# Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade

O submódulo **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade** pertence aos módulos **Atendimento** e **Cobrança**. É acionado mediante *links* visualizados nas seguintes funcionalidades:

1. **Consultar Imóvel - Aba Débitos do Imóvel** - onde é possível consultar os acréscimos de uma determinada conta para um imóvel, com seu respectivo demonstrativo com a memória de cálculo dos acréscimos; ou ainda consultar os acréscimos de várias contas para uma mesma matrícula de imóvel.
2. **Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento** - onde é possível consultar os acréscimos das contas pagas e parceladas após vencimento, com seu respectivo demonstrativo com a memória de cálculo dos acréscimos; ou ainda consultar os acréscimos de várias contas para uma mesma matrícula de imóvel.
3. **Consultar Débitos** - onde é possível consultar o cálculo dos acréscimos por impontualidade considerando várias contas para vários imóveis, mediante consulta pelo **Cliente Responsável**, com sua respectiva *Planilha de Acréscimos por Impontualidade*.

Esses *links* são visualizados apenas para a empresa que fizer a opção de trabalhar com esse tipo de memória de cálculo dos acréscimos por impontualidade. Caso positivo, o sistema libera as funcionalidades através de parâmetros.
A **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade** permite consultar as regras para cálculo dos acréscimos por impontualidade (multa, juros de mora e atualização monetária) cobrados nas contas vencidas, em aberto, pagas e parceladas. A disponibilização da memória de cálculo é condicionada a um parâmetro de ano/mês(referência), cadastrado no sistema. O parâmetro de referência do ano/mês da conta é determinante: apenas contas com referências iguais ou superiores ao parâmetro (ano/mês) serão exibidas na memória de cálculo dos acréscimos por impontualidade.
Para contas *Pagas/Parceladas*, a memória de cálculo será realizada com base na data de pagamento/parcelamento, demonstrando os valores de acréscimos que foram pagos e/ou parcelados. As **Contas Não Pagas** terão como base a data da consulta, para realizar o cálculo dos valores de acréscimos por impontualidade. Na funcionalidade de **Consultar Débito**, apenas quando o filtro for efetuado através do *Código de Cliente Superior*, será disponibilizado o **Relatório de Acréscimos por Impontualidade**, onde o resultado poderá exibir vários imóveis subordinados e comumente, muitas contas em débito. A geração do relatório é encaminhada para o processo **Batch** a partir da vigésima primeira conta. Até vinte (20) contas, a consulta é feita on-line.

## Funcionalidades

O submódulo **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade** contém as seguintes funcionalidades:

1. **Memória de Cálculo dos Acréscimos**
2. **Consultar Acréscimos por Impontualidade**
3. **Consultar Débitos Cobrados de uma Conta**
4. **Cálculo Acréscimos das Contas**

# Referências

**Consultar Imóvel**

**Consultar Débitos**

## Termos Principais

**Imóvel**

**Cobrança**

**Atendimento**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calculo_acrescimo_conta**

Last update: **30/10/2018 19:42**