

Cancelar Guia de Pagamento

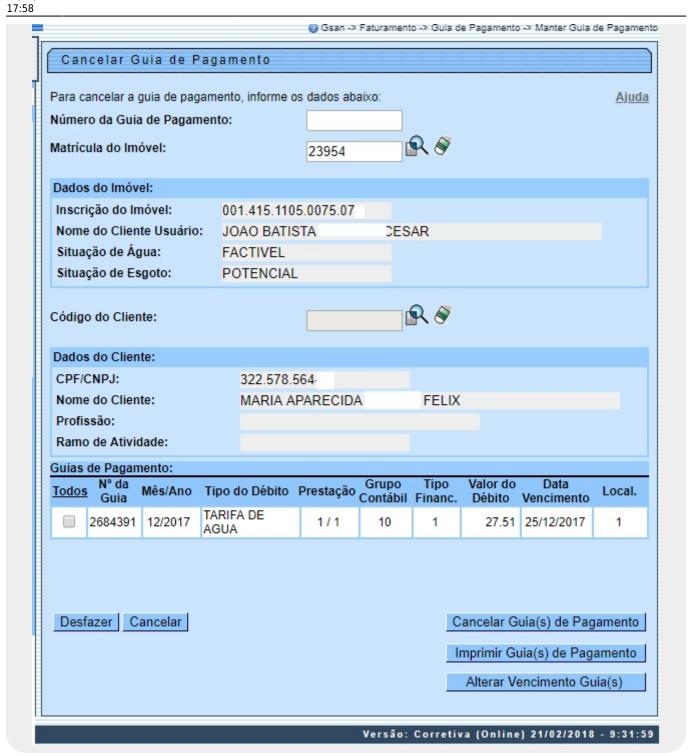
Esta opção do sistema permite cancelar ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Guia de Pagamento** > **Cancelar Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

_				~	
\mathbf{r}	b c	~ "	110	-	•
			va	-	6 1
•			VИ	-u	v
_		er		2	_

Informamos que os dado		telas a segui	r são fictícios	a não retrata	m
Informamos que os dado informações de clientes.	s exibidos ilas	teias a segui	r sau licticius	e nao retrata	im

 $\label{localization} \begin{array}{l} \text{upgate:} \\ 22/02/2018 \end{array} \\ \text{ajuda:} \\ \text{cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \\ \text{cancelar_guia_de_pagamento\&rev=1519322312} \\ \text{ajuda:} \\ \text{cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \\ \text{cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php.} \\ \text{cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php.} \\ \text{cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php.} \\ \text{cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php.} \\ \text{can$



Printed on 03/12/2025 20:07 https://www.gsan.com.br/

Inicialmente, você deverá informar o código da matrícula do Imóvel ou do Cliente, para o qual deseja cancelar Guias de Pagamentos. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Essas guias de pagamento compreendem documentos de arrecadação de serviços

Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresentará as seguintes informações:

Dados do Imóvel;

Inscrição do Imóvel: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;

Nome do Cliente Usuário;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Caso tenha optado por informar o Cliente, o sistema apresentará as seguintes informações:

Dados do Cliente;

Número do Documento do Cliente;

CPF - Caso seja Pessoa Física;

CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;

Nome do Cliente;

Profissão - Caso seja Pessoa Física;

Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica.

Após informar o Imóvel, ou o Cliente, o sistema apresentará a tabela com a relação das Guias de Pagamentos, associadas ao Imóvel, ou ao Cliente, que estiverem na situação Normal.

Mês e Ano de Referência;

Tipo do Débito (descrição);

Grupo Contábil (código);

Tipo de Finaciamento (código);

Valor do Débito;

Data de Vencimento;

Localidade (código).

Neste momento, para cancelar a(s) Guias(s) de Pagamento, você deve selecioná-las no check-box que fica ao lado da quia e clicar no botão Cancelar Guia(s) de Pagamento

O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento da(s) guias(s) de pagamento.

