



# Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Cancelar Faturamento do Grupo**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Cancelar Faturamento do Grupo	
Selecione o grupo de faturamento:	GRUPO 80
Referência Faturada:	04/2017 mm/aaaa
Valores Faturados:	
água:	3.262.815,81
Esgoto:	1.653.003,48
Débitos:	271.881,21
Créditos:	4.967,77
Impostos:	15.427,99
Total Cobrado:	5.167.304,74
Motivo de Cancelamento:	NEGOCIACAO DO DEBITO
Quantidade de contas faturadas por situação:	
Normal:	49.729
Incluída:	0
Cancelada:	5
Retificada:	130
Parcelada:	34
Paga:	4.567
Vinculada a doc. de cobrança:	91
Vinculada a fat. agrupada:	0
Total de contas para exclusão:	45.114
Cancelar	Limpar
CANCELAR FATURAMENTO	
Versão: Corretiva (Batch) 30/06/2017 - 16:36:30	

Acima, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento seja superior à data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

## Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, os demais campos (à exceção do campo **Motivo de Cancelamento**) são preenchidos com as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo que constam no sistema. Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no *LOG do sistema* para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Selecione o **Motivo de Cancelamento**. Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, é disparado um Processo **Batch**, que cancela todo o faturamento do grupo. O sistema permite incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo. Antes do cancelamento, o sistema efetua algumas validações:

1.

Validar Grupo Selecionado:

1.

Caso nenhum grupo de faturamento seja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione o grupo de faturamento que deseja cancelar o faturamento* e retorna para a tela principal.

2.

Validar Motivo de Cancelamento:

1.

Caso nenhum motivo de cancelamento tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione o motivo de cancelamento para cancelar o faturamento do grupo* e retorna para a tela principal.

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Selecione o Grupo de Faturamento</b>	Selecione uma das opções de grupo de faturamento, disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada:</b> o sistema exibe a relação dos grupos de faturamento já faturados no mês. Ao selecionar um grupo, o sistema exibe os dados do faturamento para o grupo selecionado, preenchendo todos os campos (à exceção de <b>Motivo de Cancelamento</b> ) desabilitados para alteração. O sistema quantifica as contas do grupo selecionado por situação e acumula seus valores faturados, selecionando suas contas e registrando as informações do faturamento do grupo que está sendo cancelado.
<b>Motivo de Cancelamento</b>	Selecione uma das opções de motivo de cancelamento, disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>CANCELAR FATURAMENTO</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

## Referências

### UC1241 Cancelar Faturamento Grupo

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_faturamento\\_do\\_grupo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo)

Last update: **19/06/2020 11:47**

