

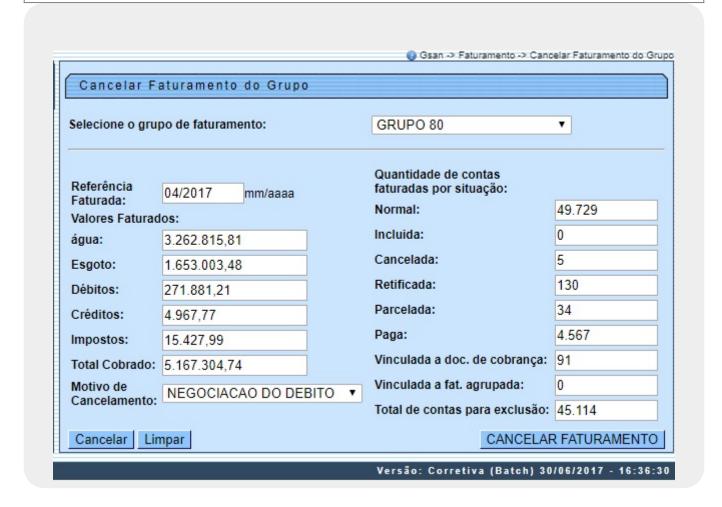
# Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Cancelar Faturamento do Grupo**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento seja superior à data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

### Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, os demais campos (à exceção do campo **Motivo de Cancelamento**) são preenchidos com as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo que constam no sistema. Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no *LOG do sistema* para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Selecione o **Motivo de Cancelamento**. Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, é disparado um Processo **Batch**, que cancela todo o faturamento do grupo. O sistema permite incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo. Antes do cancelamento, o sistema efetua algumas validações:

Validar Grupo Selecionado:

1

Caso nenhum grupo de faturamento seja selecionado, o sistema exibe a mensagem: Selecione o grupo de faturamento que deseja cancelar o faturamento e retorna para a tela principal.

Validar Motivo de Cancelamento:

1.

Caso nenhum motivo de cancelamento tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem: Selecione o motivo de cancelamento para cancelar o faturamento do grupo e retorna para a tela principal.

# **Preenchimento dos campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções de grupo de faturamento, disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada</b> : o sistema exibe a relação dos grupos de faturamento já faturados no mês. Ao selecionar um grupo, o sistema exibe os dados do faturamento para o grupo selecionado, preenchendo todos os campos (à exceção de <b>Motivo de Cancelamento</b> ) desabilitados para alteração. O sistema quantifica as contas do grupo selecionado por situação e acumula seus valores faturados, selecionando suas contas e registrando as informações do faturamento do grupo que está sendo cancelado.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções de motivo de cancelamento, disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
CANCELAR FATURAMENTO	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:47

### Referências

### **UC1241 Cancelar Faturamento Grupo**

### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\_faturamento\_do\_grupo

Last update: 19/06/2020 11:47

