×

Cancelar Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Cancelar Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Last update: 31/08/2017 ajuda:cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1493405493 01:11

Cancelar Guia de Pagamento Para cancelar a guia de pagamento, informe os dados abaixo: Matrícula do Imóvel: Dados do Imóvel: Inscrição do Imóvel: Inscrição do Imóvel: Nome do Cliente Usuário: Situação de Água: Situação de Ésgoto: Código do Cliente: CPF/CNPJ: Nome do Cliente: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Iodos Més/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Tipo Desfazer Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento		🥹 Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Cancelar Guia de Pagament
Para cancelar a guia de pagamento, informe os dados abaixo: Aiudi Matrícula do Imóvel: Imatrícula do Imóvel: Imatrícula do Imóvel: Inscrição do Imóvel: Imatrícula do Imóvel: Imatrícula do Imóvel: Nome do Cliente Usuário: Situação de Água: Imatrícula do Imóvel: Situação de Ésgoto: Imatrícula do Imóvel: Imatrícula do Imóvel: Código do Cliente: Imatrícula do Imóvel: Imatrícula do Imátricula do Imátricuna do Imátricula do Imátricula do Imátricula d	Cancelar Guia de Pagamen	to
Dados do Imóvel: Inscrição do Imóvel: Nome do Cliente Usuário: Situação de Água: Situação de Esgoto: Código do Cliente: Dados do Cliente: CPF/CNPJ: Nome do Cliente: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Todos Més/Ano Tipo do Débito Prestação Contábil Financ. Valor do Débito Data Local.	Para cancelar a guia de pagamento, in Matrícula do Imóvel:	forme os dados abaixo: <u>Ajuda</u>
Dados do Imóvel: Inscrição do Imóvel: Nome do Cliente Usuário: Situação de Água: Situação de Esgoto: Código do Cliente: Dados do Cliente: CPF/CNPJ: Nome do Cliente: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Tipo Valor do Débito Data Local. Desfazer Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento		
Inscrição do Imóvel: Nome do Cliente Usuário: Situação de Água: Situação de Esgoto: Código do Cliente: COF/CNPJ: Nome do Cliente: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Tipo Valor do Débito Vencimento Local. Desfazer Cancelar Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento	Dados do Imóvel:	
Nome do Cliente Usuário: Situação de Água: Situação de Esgoto: Código do Cliente: Dados do Cliente: CPF/CNPJ: Nome do Cliente: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Todos Més/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Tipo Data Local.	Inscrição do Imóvel:	
Situação de Água: Situação de Esgoto: Código do Cliente: CPF/CNPJ: Nome do Cliente: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Tipo Data Contábil Financ. Valor do Débito Data Local. Desfazer Cancelar Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento	Nome do Cliente Usuário:	
Situação de Esgoto: Código do Cliente: Dados do Cliente: CPF/CNPJ: Nome do Cliente: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Contábil Financ. Valor do Débito Vencimento Local. Imprimir Guia(s) de Pagamento	Situação de Água:	
Código do Cliente: Imprimir Guia(s) de Pagamento Dados do Cliente: Imprimir Guia(s) de Pagamento CPF/CNPJ: Imprimir Guia(s) de Pagamento Mome do Cliente: Imprimir Guia(s) de Pagamento	Situação de Esgoto:	
Dados do Cliente: CPF/CNPJ: Nome do Cliente: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Tipo Contábil Financ. Valor do Débito Data Local. Desfazer Cancelar Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento	Código do Cliente:	
CPF/CNPJ: Nome do Cliente: Nome do Cliente: Profissão: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Tipo Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Contábil Financ. Valor do Débito Vencimento Local. Desfazer Cancelar Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento	Dados do Cliente:	
Nome do Cliente: Profissão: Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento:	CPF/CNPJ:	
Profissão: Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Tipo Contábil Financ. Valor do Débito Vencimento Local. Desfazer Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento	Nome do Cliente:	
Ramo de Atividade: Guias de Pagamento: Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Contábil Tipo Valor do Débito Vencimento Local. Desfazer Cancelar Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento	Profissão:	
Guias de Pagamento: Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Contábil Tipo Contábil Financ. Valor do Débito Data Local. Desfazer Cancelar Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento	Ramo de Atividade:	
Todos Mês/Ano Tipo do Débito Prestação Grupo Contábil Tipo Contábil Valor do Débito Vencimento Local. Desfazer Cancelar Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento		
Desfazer Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento	Guias de Pagamento: <u>Todos</u> Mês/Ano Tipo do Débito	Prestação Grupo Tipo Valor do Débito Data Local.
	Desfazer Cancelar	Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento
Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:2		Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:2

Inicialmente, você deverá informar o código da matrícula do **Imóvel** ou do **Cliente**, para o qual deseja cancelar **Guias de Pagamentos**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel;
 - Inscrição do Imóvel: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
 - Nome do Cliente Usuário;
 - Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Caso tenha optado por informar o Cliente, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Cliente;
 - Número do Documento do Cliente;
 - CPF Caso seja Pessoa Física;
 - CNPJ Caso seja Pessoa Jurídica;
 - Nome do Cliente;
 - Profissão Caso seja Pessoa Física;
 - Ramo de Atividade Caso seja Pessoa Jurídica.

