



# Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Cancelar Faturamento do Grupo**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Faturamento > Cancelar Faturamento do Grupo

**Cancelar Faturamento do Grupo**

Selezione o grupo de faturamento: 710

Referência Faturada:		09/2012 mm/aaaa	Quantidade de contas faturadas por situação:	
Água:	322.874,54	Normal:	10.922	
Esgoto:	35.003,78	Incluída:	0	
Débitos:	29.691,46	Cancelada:	0	
Créditos:	5,72	Retificada:	20	
Impostos:	57,09	Parcelada:	9	
Total Cobrado:	387.506,97	Paga:	1.223	
Motivo de Cancelamento:		Vinculada a doc. de cobrança:	40	
		Vinculada a fat. agrupada:	1.733	
		Total de contas para exclusão:	8.183	

**Cancelar** **Limpar** **CANCELAR FATURAMENTO**

Acima, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior a data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

## Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, serão exibidas as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo.

Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no “LOG do sistema” para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, será disparado um Processo **Batch**, que irá cancelar todo o faturamento do grupo.

O sistema permitirá incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções de grupo de faturamento, disponibilizadas pelo sistema.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções de motivo de cancelamento, disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>CANCELAR FATURAMENTO</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

## Referências

[Iniciar Processo](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_faturamento\\_do\\_grupo&rev=1490898576](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1490898576)

Last update: **31/08/2017 01:11**

