

Cancelar Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Guia de Pagamento** > **Cancelar Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

_				~	
\mathbf{r}	h c	~ "		-	•
			va		6 1
•			v u	···	v
_		er		2	_

Informamos que os dado					
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.					

update:
22/02/2018 ajuda:cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1504141869
17:58

Para cancelar a guia de pagan	nento, informe os da	_		Ajuda
Matrícula do Imóvel:				
Dados do Imóvel:				
Inscrição do Imóvel:				
Nome do Cliente Usuário:				
Situação de Água:				
Situação de Esgoto:				
Cádina da Clianta.		- A A		
Código do Cliente:	L			
Dados do Cliente:				
CPF/CNPJ:				
Nome do Cliente:				
Profissão:				
Ramo de Atividade:				
Outro de Donnes estas				
Guias de Pagamento: <u>Todos</u> Mês/Ano Tipo do D	láhito Drostacão	Grupo Tipo Contábil Financ	Valor do Débito Data	Local.
TOUGS MESIANO NO UO L	ebito Prestação	Contábil Financ	Valor do Débito Data Vencimei	nto Local.
Desfazer Cancelar			Cancelar Guia(s) de l	Pagamento
			Imprimir Guia(s) de F	Dogomonto
			Imprimir Guia/s) do E	Dagamanta

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:07 Inicialmente, você deverá informar o código da matrícula do **Imóvel** ou do **Cliente**, para o qual deseja cancelar Guias de Pagamentos. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresentará as seguintes informações:

Dados do Imóvel;

Inscrição do Imóvel: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;

Nome do Cliente Usuário;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Caso tenha optado por informar o Cliente, o sistema apresentará as seguintes informações:

Dados do Cliente;

Número do Documento do Cliente;

CPF - Caso seja Pessoa Física;

CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;

Nome do Cliente;

Profissão - Caso seja Pessoa Física;

Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica.

Após informar o Imóvel, ou o Cliente, o sistema apresentará a tabela com a relação das Guias de Pagamentos, associadas ao Imóvel, ou ao Cliente, que estiverem na situação Normal.

Mês e Ano de Referência;

Tipo do Débito (descrição);

Grupo Contábil (código);

Tipo de Finaciamento (código);

Valor do Débito:

Data de Vencimento;

Localidade (código).

Neste momento, para cancelar a(s) Guias(s) de Pagamento, você deverá selecioná-los no check-box que fica ao lado da guia e clicar no botão Cancelar Guia(s) de Pagamento

O sistema irá apresentar uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento da(s) guias(s) de pagamento.

OK - Confirma o Cancelamento.

Cancelar - Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetuará o cancelamento da Guia de Pagamento, quando o usuário conectado não possuir senha **especial**, e ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

Imóvel com débito em cobrança administrativa;

Cliente com débito em cobrança administrativa;

O **Valor do Débito** for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Você poderá, também, solicitar a emissão de Guias(s) de Pagamento.

Para isso basta selecioná-las no check-box que fica ao lado da guia e clicar no botão Imprimir Guia de Pagamento

O sistema foi adequado para que as funcionalidades de cancelar e emitir guia de pagamento, não permita cancelar ou emitir uma guia de pagamento de Parcelamento Judicial, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Cancelar Guia(s) de Pagamento, não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o cancelamento, na caixa de diálogo. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o cancelamento da(s) Guias(s) de Pagamento tiver sido realizado com sucesso:

Ouando tiver informado o Imóvel:

(quantidade de quias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelada(s) com sucesso.

Quando tiver informado o Cliente:

(quantidade de quias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Cliente (nome do cliente) cancelada(s) com sucesso.

O sistema apresentará duas opções, após o cancelamento das Guias de Pagamento. Escolha a opção desejada clicando em algum dos links existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Realizar outro Cancelamento de Guia de Pagamento - Para ativar, novamente, a opção Cancelar Guia de Pagamento.

No caso de você ter optado pela impressão das Guias de Pagamento, a tela de sucesso será a apresentação da imagem das Guias de Pagamento na tela, após o clique no botão Imprimir Guia de Pagamento

Preenchimento dos Campos

Você deverá, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, ou o Cliente:

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup , onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. Para limpar os campos relacionados ao Imóvel , clique no botão Limpar Campo
	Ao informar o Imóvel , o campo Código do Cliente ficará desabilitado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:07

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Cliente	Informe o código de um cliente, e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup , onde será possível Pesquisar Cliente no cadastro. Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela. Número do Documento do Cliente; CPF - Caso seja Pessoa Física; CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica; Nome do Cliente; Profissão - Caso seja Pessoa Física; Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica; Relação das Guias de Pagamento do Cliente. Para limpar os campos relacionados ao Cliente , clique no botão Limpar Campo Solution. Ao informar o Cliente , o campo Matrícula do Imóvel ficará desabilitado.
Guias de Pagamento	Após informar o Imóvel, ou o Cliente, o sistema irá atualizar esta tabela com as Guias de Pagamento do Imóvel, ou do Cliente, que estejam com a situação igual a Normal. Mês e Ano de Referência; Tipo do Débito (descrição); Grupo Contábil (código); Tipo de Finaciamento (código); Valor do Débito; Data de Vencimento; Localidade (código). Você deverá selecionar as Guias de Pagamentos que deseja Cancelar, ou Imprimir e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção: Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia de Pagamento

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: Pesquisar Imóvel, ou Pesquisar Cliente. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , ou Código do Cliente ; e nos demais campos relacionados.

17:58

 $up \alpha a te: \\ 22/02/2018 \ a ju da: cancelar_guia_de_pagamento \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=a ju da: cancelar_guia_de_pagamento \& rev=1504141869 \ a ju da: cancelar_g$

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.	
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.	
Cancelar Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das Guias de Pagamento selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema irá solicitar a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.	
Imprimir Guia de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das Guias de Pagamento selecionadas.	

Referências

Cancelar Guia de Pagamento

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1504141869

Last update: 22/02/2018 17:58



Printed on 03/12/2025 20:07 https://www.gsan.com.br/