



Calcular Consumo Acumulado

Esta opção do sistema permite calcular os valores do consumo acumulado durante um período sem leitura real, de acordo com os parâmetros informados na tela. Isto ocorre quando não é possível proceder a leitura de um imóvel por meses seguidos, o que provoca, na próxima leitura real, um acúmulo de consumo, em função da progressividade do valor das faixas tarifárias.

Esta funcionalidade, criada inicialmente para a **CAERN**, permite a automação destes cálculos no sistema, a partir da qual será possível retificar conta e/ou gerar crédito para o imóvel em questão com o resultado do cálculo do consumo acumulado.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu do sistema: GSAN > Faturamento > Conta > Calcular Consumo Acumulado**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Calcular Consumo Acumulado

Calcular Consumo Acumulado

Para realizar o cálculo de consumo acumulado, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel: *

Cliente Usuário:

Endereço do Imóvel

Selecionar

Cancelar **Desfazer** **Conceder Crédito**

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 04/09/2019 - 11:57:50

Acima, caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel** é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: *Não existe motivo de retificação ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade.*

Campo habilitado, informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em para **Pesquisar Imóvel** ao lado do campo.

Depois, clique em **Selecionar**. O sistema exibe a próxima tela:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Calcular Consumo Acumulado

Conceder Crédito de Consumo Acumulado

Para conceder o crédito de cálculo de consumo acumulado, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel: *	49000	510.001.130.0048.000
Cliente Usuário:	JOABE	
Valor calculado do consumo acumulado:	2,51	

Contas

Todos	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Situação
<input type="checkbox"/>	04/2019	01/08/2019	62,29	INCLUIDA

Valor do crédito abatido: 0,00

Calcular

Cancelar **Voltar** **Atualizar**

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 04/09/2019 - 16:13:15

Agora, caso o imóvel selecionado já tenha anteriormente um **Valor calculado do consumo acumulado**, este é visualizado no campo, conforme modelo acima, sem possibilidade de edição. Neste caso, só é possível **Calcular** ou **Atualizar** o valor calculado, selecionando a conta no quadro **Contas**. Caso o imóvel não tenha um **Valor calculado do consumo acumulado**, a tela é visualizada conforme exemplo a seguir:

Gsan > Faturamento > Conta > Calcular Consumo Acumulado

Calcular Consumo Acumulado

Para realizar o cálculo de consumo acumulado, informe os dados abaixo:

Mátricula do Imóvel: *

Cliente Usuário:

Endereço do Imóvel
RUA VER BALTAZAR MARINHO - NUMERO - - JOAB - BOM JESUS BOM JESUS RN 59270-.

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 04/09/2019 - 17:49:48

Desta vez, clique em [Selecionar](#) para exibir o **histórico de medição** do imóvel:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Calcular Consumo Acumulado

Calcular Consumo Acumulado

Para realizar o cálculo de consumo acumulado, informe os dados abaixo:

Mátricula do Imóvel: * 4900 510.001.130.0048.000

Cliente Usuário: JOABE

Endereço do Imóvel
RUA VER BALTAZAR MARINHO - NUMERO - JOAB - BOM JESUS BOM JESUS RN 59270

Referência	Dt. Leit. Informada	Leit. Inf.	Histórico de Medições						Situação Leitura Atual
			Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Cons. Cobrado	Cons. Conta			
03/2019	17/03/2019	669	17/03/2019	669	10	10	REALIZADA		
02/2019	18/02/2019	659	18/02/2019	659	11	11	REALIZADA		
01/2019	17/01/2019	648	17/01/2019	648	11	11	REALIZADA		
12/2018	17/12/2018	637	17/12/2018	637	9	9	REALIZADA		
11/2018	19/11/2018	628	19/11/2018	628	12	12	REALIZADA		
10/2018	15/10/2018	616	15/10/2018	616	10	10	REALIZADA		

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 04/09/2019 - 17:49:48

Acima, O sistema apresenta os dados do **Histórico de Medição do Imóvel**, correspondente à ligação de água, a partir do Ano e Mês do faturamento corrente até o mais antigo que existir:

- 1.
- Mês e Ano de Referência da leitura;
- 2.
- Data da Leitura Informada;
- 3.
- Leitura Informada;
- 4.
- Data da Leitura Faturada;
- 5.
- Leitura Faturada;
- 6.
- Consumo Cobrado;
- 7.
- Consumo da Conta;
- 8.
- Situação da Leitura Atual.

