16/12/2025 14:16 Cancelar Crédito a Realizar



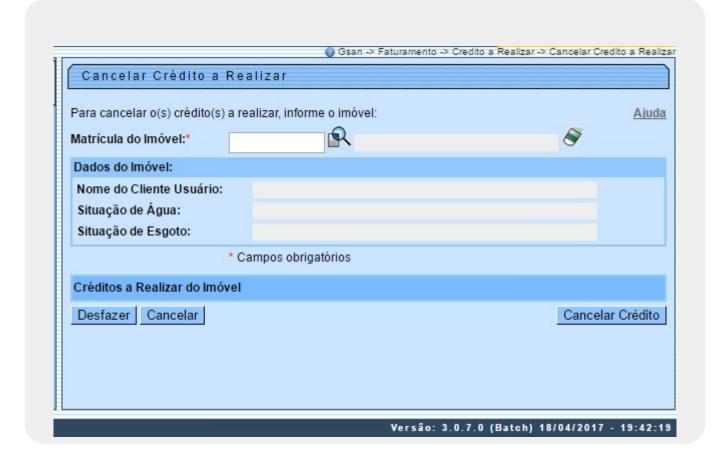
## Cancelar Crédito a Realizar

Esta opção do sistema permite cancelar um ou mais créditos de um determinado imóvel. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu do sistema**: **GSAN** > **Faturamento** > **Crédito a Realizar** > **Cancelar Crédito a Realizar**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informe, obrigatoriamente, o imóvel para o qual deseja cancelar os **Créditos a Realizar**.

Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:

- 1. Dados do Imóvel:
  - 1. Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
  - 2. Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  - 3. Nome do Cliente Usuário;
  - 4. Descrição da Situação da Ligação de Água;

- 5. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
- 2. Tabela com a relação dos Créditos a Realizar do Imóvel que estão na situação "Normal":
  - 1. Mês e Ano de Referência;
  - 2. Tipo do Crédito;
  - 3. Origem do Crédito;
  - 4. Grupo Contábil;
  - 5. Valor do Crédito:
  - 6. Número de Prestações;
  - 7. Prestações Cobradas.

Neste momento, para cancelar o(s) crédito(s) a realizar, o usuário deve selecioná-los no **check-box**, que fica ao lado de cada crédito especificado, e clicar no botão Cancelar Crédito.

O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento do(s) crédito(s) a realizar:

- OK Confirma o Cancelamento.
- Cancelar Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetua o cancelamento do crédito a realizar quando o usuário conectado não possui **senha especial**, ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

- 1. Imóvel com crédito em cobrança administrativa.
- 2. O valor total do serviço for superior ao valor limite para o tipo de crédito.
- 3. O número de prestações for maior do que o número máximo permitido para o crédito.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após clicar no botão Cancelar Crédito e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. Em seguida, confirme o cancelamento na caixa de diálogo.

O sistema apresenta a mensagem a seguir quando o cancelamento do(s) crédito(s) a realizar tiver sido realizado com sucesso: (quantidade dos créditos a realizar cancelados) Créditos(s) a Realizar do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelado(s) com sucesso.

Depois, o sistema apresenta duas opções, após o cancelamento dos Créditos a Realizar.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para voltar à tela principal do sistema.
- Cancelar outro Crédito a Realizar Para ativar, novamente, a opção Cancelar Crédito a Realizar.

# **Preenchimento dos campos**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:16

16/12/2025 14:16 3/4 Cancelar Crédito a Realizar

Campo	Preenchimento dos Campos	
	Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique	
Matrícula do Imóvel	no botão , link Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de popup, onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.  Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel;  Nome do Cliente Usuário;  Situação de Água;  Situação de Esgoto;  Relação dos Créditos a Realizar do Imóvel.	
	Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão 🕙 .	
Tabela de Créditos a Realizar do Imóvel	Campo obrigatório - Após informar o imóvel, o sistema atualiza esta tabela com os <b>Créditos a Realizar do imóvel</b> , que estejam com a situação igual a <b>Normal</b> :  Mês e Ano de Referência;	

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel para o qual deseja cancelar os créditos a realizar.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Crédito	Utilize este botão para que o sistema efetive o cancelamento dos <b>Créditos a Realizar</b> selecionados. Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.

# Referências

**Cancelar Crédito a Realizar** 

### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

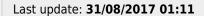
Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\_credito\_a\_realizar&rev=1492611994





https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:16