

Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “**Número do RA**” o sistema apresentará a tela “[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)” referente ao “Registro de Atendimento” selecionado.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.



Caso exista fotos cadastradas no sistema associadas a Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um link no campo “**Tipo de Serviço**”. Ao passar o mouse sobre esse link, surgirá um “Hint”, em destaque, com a descrição **Consultar Fotos**, onde serão exibidas as fotos.

Também é possível consultar as fotos, clicando no hiperlink do campo “**Ordem de Serviço**”, será

exibido um “popup” detalhando os dados da OS e um hiperlink “**Exibir Fotos da OS**” (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço	
Número da OS:	27999762
Número do RA:	38502622
Data da Geração:	04/07/2012
Tipo do Serviço:	613 ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)
Observação:	
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Unidade da Geração da OS:	969 OLINDA - OPERACIONAL
Usuário da Geração da OS:	100075 SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE
Data da Última Emissão:	Exibir Fotos da OS
Dados da Programação	
Dados do Local da Ocorrência	
Histórico Motivos OS Não Encerradas	
Fechar	Encerrar

Consultar Fotos da OS**Ordem de Serviço:** **Tipo de Serviço :**  [Voltar](#)

Quando não existir fotos cadastradas o “Hint” não aparecerá.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “**Ordem de Serviço**”, o usuário terá a possibilidade de Consultar a Ordem de Serviço do imóvel selecionado.

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	25461071	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	36881947	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	31/01/2012		
Tipo do Serviço:	1001	INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL. HIDROMETRO	
Observação:			
Valor do Serviço Original:	0	Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	INICIO ATE 72H		
Prioridade Atual:	INICIO ATE 72H		
Unidade da Geração da OS:	9756	ATENDIMENTO INTERNET	
Usuário da Geração da OS:	99814	INTERNET	
Data da Última Emissão:			

Dados do Local da Ocorrência

[Fechar](#) [Encerrar](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão  para consultar a matrícula desejada.</p> <p>Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto.</p> <p>Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão  ao lado do campo de inscrição do imóvel.</p> <p>Ao clicar no botão  ao lado da constante “Dados do Imóvel”, o sistema exibe os dados sobre o imóvel, como sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço.</p> <p>Um segundo botão  poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço associada ao imóvel.</p> <p>Ao clicar no botão  ao lado do campo Situação de Água, o sistema exibe os dados sobre o corte: Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte; Número do Selo do Corte.</p>
Número do RA	O sistema exibe os Dados Gerais dos Registros de Atendimento , como sejam: Especificação; Data de Atendimento; Data de Encerramento; Situação; e Motivo do Encerramento. Para obter mais detalhes sobre o Registro de Atendimento (RA), clique no hiperlink correspondente e o sistema exibe um popup com as informações (Consultar Dados do Registro de Atendimento).
Ordem de Serviço	O sistema exibe os Dados Gerais da Ordem de Serviço , como sejam: Tipo de Serviço; Número de RA; Situação; Data Geração; Data de Emissão; e Unidade Atual. Para obter mais detalhes sobre a Ordem de Serviço (OS), clique no hiperlink correspondente e o sistema exibe um popup com as informações (Ordem de Serviço).

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1424771145

Last update: **31/08/2017 01:11**

