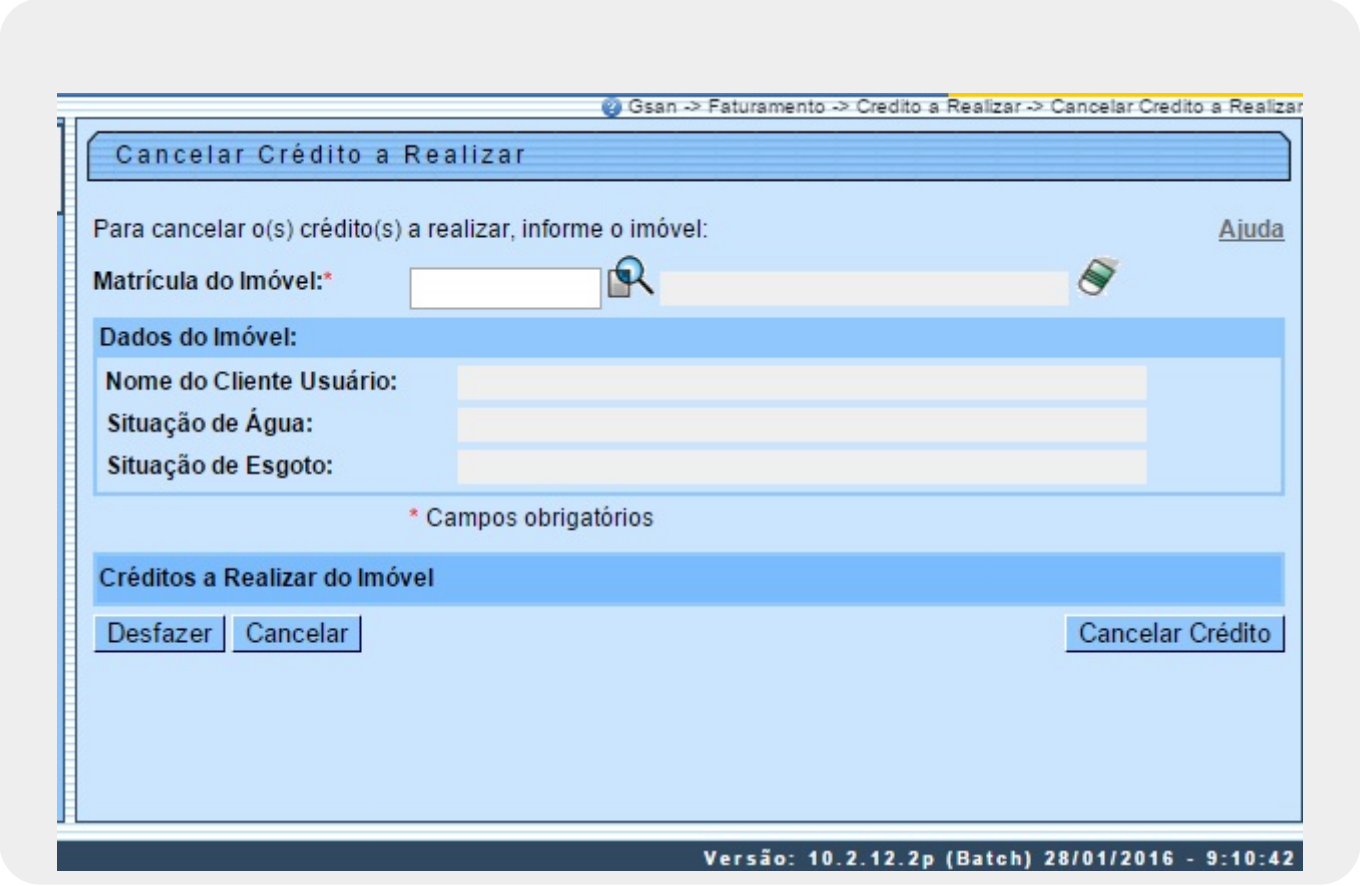
Cancelar Crédito a Realizar

Esta opção do sistema permite cancelar um ou mais créditos de um determinado imóvel. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do Menu do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Crédito a Realizar** > **Cancelar Crédito a Realizar**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informe, obrigatoriamente, o imóvel para o qual deseja cancelar os **Créditos a Realizar**.

Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:

1. Dados do Imóvel:
    1. Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
    2. Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
    3. Nome do Cliente Usuário;
    4. Descrição da Situação da Ligação de Água;

    5. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
2. Tabela com a relação dos **Créditos a Realizar do Imóvel** que estão na situação “Normal”:
    1. Mês e Ano de Referência;
    2. Tipo do Crédito;
    3. Origem do Crédito;
    4. Grupo Contábil;
    5. Valor do Crédito;
    6. Número de Prestações;
    7. Prestações Cobradas.

Neste momento, para cancelar o(s) crédito(s) a realizar, o usuário deve selecioná-los no **check-box**, que fica ao lado de cada crédito especificado, e clicar no botão Cancelar Crédito.

O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento do(s) crédito(s) a realizar.

- OK - Confirma o Cancelamento.
- Cancelar - Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetua o cancelamento do crédito a realizar quando o usuário conectado não possui **senha especial**, ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

1. Imóvel com crédito em cobrança administrativa.
2. O valor total do serviço for superior ao valor limite para o tipo de crédito.
3. O número de prestações for maior do que o número máximo permitido para o crédito.

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar”, link Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de “popup”, onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação dos **Créditos a Realizar do Imóvel**. Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão “Limpar Campo”.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tabela de **Créditos a Realizar do Imóvel**	Campo obrigatório - Após informar o imóvel, o sistema atualiza esta tabela com os **Créditos a Realizar“ do imóvel**, que estejam com a situação igual a **Normal**: Mês e Ano de Referência; Tipo do Crédito; Origem do Crédito; Grupo Contábil; Valor do Crédito; Número de Prestações; Prestações Cobradas. Você deve selecionar os **Créditos a Realizar** que deseja cancelar e clicar no botão **Cancelar Crédito a Realizar**.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após clicar no botão Cancelar Crédito e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. Em seguida, confirme o cancelamento na caixa de diálogo.

O sistema apresenta a mensagem a seguir quando o cancelamento do(s) crédito(s) a realizar tiver sido realizado com sucesso: **(quantidade dos créditos a realizar cancelados) Créditos(s) a Realizar do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelado(s) com sucesso**.

Depois, o sistema apresenta duas opções, após o cancelamento dos **Créditos a Realizar**.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos “hyperlinks” existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Cancelar outro Crédito a Realizar - Para ativar, novamente, a opção **Cancelar Crédito a Realizar**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade ”Pesquisar Imóvel“. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel para o qual deseja cancelar os créditos a realizar.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo **Matrícula do Imóvel**, e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Crédito	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento dos **Créditos a Realizar** selecionados. Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_credito_a_realizar&rev=1467312643

Last update: **31/08/2017 01:11**