Para habilitar o botão **Conceder Crédito** é preciso selecionar apenas duas referências na coluna **Referência** e clicar em **Calcular**. Feito isso, o sistema calcula a diferença entre o **Consumo Cobrado** e o **Consumo Calculado** em relação ao consumo acumulado no período. Se no valor total tiver créditos, o botão é habilitado:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Calcular Consumo Acumulado

Calcular Consumo Acumulado

Para realizar o cálculo de consumo acumulado, informe os dados abaixo:

Mátricula do Imóvel: *	4900		510.001.130.0048.000																																																												
Cliente Usuário:	JOABE																																																														
Endereço do Imóvel																																																															
RUA VER BALTAZAR MARINHO - NUMERO - - JOAB - BOM JESUS BOM JESUS RN 59270																																																															
Selecionar																																																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Referência</th> <th rowspan="2">Dt. Leit. Informada</th> <th rowspan="2">Leit. Inf.</th> <th colspan="3">Histórico de Medições</th> <th rowspan="2">Cons. Conta</th> <th rowspan="2">Situação Leitura Atual</th> </tr> <tr> <th>Dt. Leit. Faturada</th> <th>Leit. Faturada</th> <th>Cons. Cobrado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>03/2019</td> <td>17/03/2019</td> <td>669</td> <td>17/03/2019</td> <td>669</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>02/2019</td> <td>18/02/2019</td> <td>659</td> <td>18/02/2019</td> <td>659</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>01/2019</td> <td>17/01/2019</td> <td>648</td> <td>17/01/2019</td> <td>648</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>12/2018</td> <td>17/12/2018</td> <td>637</td> <td>17/12/2018</td> <td>637</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>11/2018</td> <td>19/11/2018</td> <td>628</td> <td>19/11/2018</td> <td>628</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>10/2018</td> <td>15/10/2018</td> <td>616</td> <td>15/10/2018</td> <td>616</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>REALIZADA</td> </tr> </tbody> </table>					Referência	Dt. Leit. Informada	Leit. Inf.	Histórico de Medições			Cons. Conta	Situação Leitura Atual	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Cons. Cobrado	03/2019	17/03/2019	669	17/03/2019	669	10	10	REALIZADA	02/2019	18/02/2019	659	18/02/2019	659	11	11	REALIZADA	01/2019	17/01/2019	648	17/01/2019	648	11	11	REALIZADA	12/2018	17/12/2018	637	17/12/2018	637	9	9	REALIZADA	11/2018	19/11/2018	628	19/11/2018	628	12	12	REALIZADA	10/2018	15/10/2018	616	15/10/2018	616	10	10	REALIZADA
Referência	Dt. Leit. Informada	Leit. Inf.	Histórico de Medições					Cons. Conta	Situação Leitura Atual																																																						
			Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Cons. Cobrado																																																										
03/2019	17/03/2019	669	17/03/2019	669	10	10	REALIZADA																																																								
02/2019	18/02/2019	659	18/02/2019	659	11	11	REALIZADA																																																								
01/2019	17/01/2019	648	17/01/2019	648	11	11	REALIZADA																																																								
12/2018	17/12/2018	637	17/12/2018	637	9	9	REALIZADA																																																								
11/2018	19/11/2018	628	19/11/2018	628	12	12	REALIZADA																																																								
10/2018	15/10/2018	616	15/10/2018	616	10	10	REALIZADA																																																								
Calcular																																																															
Cálculo do Consumo Acumulado																																																															
Mês/Ano Inicial		Mês/Año Final		Quantidade de meses calculados																																																											
12/2018		01/2019		2																																																											
Leituras																																																															
Mês/Año				Leitura(m ³)																																																											
11/2018				628																																																											
12/2018				637																																																											
01/2019				648																																																											
Cálculo																																																															
Diferença				Consumo Calculado																																																											
648 - 628 = 20				20 / 2 = 10																																																											
Contas																																																															
Referência	Consumo Cobrado	Valor Cob. (A+E)	Consumo Calculado	Valor Calc. (A+E)	Diferença																																																										
01/2019	11	44,45	10	39,99	4,46																																																										
12/2018	9	39,99	10	39,99	0,00																																																										
Totais	20	84,44	20	79,98	4,46																																																										
Cancelar				Desfazer																																																											
				Conceder Crédito																																																											

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 04/09/2019 - 11:57:50

No quadro **Cálculo do Consumo Acumulado** o sistema exibe o resumo do cálculo:

- 1.
- Mês/Ano Inicial: *Menor* referência selecionada;
- 2.
- Mês/Ano Final: *Maior* referência selecionada;
- 3.
- Quantidade de Meses Calculados: número de meses do intervalo selecionado;
- 4.
- Leitura: referente ao ano/mês da *menor* referência selecionada (sendo a referência igual à referência anterior ao ano/mês da menor referência selecionada);
- 5.
- Leitura para cada ocorrência do intervalo de meses selecionado: com ano/mês do intervalo;
- 6.
- Cálculo da diferença do ano/mês da maior referência selecionada, com o ano/mês da menor referência selecionada, e o consumo calculado (diferença entre as leituras);
- 7.
- Contas: para cada referência do intervalo selecionado:
 - 1.
 - Conta;
 - 2.
 - Consumo Cobrado;
 - 3.
 - Valor Cobrado;
 - 4.
 - Consumo Calculado;
 - 5.
 - Valor Calculado;
 - 6.
 - Diferença (Valor Cobrado - Valor Calculado).
 - 7.

