



Cancelar Débito a Cobrar

O objetivo desta funcionalidade é permitir cancelar um ou mais débitos a cobrar de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Débito a Cobrar > Cancelar Débito a Cobrar**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Todos	Mês/Ano	Tipo do Débito	Grupo Contábil	Tipo Financ.	Valor do Débito	No. Prest. Prest. Cobr.	Juros

Inicialmente, você deve informar, obrigatoriamente, a **Matrícula do Imóvel** para o qual deseja cancelar os débitos a cobrar. O campo **Número do RA**, também obrigatório, só é visualizado quando existe registro de atendimento para cancelamento de débito e o usuário tenha autorização para acessá-lo. Nesse caso, o sistema disponibiliza para o usuário a opção de consultar os dados pelo registro de atendimento.

Após informar a matrícula do imóvel e/ou o número do RA, o sistema apresenta as seguintes informações:

- **Dados do Imóvel:**
 - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
 - Nome do Cliente Usuário;
 - Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
- Tabela com a relação dos **Débitos a Cobrar do Imóvel**, que estiverem na situação **Normal**.

- Mês e Ano de Referência;
- Tipo do Débito (descrição);
- Grupo Contábil (código);
- Tipo de Financiamento (código);
- Valor do Débito;
- Número de Prestações;
- Prestações Cobradas;
- Valor dos Juros.

Neste momento, para cancelar o(s) Débitos(s) a Cobrar, você deve selecioná-los no **check-box** que fica ao lado do débito e clicar no botão **Cancelar Débito**.

O sistema irá apresentar uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento do(s) débitos(s) a cobrar:

- OK - Confirma o Cancelamento.
- Cancelar - Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetuará o cancelamento do **débito a cobrar**, quando o usuário conectado não possuir **senha especial**, ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

- Imóvel com débito em cobrança administrativa.
- O valor total do serviço for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Antes de cancelar os débitos a cobrar selecionados, o sistema realiza algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel não conste na tabela, o sistema exibe a mensagem **Matrícula inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - Caso o imóvel esteja excluído, o sistema exibe a mensagem **Imóvel excluído** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar existência de débito a cobrar:
 - Caso não exista nenhum débito a cobrar para o imóvel, o sistema exibe a mensagem **O imóvel de matrícula «matrícula do imóvel» não possui nenhum débito a cobrar para ser cancelado** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar usuário com débito em cobrança administrativa:
 - Caso o usuário esteja com débito em cobrança administrativa e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem **Imóvel com débito em cobrança administrativa** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Validar valor total do serviço:
 - Caso o valor total do serviço seja superior ao valor limite para o tipo de débito e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem **Valor Total do Serviço é superior ao valor limite para o tipo de débito (valor limite). Cancelamento só pode ser realizado com senha especial** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno e encerra o caso de uso.
- Validar senha especial:
 - Caso o usuário não possua senha especial , o sistema exibe a mensagem **Tipo de financiamento do Débito a Cobrar não permite cancelamento.**

- Verificar existência de auto de infração associado:
 - Caso exista auto de infração associado a algum dos débitos a cobrar selecionados para cancelamento, o sistema exibe a mensagem **Existe Auto de Infração associado a algum Débito a Cobrar selecionado. Confirma Cancelamento? OK ou Cancelar:**
 - Caso o usuário confirme, o sistema prossegue na execução do fluxo principal;
 - Caso contrário, o sistema retorna para o passo anterior do fluxo principal.
- Verificar existência do registro de atendimento:
 - Caso não exista registro de atendimento com o número informado:
 - O sistema exibe a mensagem **Registro de atendimento inexistente.**
 - Caso O tipo de solicitação do registro de atendimento não possa cancelar débitos, o sistema apresenta a mensagem **O tipo de solicitação do registro de atendimento «numero do registro de atendimento» não permite cancelamento de débito.**
- Verificar obrigatoriedade do registro de atendimento:
 - Caso o usuário possua permissão especial para cancelamento de débitos, o preenchimento do RA será opcional.
 - Caso contrário o usuário é obrigado a informar o RA, segundo mensagem do sistema: **É obrigatório o preenchimento do RA para o cancelamento do débito.**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Número do RA(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o número do RA, ou clique no botão “Pesquisar” , link Pesquisar Registro de Atendimento, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa do RA.</p> <p>Caso o indicador de exigência de solicitar RA para “Cancelar Débito a Cobrar” seja “SIM”, e o usuário NÃO POSSUA PERMISSÃO ESPECIAL, a funcionalidade de cancelar débito a cobrar, obrigatoriamente, solicita um RA e a informação do imóvel deve ser preenchido com RA correspondente. Caso contrário, a funcionalidade permanece inalterada.</p> <p>Para limpar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação dos Débitos a Cobrar do Imóvel. <p>Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão “Limpar Campo”  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Tabela de Débitos a Cobrar do Imóvel(*)	<p>Campos obrigatórios - Após informar o imóvel, o sistema irá atualizar esta tabela com os “Débitos a Cobrar” do imóvel que estejam com a situação igual a “Normal”: Mês e Ano de Referência;</p> <p>Tipo do Débito (descrição);</p> <p>Grupo Contábil (código);</p> <p>Tipo de Financiamento (código);</p> <p>Valor do Débito;</p> <p>Número de Prestações;</p> <p>Prestações Cobradas;</p> <p>Valor dos Juros.</p> <p>Você deverá selecionar os “Débitos a Cobrar” que deseja cancelar e clicar no botão Cancelar Débito.</p>

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Cancelar Débito**, não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o cancelamento, na caixa de diálogo.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o cancelamento do(s) “Débitos(s) a Cobrar” tiver sido realizado com sucesso.

“(quantidade dos débitos a cobrar cancelados) Débitos(s) a Cobrar do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelado(s) com sucesso.”

O sistema apresentará duas opções, após o cancelamento dos “Débitos a Cobrar”.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos “hyperlinks” existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outro Cancelamento de Débito a Cobrar - Para ativar, novamente, a opção “Cancelar Débito a Cobrar”.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	<p>Utilize este botão para ativar as funcionalidades:</p> <p>“Pesquisar Registro de Atendimento”; e</p> <p>“Pesquisar Imóvel”.</p> <p>Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, para o qual, você deseja cancelar débitos a cobrar; ou o número do Registro de Atendimento.</p>

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo "Matrícula do Imóvel", e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Débito	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento dos "Débitos a Cobrar" selecionados. Após o clique neste botão, o sistema irá solicitar a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_debito_a_cobrar&rev=1455196117

Last update: **31/08/2017 01:11**

