×

Calcular Consumo Acumulado

Esta opção do sistema permite calcular os valores do consumo acumulado durante um período sem leitura real, de acordo com os parâmetros informados na tela. Isto ocorre quando não é possível proceder a leitura de um imóvel por meses seguidos, o que provoca, na próxima leitura real, um acúmulo de consumo, em função da progressividade do valor das faixas tarifárias.

Esta funcionalidade, criada inicialmente para a **CAERN**, permite a automação destes cálculos no sistema, a partir da qual será possível retificar conta e/ou gerar crédito para o imóvel em questão com o resultado do cálculo do consumo acumulado.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via Menu do sistema: GSAN > Faturamento > Conta > Calcular Consumo Acumulado.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Calcular Consumo Acumulado	
ara realizar o cálculo de consumo acumula	ido, informe os dados abaixo:
látricula do Imóvel: *	
liente Usuário:	
	Endereço do Imóvel
	Selecio
Cancelar Desfazer	Conceder Créd

Acima, caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel** é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: *Não existe motivo de retificação ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade*.

Campo habilitado, informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em 🗪 para

Pesquisar Imóvel ao lado do campo. Depois, clique em Selecionar. O sistema exibe a próxima tela:

		Ø (isan -> Faturamento -> Ci	onta -> Calcular Cor	isumo Acumula
Calcular Consumo A	cumulado				
Para realizar o cálculo de co	nsumo acumulado	o, informe os d	ados abaixo:		
Mátricula do Imóvel: *	4900	R 51	0.001.130.0048.000)	Ø
Cliente Usuário:	JOABE				
RUA VER BALTAZAR M	E ARINHO - NUME	Endereço do li ERO - 4 - JOA	nóvel B - BOM JESUS BOI	M JESUS RN 59	270-
					Selecionar
Cancelar Desfazer				Conce	der Crédito
		v	ersão: 3.59.0. <mark>0 (</mark> Ba	atch) 04/09/201	9 - 17:49:4
2. Imóvel Localizado.					

Desta vez, clique em Selecionar para exibir o histórico de medição do imóvel:

Mátricula do Imóvel: * 4900 🔍 510.001.130.0048.000									
Cliente Usuário: JOABE									
Endereço do Imóvel									
F	RUA VER BA	LTAZAR MAR	RINHO - NU	JMERO -	JOAB - BC	M JESUS	BOM JESI	JS RN 59270	
								Selecio	nar
Histórico de Medições									
	Referência	Dt. Leit. Informada	Leit. Inf.	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Cons. Cobrado	Cons. Conta	Situação Leitu Atual	ıra
	03/2019	17/03/2019	669	17/03/2019	669	10	10	REALIZADA	
	02/2019	18/02/2019	659	18/02/2019	659	11	11	REALIZADA	
	01/2019	17/01/2019	648	17/01/2019	648	11	11	REALIZADA	
0	12/2018	17/12/2018	637	17/12/2018	637	9	9	REALIZADA	
		40/44/2040	628	19/11/2018	628	12	12	REALIZADA	
	11/2018	19/11/2018							
	11/2018 10/2018	15/10/2018	616	15/10/2018	616	10	10	REALIZADA	-

Tela 3. Histórico de Medição do Imóvel.

Acima, o sistema apresenta os dados do **Histórico de Medição do Imóvel**, correspondente à ligação de água, a partir do *Ano e Mês* do faturamento corrente até o mais antigo que existir: 1.

Mês e Ano de Referência da leitura;

- 2. Data da Leitura Informada;
- 3. Leitura Informada;
- 4.

Data da Leitura Faturada;

5. Leitura Faturada;

6.

Consumo Cobrado; 7.

Consumo da Conta;

8. Situação da Leitura Atual.

Para habilitar o botão <u>Conceder Crédito</u> é preciso selecionar apenas duas referências na coluna **Referência** e clicar em <u>Calcular</u>. Feito isso, o sistema calcula a diferença entre o **Consumo Cobrado** e o **Consumo Calculado** em relação ao consumo acumulado no período. Se no valor total tiver créditos, o botão é habilitado.