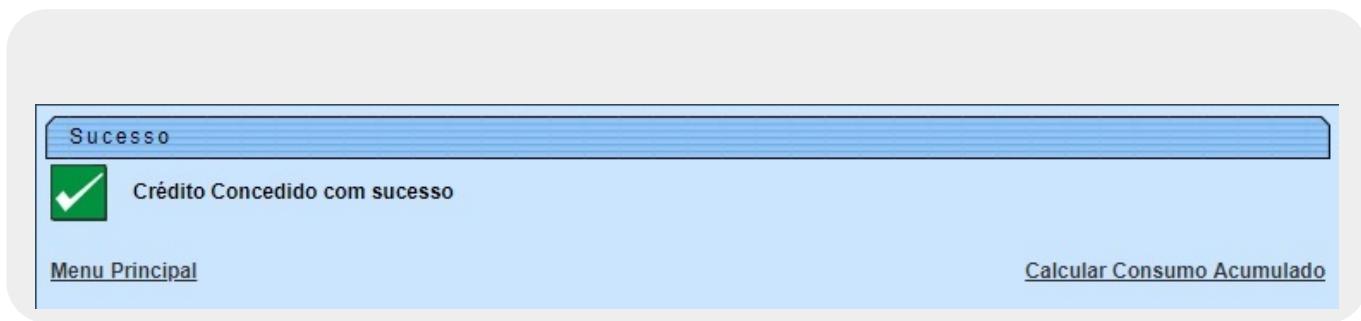
Caso o somatório das diferenças seja *positiva*, o botão **Conceder Crédito** é habilitado.

Clicando sobre ele, o sistema, para cada conta selecionada:

- 1.
- Abate do valor total do crédito, o valor total de cada conta selecionada. Abate o valor da conta do valor restante do crédito e adiciona ocorrência na lista de contas a retificar:
 - 1.
 - Mês/Ano da conta;
 - 2.
 - Vencimento;
 - 3.
 - Valor Original: valor original da conta;
 - 4.
 - Valor Crédito: valor total da conta; caso o valor do crédito seja *maior* que o valor da conta. Caso contrário, o valor restante do crédito;
 - 5.
 - Situação;
 - 6.
- Total do Crédito Abatido: valor acumulado de Valor Crédito para cada conta da lista acima.

Atenção: Caso você clique em **Calcular** sem selecionar nenhum conta, o sistema gera um crédito a realizar. Se você selecionar uma conta e calcular, você gera um crédito realizado direto na conta, retificando-a, conforme as validações do sistema **AQUI**.

Tela de Sucesso



Validações do Sistema

1. Verificar existência da matrícula do imóvel:
 1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem *Matrícula inexistente*.
2. Verificar existência de dados:
 1. Caso não existam os dados informados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente*.
 2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção*.
3. Verificar referências selecionadas:
 1. Caso não tenha selecionado nenhum intervalo de contas para referência do cálculo, o sistema exibe a mensagem *É necessário selecionar intervalo de referências*.
 2. Caso tenha selecionado apenas uma referência ou mais de duas referências, o sistema exibe a mensagem *Selecionar intervalo com apenas duas referências*.
 3. Caso alguma referência do intervalo selecionado faça parte de algum intervalo já utilizado no cálculo do consumo acumulado, o sistema exibe a mensagem *Alguma referência do intervalo informado foi utilizada em cálculos anteriores*
4. Verificar consumo negativo:
 1. Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem *Consumo inválido. Diferença entre leitura inicial e final negativo*
5. Verificar situação das leituras:
 1. Caso a situação da leitura relativa à referência final e/ou à situação da leitura relativa à referência anterior à referência inicial do intervalo selecionado, não seja igual a *Realizada*, o sistema exibe a mensagem *Situação de leitura inválida para o intervalo selecionado*.
6. Verificar existência das contas:
 1. Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem *Intervalo selecionado inválido. Conta não faturada*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em  para Pesquisar Imóvel ao lado do campo. Regra associada: Caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório Matrícula do Imóvel é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: <i>Não existe motivo de retificação ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade.</i>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , e dos campos relacionados.
Selecionar	Clique sobre ele para carregar a tela com os dados do imóvel encontrado.
Calcular	Clique sobre ele para calcular o valor do consumo acumulado já calculado anteriormente, para a conta selecionada. Ou para fazer um novo cálculo, com base nas novas contas selecionadas.
Atualizar	Clique sobre ele para atualizar o valor do consumo acumulado já calculado anteriormente, para a conta selecionada.
Conceder Crédito	Botão habilitado após seleção de apenas duas referências na coluna Referência e clicado em Calcular . Feito isso, o sistema calcula a diferença entre o Consumo Cobrado e o Consumo Calculado em relação ao consumo acumulado no período. Se no valor total tiver créditos, o botão é habilitado.

Referências

Calcular Consumo Acumulado

Termos Principais

Faturamento

Vídeos

Calcular Consumo Acumulado

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular_consumo_acumulado&rev=1567711639

Last update: **05/09/2019 19:27**

