



Cancelar Crédito a Realizar

Esta opção do sistema permite cancelar um ou mais créditos de um determinado imóvel. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu do sistema: GSAN > Faturamento > Crédito a Realizar > Cancelar Crédito a Realizar**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software interface titled 'Cancelar Crédito a Realizar'. At the top, there is a header bar with the path 'Gsan -> Faturamento -> Credito a Realizar -> Cancelar Credito a Realizar'. Below the header, the main title 'Cancelar Crédito a Realizar' is displayed. A message 'Para cancelar o(s) crédito(s) a realizar, informe o imóvel:' is followed by a field labeled 'Matrícula do Imóvel:' with an input box and a magnifying glass icon. To the right of the input box is a 'Ajuda' (Help) link. Below this section, there is a 'Dados do Imóvel:' group containing three fields: 'Nome do Cliente Usuário:', 'Situação de água:', and 'Situação de Esgoto:', each with an input box. A note at the bottom of this group says '* Campos obrigatórios' (Required fields). Further down, a section titled 'Créditos a Realizar do Imóvel' contains two buttons: 'Desfazer' and 'Cancelar'. To the right of these buttons is another 'Cancelar Crédito' button. At the bottom of the screen, a dark footer bar displays the text 'Versão: Corretiva (Batch) 11/07/2017 - 9:56:11'.

Informe, obrigatoriamente, o imóvel para o qual deseja cancelar os **Créditos a Realizar**. Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:

1.

Dados do Imóvel:

1.

Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;

2.

Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;

3.

Nome do Cliente Usuário;

4.

Descrição da Situação da Ligação de Água;

5.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;

2.

Tabela com a relação dos **Créditos a Realizar do Imóvel** que estão na situação *Normal*:

1.

Mês e Ano de Referência;

2.

Tipo do Crédito;

3.

Origem do Crédito;

4.

Grupo Contábil;

5.

Valor do Crédito;

6.

Número de Prestações;

7.

Prestações Cobradas.

Neste momento, para cancelar o(s) crédito(s) a realizar, o usuário deve selecioná-los no **checkbox**, que fica ao lado de cada crédito especificado, e clicar no botão **Cancelar Crédito**.

O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento do(s) crédito(s) a realizar:

-
- OK - Confirma o Cancelamento.
-

Cancelar - Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetua o cancelamento do crédito a realizar quando o usuário conectado não possui **senha especial**, ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

1.

Imóvel com crédito em cobrança administrativa.

2.

O valor total do serviço for superior ao valor limite para o tipo de crédito.

3.

O número de prestações for maior do que o número máximo permitido para o crédito.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após clicar no botão **Cancelar Crédito** e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. Em seguida, confirme o cancelamento na caixa de diálogo. O sistema apresenta a mensagem a seguir quando o cancelamento do(s) crédito(s) a realizar tiver sido realizado com sucesso: **(quantidade dos créditos a realizar cancelados) Créditos(s) a Realizar do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelado(s) com sucesso.**

Depois, o sistema apresenta duas opções, após o cancelamento dos **Créditos a Realizar**.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Cancelar outro Crédito a Realizar - Para ativar, novamente, a opção **Cancelar Crédito a Realizar**.

Preenchimento dos campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|---|
| Matrícula do Imóvel | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação dos Créditos a Realizar do Imóvel. <p>Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão .</p> |
| Tabela de Créditos a Realizar do Imóvel | <p>Campo obrigatório - Após informar o imóvel, o sistema atualiza esta tabela com os Créditos a Realizar do imóvel, que estejam com a situação igual a Normal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mês e Ano de Referência; Tipo do Crédito; Origem do Crédito; Grupo Contábil; Valor do Crédito; Número de Prestações; Prestações Cobradas. <p>Você deve selecionar os Créditos a Realizar que deseja cancelar e clicar no botão Cancelar Crédito a Realizar.</p> |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Imóvel . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel para o qual deseja cancelar os créditos a realizar. |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , e nos demais campos relacionados. |
| Desfazer | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------------|--|
| Cancelar | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |
| Cancelar Crédito | Utilize este botão para que o sistema efetive o cancelamento dos Créditos a Realizar selecionados. Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo. |

Referências

[Manter Crédito A Realizar](#)

[Cancelar Crédito a Realizar](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_credito_a_realizar

Last update: **31/08/2017 01:11**