OK - Confirma o Cancelamento.

Cancelar - Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetuará o cancelamento da Guia de Pagamento, quando o usuário conectado não possuir senha especial, e ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

Imóvel com débito em cobrança administrativa;

Cliente com débito em cobrança administrativa;

O Valor do Débito for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Você poderá, também, solicitar a emissão de Guias(s) de Pagamento. Para isso basta selecioná-las no check-box que fica ao lado da quia e clicar no botão Imprimir Guia(s) de Pagamento

Caso queira alterar o vencimento da guia, selecione-a no **check-box** e clique em Alterar Vencimento Guia(s) . O sistema visualiza a tela de alteração:

lúmero da Guia:	2684391	
Matrícula do Imóvel:	239540 001.415.1105.0075.071	
Código do Cliente:	451347	
CPF/CNPJ:	32257856449	
lome do Cliente:	MARIA APARECIDA DE LIMA FELIX	
Situação da Guia de Pagamento:	NORMAL	
/alor:	27,51	
Data de Vencimento:	25/12/2017	

Acima, informe o único campo habilitado para preenchimento: **Data de Vencimento** e clique em

O sistema foi adequado para que as funcionalidades de **cancelar** e **emitir guia de pagamento**, não permita cancelar ou emitir uma guia de pagamento de **Parcelamento Judicial**, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão <u>Cancelar Guia(s) de Pagamento</u>, não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o cancelamento, na caixa de diálogo. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o cancelamento da(s) **Guias(s) de Pagamento** tiver sido realizado com sucesso:

Quando tiver informado o Imóvel:

(quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelada(s) com sucesso.

Ouando tiver informado o Cliente:

(quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Cliente (nome do cliente) cancelada(s) com sucesso.

O sistema apresentará duas opções, após o cancelamento das **Guias de Pagamento**. Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Realizar outro Cancelamento de Guia de Pagamento - Para ativar, novamente, a opção **Cancelar Guia de Pagamento**.

No caso de você ter optado pela impressão das Guias de Pagamento, a tela de sucesso será a apresentação da imagem das Guias de Pagamento na tela, após o clique no botão Imprimir Guia(s) de Pagamento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:07

Preenchimento dos Campos

Você deverá, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, ou o **Cliente**:

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar
Matrícula do Imóvel	Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. Para limpar os campos relacionados ao Imóvel, clique no botão Limpar Campo Ao informar o Imóvel, o campo Código do Cliente ficará desabilitado.
Código do Cliente	Informe o código de um cliente, e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup , onde será possível Pesquisar Cliente no cadastro. Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela. Número do Documento do Cliente; CPF - Caso seja Pessoa Física; CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica; Nome do Cliente; Profissão - Caso seja Pessoa Física; Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica; Relação das Guias de Pagamento do Cliente. Para limpar os campos relacionados ao Cliente , clique no botão Limpar Campo . Ao informar o Cliente , o campo Matrícula do Imóvel ficará desabilitado.
Guias de Pagamento	Após informar o Imóvel, ou o Cliente, o sistema irá atualizar esta tabela com as Guias de Pagamento do Imóvel, ou do Cliente, que estejam com a situação igual a Normal. Mês e Ano de Referência; Tipo do Débito (descrição); Grupo Contábil (código); Tipo de Finaciamento (código); Valor do Débito; Data de Vencimento; Localidade (código). Você deverá selecionar as Guias de Pagamentos que deseja Cancelar, ou Imprimir e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção: Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: Pesquisar Imóvel, ou Pesquisar Cliente. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , ou Código do Cliente ; e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das Guias de Pagamento selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema irá solicitar a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.
Imprimir Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das Guias de Pagamento selecionadas.
Alterar Vencimento Guia(s)	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela de atualização de data da guia de pagamento selecionada.

Referências

Cancelar Guia de Pagamento

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1519322312

Last update: 22/02/2018 17:58



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:07