso contrário, o preenchimento é opcional.   |
| Gerência Regional    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Unidade de Negócio   | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Localidade Inicial   | Informe o código da localidade inicial, com no máximo 03 (três) dígitos, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Quando a localidade inicial for informada, será replicado o mesmo valor na localidade final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com valor igual, será permitida alteração para valor maior que a inicial e os campos setor e rota, inicial e final, abaixo dela serão limpos.<br>Quando a localidade inicial for limpa, a localidade final e os campos setor e rota, inicial e final, abaixo dela serão limpos.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

| Campo                          | Preenchimento dos Campos  |
|--------------------------------|---|
| <b>Localidade Final</b>        | Informe o código da localidade final, com no máximo 03 (três) dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.   |
| <b>Setor Comercial Inicial</b> | Informe o código do Setor Comercial Inicial, com no máximo 03 (três) dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.<br>O setor comercial só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de localidade, e a localidade inicial seja igual à localidade final.<br>Quando o setor comercial inicial for informado, será replicado o mesmo valor no setor comercial final.<br>Caso não seja preenchido ou esteja preenchido com valor igual, o sistema permite alteração para valor maior que o inicial e os campos rota, inicial e final, abaixo dele devem ser limpos.<br>Quando o setor comercial inicial for limpo, o setor comercial final e os campos rota, inicial e final, abaixo dele serão limpos.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| <b>Setor Comercial Final</b>   | Informe o código do Setor Comercial Final, com no máximo 03 (três) dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.   |
| <b>Rota Inicial</b>            | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>A rota só pode ser informada caso tenha sido informado o intervalo de setor, e o setor inicial seja igual ao setor final.<br>Quando a rota inicial for informada, será replicado o mesmo valor na rota final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com valor igual, e permitir alteração para valor maior que a inicial.<br>Quando a rota inicial for limpa, a rota final será limpa.   |
| <b>Rota Final</b>              | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.                      |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                             |
| <b>Selecionar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da seleção, com base nos parâmetros informados. |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                               |
| <b>Associar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema permite associar um conjunto de rotas ao critério de cobrança.     |
| <b>Desassociar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema permite desassociar um conjunto de rotas ao critério de cobrança.  |

# Referências

## Associar Conjunto de Rotas a Grupo

### Termos Principais

#### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:associar\\_conjunto\\_de\\_rotas\\_ao\\_criterio\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:associar_conjunto_de_rotas_ao_criterio_de_cobranca)

Last update: **07/12/2017 20:28**