Após informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**, o sistema apresentará a tabela com a relação das **Guias de Pagamentos**, associadas ao **Imóvel**, ou ao **Cliente**, que estiverem na situação **Normal**.

- Mês e Ano de Referência;
- Tipo do Débito (descrição);
- Grupo Contábil (código);
- Tipo de Finaciamento (código);
- Valor do Débito;
- Data de Vencimento;
- Localidade (código).

Neste momento, para cancelar a(s) **Guias(s) de Pagamento**, você deverá selecioná-los no **checkbox** que fica ao lado da guia e clicar no botão Cancelar Guia(s) de Pagamento.

O sistema irá apresentar uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento da(s) guias(s) de pagamento.

- OK Confirma o Cancelamento.
- Cancelar Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetuará o cancelamento da **Guia de Pagamento**, quando o usuário conectado não possuir **senha especial**, e ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

- Imóvel com débito em cobrança administrativa;
- Cliente com débito em cobrança administrativa;
- O Valor do Débito for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Você poderá, também, solicitar a emissão de Guias(s) de Pagamento.

Para isso basta selecioná-las no **check-box** que fica ao lado da guia e clicar no botão Imprimir Guia de Pagamento

O sistema foi adequado para que as funcionalidades de **cancelar** e **emitir guia de pagamento**, não permita cancelar ou emitir uma guia de pagamento de **Parcelamento Judicial**, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Cancelar Guia(s) de Pagamento, não houver

inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o cancelamento, na caixa de diálogo.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o cancelamento da(s) **Guias(s) de Pagamento** tiver sido realizado com sucesso.

Quando tiver informado o **Imóvel**:

• (quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelada(s) com sucesso.

Quando tiver informado o **Cliente**:

• (quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Cliente (nome do cliente) cancelada(s) com sucesso.

O sistema apresentará duas opções, após o cancelamento das Guias de Pagamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outro Cancelamento de Guia de Pagamento Para ativar, novamente, a opção **Cancelar Guia de Pagamento**.

No caso de você ter optado pela impressão das Guias de Pagamento, a tela de sucesso será a apresentação da imagem das Guias de Pagamento na tela, após o clique no botão Imprimir Guia de Pagamento

Preenchimento dos Campos

Você deverá, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, ou o **Cliente**:

Campo	Preenchimento dos Campos
Campo Matrícula do Imóvel	 Preenchimento dos Campos Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário;
	Situação de Agua; Situação de Esgoto; Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. Para limpar os campos relacionados ao Imóvel , clique no botão Limpar Campo S. Ao informar o Imóvel , o campo Código do Cliente ficará desabilitado.

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Cliente	Informe o código de um cliente, e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar $(\mathbf{P}, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Cliente no cadastro.Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela.Número do Documento do Cliente;CPF - Caso seja Pessoa Física;CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;Nome do Cliente;Profissão - Caso seja Pessoa Física;Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica;Relação das Guias de Pagamento do Cliente.Para limpar os campos relacionados ao Cliente, clique no botão Limpar Campo(\mathbf{N}).Ao informar o Cliente, o campo Matrícula do Imóvel ficará desabilitado.$
Guias de Pagamento	Após informar o Imóvel , ou o Cliente , o sistema irá atualizar esta tabela com as Guias de Pagamento do Imóvel , ou do Cliente , que estejam com a situação igual a Normal . Mês e Ano de Referência; Tipo do Débito (descrição); Grupo Contábil (código); Tipo de Finaciamento (código); Valor do Débito; Data de Vencimento; Localidade (código). Você deverá selecionar as Guias de Pagamentos que deseja Cancelar , ou Imprimir e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção: <u>Cancelar Guia(s) de Pagamento</u> Imprimir Guia de Pagamento

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: Pesquisar Imóvel , ou Pesquisar Cliente .
R	Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , ou Código do Cliente ; e nos demais campos relacionados.

Last

update: 31/08/2017 ajuda:cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1493405493 01:11

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das Guias de Pagamento selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema irá solicitar a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.
Imprimir Guia de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das Guias de Pagamento selecionadas.

Referências

Cancelar Guia de Pagamento

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1493405493

Last update: 31/08/2017 01:11

