



# Cancelar Crédito a Realizar

Esta opção do sistema permite cancelar um ou mais créditos de um determinado imóvel. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu do sistema: GSAN > Faturamento > Crédito a Realizar > Cancelar Crédito a Realizar**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Informe, obrigatoriamente, o imóvel para o qual deseja cancelar os **Créditos a Realizar**.

Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:

### 1. Dados do Imóvel:

1. Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
2. Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
3. Nome do Cliente Usuário;
4. Descrição da Situação da Ligação de Água;

5. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
2. Tabela com a relação dos **Créditos a Realizar do Imóvel** que estão na situação “Normal”:
  1. Mês e Ano de Referência;
  2. Tipo do Crédito;
  3. Origem do Crédito;
  4. Grupo Contábil;
  5. Valor do Crédito;
  6. Número de Prestações;
  7. Prestações Cobradas.

Neste momento, para cancelar o(s) crédito(s) a realizar, o usuário deve selecioná-los no **check-box**, que fica ao lado de cada crédito especificado, e clicar no botão **Cancelar Crédito**.

O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento do(s) crédito(s) a realizar:

- OK - Confirma o Cancelamento.
- Cancelar - Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetua o cancelamento do crédito a realizar quando o usuário conectado não possui **senha especial**, ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

1. Imóvel com crédito em cobrança administrativa.
2. O valor total do serviço for superior ao valor limite para o tipo de crédito.
3. O número de prestações for maior do que o número máximo permitido para o crédito.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após clicar no botão **Cancelar Crédito** e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. Em seguida, confirme o cancelamento na caixa de diálogo.

O sistema apresenta a mensagem a seguir quando o cancelamento do(s) crédito(s) a realizar tiver sido realizado com sucesso: **(quantidade dos créditos a realizar cancelados) Créditos(s) a Realizar do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelado(s) com sucesso.**

Depois, o sistema apresenta duas opções, após o cancelamento dos **Créditos a Realizar**.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Cancelar outro Crédito a Realizar - Para ativar, novamente, a opção **Cancelar Crédito a Realizar**.

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula do Imóvel</b>	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscrição do Imóvel;</li> <li>Nome do Cliente Usuário;</li> <li>Situação de Água;</li> <li>Situação de Esgoto;</li> <li>Relação dos <b>Créditos a Realizar do Imóvel</b>.</li> </ul> <p>Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão .</p>
<b>Tabela de Créditos a Realizar do Imóvel</b>	<p>Campo obrigatório - Após informar o imóvel, o sistema atualiza esta tabela com os <b>Créditos a Realizar do imóvel</b>, que estejam com a situação igual a <b>Normal</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mês e Ano de Referência;</li> <li>Tipo do Crédito;</li> <li>Origem do Crédito;</li> <li>Grupo Contábil;</li> <li>Valor do Crédito;</li> <li>Número de Prestações;</li> <li>Prestações Cobradas.</li> </ul> <p>Você deve selecionar os <b>Créditos a Realizar</b> que deseja cancelar e clicar no botão <b>Cancelar Crédito a Realizar</b>.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel para o qual deseja cancelar os créditos a realizar.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e nos demais campos relacionados.
<b>Desfazer</b>	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
<b>Cancelar Crédito</b>	Utilize este botão para que o sistema efetive o cancelamento dos <b>Créditos a Realizar</b> selecionados. Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.

## Referências

[Cancelar Crédito a Realizar](#)

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_credito\\_a\\_realizar&rev=1492611994](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_credito_a_realizar&rev=1492611994)

Last update: **31/08/2017 01:11**

