



Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Faturamento > Cancelar Faturamento do Grupo](#).

Na primeira tela da funcionalidade, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior a data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, serão exibidas as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo.

Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no “LOG do sistema” para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, será disparado um “Processo Batch”, que irá cancelar todo o faturamento do grupo.

O sistema permitirá incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.

Gsan -> Faturamento -> Cancelar Faturamento do Grupo

Cancelar Faturamento do Grupo

Selecionar o grupo de faturamento:		710
Referência Faturada:	09/2012	mm/aaaa
Valores Faturados:		
Água:	322.874,54	
Esgoto:	35.003,78	
Débitos:	29.691,46	
Créditos:	5,72	
Impostos:	57,09	
Total Cobrado:	387.506,97	
Motivo de Cancelamento:		
Quantidade de contas faturadas por situação:		
Normal:	10.922	
Incluída:	0	
Cancelada:	0	
Retificada:	20	
Parcelada:	9	
Paga:	1.223	
Vinculada a doc. de cobrança:	40	
Vinculada a fat. agrupada:	1.733	
Total de contas para exclusão:	8.183	
Cancelar	Limpar	CANCELAR FATURAMENTO

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
CANCELAR FATURAMENTO	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1437415677

Last update: 31/08/2017 01:11

