



# Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo, podendo ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Faturamento](#) > Cancelar Faturamento do Grupo.

Na primeira tela da funcionalidade, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior a data de referencia da tabela de parâmetros do sistema.

## Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, serão exibidas as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo.

Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no "LOG do sistema" para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, será disparado um "Processo Batch", que irá cancelar todo o faturamento do grupo.

O sistema permitirá incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.

Gsan -> Faturamento -> Cancelar Faturamento do Grupo

**Cancelar Faturamento do Grupo**

Selecione o grupo de faturamento: 710

---

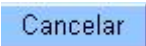
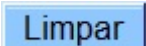
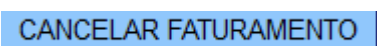
|                         |                 |  |        |
|-------------------------|-----------------|--|--------|
| Referência Faturada:    | 09/2012 mm/aaaa | Quantidade de contas faturadas por situação: |        |
| Valores Faturados:      |                 | Normal:                                      | 10.922 |
| Água:                   | 322.874,54      | Incluída:                                    | 0      |
| Esgoto:                 | 35.003,78       | Cancelada:                                   | 0      |
| Débitos:                | 29.691,46       | Retificada:                                  | 20     |
| Créditos:               | 5,72            | Parcelada:                                   | 9      |
| Impostos:               | 57,09           | Paga:  | 1.223  |
| Total Cobrado:          | 387.506,97      | Vinculada a doc. de cobrança:                | 40     |
| Motivo de Cancelamento: |                 | Vinculada a fat. agrupada:                   | 1.733  |
|                         |                 | Total de contas para exclusão:               | 8.183  |

**Cancelar** **Limpar** **CANCELAR FATURAMENTO**

## Preenchimento dos campos

| Campo                            | Preenchimento dos Campos                                |
|----------------------------------|---|
| Selecione o Grupo de Faturamento | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Motivo de Cancelamento           | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_faturamento\\_do\\_grupo&rev=1437415677](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1437415677)

Last update: 31/08/2017 01:11

