



# Cancelar Conta

O objetivo dessa funcionalidade é cancelar uma conta no sistema **GSAN**. A funcionalidade é acessada de uma outra funcionalidade que tenha o botão: **Cancelar Conta** visualizado para usuários com permissão especial para efetuar o cancelamento.

Um exemplo de funcionalidade que disponibiliza o botão é a **Manter Contas de um Conjunto de Imóveis**.

Clicando sobre ele, o sistema visualiza a seguinte janela:

Cancelar Conta

Para cancelar a(s) conta(s) informe o motivo: [Ajuda](#)

Motivo do Cancelamento:\*

Concluir Fechar

Selecione o motivo do cancelamento e clique em **Concluir**. Feito isso, o sistema cancela a conta selecionada na funcionalidade que chamou a janela. Em seguida, retorna para a funcionalidade principal.

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Motivo do cancelamento</b>	Selecionar o motivo do cancelamento da conta selecionada, da lista disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Concluir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a conta selecionada.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a janela, retornando para a funcionalidade principal.

## Referências

[Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis](#)

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_conta](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_conta)

Last update: **31/08/2017 01:11**