



# Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Faturamento > Cancelar Faturamento do Grupo](#).

Na primeira tela da funcionalidade, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior a data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

## Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, serão exibidas as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo.

Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no “LOG do sistema” para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, será disparado um “Processo Batch”, que irá cancelar todo o faturamento do grupo.

O sistema permitirá incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.

Gsan -> Faturamento -> Cancelar Faturamento do Grupo

Cancelar Faturamento do Grupo			
Selecione o grupo de faturamento:	<input style="width: 150px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px;" type="text" value="710"/>		
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%; vertical-align: top; padding-right: 10px;"> <b>Referência Faturada:</b>            09/2012 mm/aaaa  <b>Valores Faturados:</b>            Água: 322.874,54            Esgoto: 35.003,78            Débitos: 29.691,46            Créditos: 5,72            Impostos: 57,09            Total Cobrado: 387.506,97         </td> <td style="width: 60%; vertical-align: top;"> <b>Quantidade de contas faturadas por situação:</b>            Normal: 10.922            Incluida: 0            Cancelada: 0            Retificada: 20            Parcelada: 9            Paga: 1.223            Vinculada a doc. de cobrança: 40            Vinculada a fat. agrupada: 1.733            Total de contas para exclusão: 8.183         </td> </tr> </table>		<b>Referência Faturada:</b> 09/2012 mm/aaaa <b>Valores Faturados:</b> Água: 322.874,54 Esgoto: 35.003,78 Débitos: 29.691,46 Créditos: 5,72 Impostos: 57,09 Total Cobrado: 387.506,97	<b>Quantidade de contas faturadas por situação:</b> Normal: 10.922 Incluida: 0 Cancelada: 0 Retificada: 20 Parcelada: 9 Paga: 1.223 Vinculada a doc. de cobrança: 40 Vinculada a fat. agrupada: 1.733 Total de contas para exclusão: 8.183
<b>Referência Faturada:</b> 09/2012 mm/aaaa <b>Valores Faturados:</b> Água: 322.874,54 Esgoto: 35.003,78 Débitos: 29.691,46 Créditos: 5,72 Impostos: 57,09 Total Cobrado: 387.506,97	<b>Quantidade de contas faturadas por situação:</b> Normal: 10.922 Incluida: 0 Cancelada: 0 Retificada: 20 Parcelada: 9 Paga: 1.223 Vinculada a doc. de cobrança: 40 Vinculada a fat. agrupada: 1.733 Total de contas para exclusão: 8.183		
Motivo de Cancelamento:	<input style="width: 150px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px;" type="text"/>		
<input style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; color: white; background-color: #0070C0; font-weight: bold; width: 100px; height: 25px; margin-right: 10px;" type="button" value="Cancelar"/> <input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; color: black; background-color: white; font-weight: bold; width: 100px; height: 25px;" type="button" value="Limpar"/> <input style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; color: white; background-color: #0070C0; font-weight: bold; width: 100px; height: 25px;" type="button" value="CANCELAR FATURAMENTO"/>			

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Limpar</b>	
<b>CANCELAR FATURAMENTO</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_faturamento\\_do\\_grupo&rev=1437415624](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1437415624)

Last update: **31/08/2017 01:11**

