



# Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos

O objetivo desta funcionalidade é cancelar os débitos prescritos de imóveis públicos no período informado. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho **GSAN > Faturamento > Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos**. Feito isso, o sistema apresenta a tela abaixo.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

## Manual



Obrigatoriamente, selecione uma das opções do campo **Forma de Prescrição**, que pode variar entre **Manual** ou **Automático**. Na primeira opção, todos os campos ficam habilitados para o preenchimento. Informe os campos obrigatórios **Esfera Poder** e **Período**. Em seguida, clique no botão **Concluir**.



Gsan -> Faturamento -> Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos

### Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos

Para selecionar Débitos para Prescrição, informe os dados abaixo:

Forma de Prescrição:\* ☒ Manual ☐ Automático

Cliente:   

Matrícula:   

Esfera Poder: \*  
ESTADUAL  
FEDERAL  
MUNICIPAL

Período:\*  a  (mm/aaaa)

Versão: Corretiva (Batch) 30/06/2017 - 16:36:30

## Automático



Nesta opção, apenas o campo **Esfera de Poder** fica desabilitado para seleção. Informe os campos obrigatórios e, em seguida, clique no botão .



Gsan -> Faturamento -> Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos

### Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos

Para selecionar Débitos para Prescrição, informe os dados abaixo:

Forma de Prescrição\*: ☐ Manual ☒ Automático

Cliente:   

Matrícula:   

Esfera Poder: \*  
ESTADUAL  
FEDERAL


Período:  a  (mm/aaaa)

Versão: Corretiva (Batch) 30/06/2017 - 16:36:30

## Tela de Sucesso





Gsan -> Faturamento -> Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos

### Sucesso




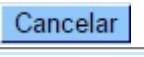

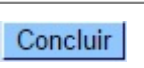
 Processo Prescrever Débitos de Imóveis Públicos Manual iniciado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Inserir outra Prescrição de Débitos de Imóveis Públicos Manual](#)

## Preenchimento dos Campos

| Campo                      | Preenchimento dos Campos  |
|----------------------------|---|
| <b>Forma de Prescrição</b> | Campo obrigatório. Selecione a forma de prescrição, entre <i>Manual</i> ou <i>Automática</i> .<br><b>Regra associada:</b> caso a opção escolhida seja <i>Manual</i> , todos os campos ficam habilitados para o preenchimento. Caso a opção escolhida seja <i>Automática</i> , apenas o campo <b>Esfera Poder</b> fica habilitado para a seleção.  |
| <b>Cliente</b>             | Informe o código do cliente, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.<br><b>Regra associada:</b> campo preenchido com até 9 (nove) números. Caso seja preenchido, o campo <b>Matrícula</b> é desabilitado. Inserindo o cliente, são tratados todos os imóveis vinculados a ele.   |
| <b>Matrícula</b>           | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.<br>Caso seja informada a matrícula, os campos Cliente e Esfera de Poder ficam indisponíveis para o preenchimento. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> campo preenchido com até 9 (nove) números. Caso seja preenchido, o campo <b>Cliente</b> é desabilitado. |
| <b>Esfera Poder</b>        | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.<br><b>Regra associada:</b> para selecionar mais de uma esfera, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os itens desejados. Caso a <b>Forma de Prescrição</b> selecionada seja <b>Automático</b> , o sistema lista apenas as esferas FEDERAL e ESTADUAL.  |
| <b>Período</b>             | Informe o período, no formato MM/AAAA (mês, ano).<br><b>Regra associada:</b> o sistema verifica se a maior data informada tem, pelo menos, cinco anos a menos que a data atual.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos débitos prescritos de imóveis, com base nos parâmetros informados, na forma de prescrição <b>Automático</b> .   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento dos débitos prescritos de imóveis, com base nos parâmetros informados, na forma de prescrição <b>Manual</b> . |

## Referências

### Informar dados para Prescrever Débitos de Imóveis Públicos

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelamento\\_de\\_debitos\\_prescritos\\_de\\_imoveis\\_publicos&rev=1533839860](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelamento_de_debitos_prescritos_de_imoveis_publicos&rev=1533839860)

Last update: **09/08/2018 18:37**