Atenção: Para o intervalo selecionado entre as duas referências de contas, o sistema considera a referência mais antiga, utilizando a leitura realizada imediatamente anterior, e na referência mais recente, sua leitura realizada propriamente dita. *Exemplo*: se você selecionar as duas primeiras contas, **02/2019** e **03/2019**, o sistema verifica se a referência imediatamente anterior **01/2019** tem leitura realizada, e se a **03/2019** também tem. Caso não tenha, o sistema exibe a mensagem: *Situação de leitura inválida para intervalo selecionado*. Caso tenha, ao clicar em **Calcular** o sistema habilita o botão para conceder crédito:

Calcular C Para realizar o c	onsumo Ac álculo de cons	u m u l a d o umo acumu	ılado, informe	os dados a	abaixo:			
Mátricula do Im	óvel: *	1900		510 001	130 00/8	000		
Enderaça da Imável								
RUA VER BALTAZAR MARINHO - NUMERO - JOAB - BOM JESUS BOM JESUS RN 59270								
Selecional								
			Histórico d	o Medicõe	6			
Referênci	a Dt. Leit. Informada	Leit. Inf.	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Cons. Cobrado	Cons. Conta	Situação Leitu Atual	ıra
03/2019	17/03/2019	669	17/03/2019	669	10	10	REALIZADA	
02/2019	18/02/2019	659	18/02/2019	659	11	11	REALIZADA	
01/2019	17/01/2019	648	17/01/2019	648	11	11	REALIZADA	
12/2018	17/12/2018	637	17/12/2018	637	9	9	REALIZADA	
11/2018	19/11/2018	628	19/11/2018	628	12	12	REALIZADA	
10/2018	15/10/2018	<mark>61</mark> 6	15/10/2018	616	10	10	REALIZADA	
Cálculo do Consumo Acumulado						ula		
12	2/2018		01/2	2019	40	undudu c	2	u 0.
			Leit	uras				
	Mês/Ar	10		Leitura(m ³)				
	11/201	8 8		637				
	01/201	9				648		
			Cál	culo				
	Diferen	ça			Cons	sumo Calcu	ulado	
	648 - 628	= 20				20 / 2 = 10		
	Consumo	Valor Cob	Consumo	ntas Valor Ca	alc			
Referência	Cobrado	(A+E)	Calculado	(A+E))	Di	ferença	
01/2019	11	44,45	10	39,99)		4,46	
12/2018	9	39,99	10	39,99			0,00	
Totals	20	84,44	20	79,98	5		4,40	
Cancelar Desfazer Conceder Crédito								

Tela 4. Botão de Crédito Habilitado.

No quadro Cálculo do Consumo Acumulado o sistema exibe o resumo do cálculo:
Mês/Ano Inicial: <i>Menor</i> referência selecionada;
2. Mês/Ano Final: <i>Maior</i> referência selecionada;
3. Quantidade de Meses Calculados: número de meses do intervalo selecionado;
4. Leitura: referente ao ano/mês da <i>menor</i> referência selecionada (sendo a referência igual à referência anterior ao ano/mês da menor referência selecionada);
Leitura para cada ocorrência do intervalo de meses selecionado: com ano/mês do intervalo;
Cálculo da diferença do ano/mês da maior referência selecionada, com o ano/mês da menor referência selecionada, e o consumo calculado (diferença entre as leituras);
Contas: para cada referência do intervalo selecionado:
L. Conta;
2. Consumo Cobrado; 3.
Valor Cobrado; 4.
Consumo Calculado;
Valor Calculado;
Diferença (Valor Cobrado - Valor Calculado).
Caso o somatório das diferenças seja <i>positiva</i> , o botão <u>Conceder Crédito</u> é habilitado.
Clicando sobre ele, o sistema, para cada conta selecionada:
Abate do valor total do crédito, o valor total de cada conta selecionada. Abate o valor da conta do valor restante do crédito e adiciona ocorrência na lista de contas a retificar:
L. Mês/Ano da conta;
2. Vencimento;
3. Valor Original: valor original da conta; 4.
Valor Crédito: valor total da conta; caso o valor do crédito seja <i>maior</i> que o valor da conta. Caso contrário, o valor restante do crédito;
Situação;
ە. Total do Crédito Abatido: valor acumulado de Valor Crédito para cada conta da lista acima.
Atenção : Caso você clique em <u>Calcular</u> sem selecionar nenhum conta, o sistema gera um crédito a realizar. Se você selecionar uma conta e calcular, você gera um crédito realizado direto na conta, retificando-a, conforme as validações do sistema AQUI .

Conceder Crédito de C			
conceder credito de c	Unsumo Act	Indiado	
Para conceder o crédito de cálcu	llo de consumo	acumulado, informe os dados a	baixo:
Mátricula do Imóvel: *	19481		
Cliente Usuário:	CONST ROE	BISON	
Valor calculado do consumo acumulado:	80	0,12	
Todos Mês/Ano	Vencimen	Contas to Valor	Situação
			Calcular
Cancelar Voltar			Atualizar

Acima, o campo **Valor calculado do consumo acumulado** visualiza o valor do crédito. Clique em **Calcular** para carregar o quadro **Contas**:



				informer an deal			
ara conceder o cre	edito de calcu	lo de consum	o acumulado,	informe os dad	os adaixo:		
Mátricula do Imóve	el: *	1948 115.014.055.0211.000					
Cliente Usuário:	tário: CONST ROBISON						
Valor calculado do acumulado:	consumo	80,12					
Todoo	Mâs/Ano	Vencim	Contas	Valor	fitua	ñ.	
Todos	mes/Ano	vencime	ento	Valor	Situa	ao	
						Calcula	
Crédito a Realizar							
Tipo de Crédito	Ori	gem	Valor		Referên	cia	
	DEVOLU	DEVOLUCAO DE TARIFA DE AGUA		80,12		9	
DESCONTO ANTIGUIDADE	IANIFA	DEMOON					

No caso visualizado na **Tela 6**, o cliente do exemplo não possui nenhuma conta em aberto para concessão do crédito. Se houvesse, bastaria selecioná-la no quadro **Contas** e clicar em <u>Atualizar</u>. Neste cenário do exemplo, ao clicar no mesmo botão, o sistema gera um crédito a realizar, visualizando a tela de sucesso abaixo.

Atenção: concluída a operação, é possível visualizar o crédito na **Consultar Imóvel**, aba **Histórico do Faturamento**, quadro *Histórico dos Créditos a Realizar do Imóvel*. Na **Consultar Cálculo de Consumo Acumulado** só é possível consultar a memória do cálculo, que é o passo a passo do que fizemos aqui.

Tela de Sucesso

Sucesso

Crédito Concedido com sucesso

Menu Principal

Calcular Consumo Acumulado

Last update: 06/09/2019 ajuda:calcular_consumo_acumulado https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular_consumo_acumulado&rev=1567778669 14:04

Tela 7. Crédito Concedido.

Validações do Sistema

1.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem *Matrícula inexistente*.

2.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não existam os dados informados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente*.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção*.

3.

Verificar referências selecionadas:

1.

Caso não tenha selecionado nenhum intervalo de contas para referência do cálculo, o sistema exibe a mensagem *É necessário selecionar intervalo de referências*.

2.

Caso tenha selecionado apenas uma referência ou mais de duas referências, o sistema exibe a mensagem *Selecionar intervalo com apenas duas referências*.

3.

Caso alguma referência do intervalo selecionado faça parte de algum intervalo já utilizado no cálculo do consumo acumulado, o sistema exibe a mensagem *Alguma referência do intervalo informado foi utilizada em cálculos anteriores*

4.

Verificar consumo negativo:

1.

Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem *Consumo inválido. Diferença entre leitura inicial e final negativo*

5.

Verificar situação das leituras:

1.

Caso a situação da leitura relativa à referência final e/ou à situação da leitura relativa à referência anterior à referência inicial do intervalo selecionado, não seja igual a *Realizada*, o sistema exibe a mensagem *Situação de leitura inválida para o intervalo selecionado*.

6.

Verificar existência das contas:

1.

Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem *Intervalo selecionado inválido. Conta não faturada*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em para Pesquisar Imóvel ao lado do campo. Regra associada : Caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório Matrícula do Imóvel é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: <i>Não existe motivo de retificação ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade</i> .

Funcionalidade dos Botões

Descrição da Funcionalidade
Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , e dos campos relacionados.
Clique sobre ele para carregar a tela com os dados do imóvel encontrado.
Clique sobre ele para calcular o valor do consumo acumulado já calculado anteriormente, para a conta selecionada. Ou para fazer um novo cálculo, com base nas novas contas selecionadas.
Clique sobre ele para atualizar o valor do consumo acumulado já calculado anteriormente, para a conta selecionada.
Botão habilitado após seleção de apenas duas referências na coluna Referência e clicado em
Calcular . Feito isso, o sistema calcula a diferença entre o Consumo Cobrado e o Consumo Calculado em relação ao consumo acumulado no período. Se no

Referências

Calcular Consumo Acumulado

Termos Principais

Faturamento

Last update: 06/09/2019 ajuda:calcular_consumo_acumulado https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular_consumo_acumulado&rev=1567778669 14:04

Vídeos

Calcular Consumo Acumulado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular_consumo_acumulado&rev=1567778669

Last update: 06/09/2019 14:04

