



# Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo “**DOC**” corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um “hyperlink”:



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Imóvel:\*

27658679

165.135.321.0012.000

Situação de Água:

CORTADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Vi. Doc.	Qtde. Itens	Sit. OS
<a href="#">47868031</a>		26/08/2011 14:19:32	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	Encerrada
<a href="#">47867145</a>		26/08/2011 11:37:13	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	
<a href="#">47867658</a>		26/08/2011 13:59:48	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	

<

Voltar

Avançar

>

Cancelar

Ao clicar no hiperlink do campo DOC, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança.

Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de "Valor Efetivo".

Consultar Itens do Documento de Cobrança									
<b>Dados do Imóvel:</b>									
Matrícula:	27658679								
Inscrição:	165.135.321.0012.000								
Situação de Água:	CORTADO								
Situação de Esgoto:	POTENCIAL								
<b>Endereço</b>									
AVENIDA RUI - NUM. - 0 - ABREU E LIMA PE									
<b>Dados do Cliente:</b>									
Código:	19473108								
Nome:	DANIEL								
Sequencial Documento:	47868031								
VI. Documento:	336,80	VI. Desconto:	0,00						
VI. Acréscimos:	29,34	VI. Total Desconto:	0,00						
Mot. Não Entrega do Documento:									
Qtde. Itens:	16								
<b>Emissão:</b>									
Forma:	INDIVIDUAL			Data/Hora:	26/08/2011 14:19:32				
<b>Contas:</b>									
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
<a href="#">04/2010</a>	19/05/2010	23,35	0,00	<u>0,47</u>	0,00	0,00	23,82	NORMAL	23,82
<a href="#">05/2010</a>	19/06/2010	23,35	0,00	<u>0,46</u>	0,00	0,00	23,81	NORMAL	23,81
<a href="#">06/2010</a>	19/07/2010	23,35	0,00	<u>7,64</u>	0,00	0,00	30,99	NORMAL	30,99
<a href="#">07/2010</a>	19/08/2010	23,35	0,00	<u>0,61</u>	0,00	0,00	23,96	NORMAL	23,96
<a href="#">08/2010</a>	19/09/2010	23,35	0,00	<u>2,14</u>	0,00	0,00	25,49	NORMAL	25,49
<a href="#">09/2010</a>	19/10/2010	23,35	0,00	<u>0,50</u>	0,00	0,00	23,85	NORMAL	23,85
<b>Débitos A Cobrar:</b>									
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado				
<b>Guias de Pagamento:</b>									
Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado					
<div>Ordem de Serviço</div> <div>Fechar</div>									

Para [Consultar Conta](#) clique no hiperlink do campo **Mês/Ano** da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel: 27614744

Mês e Ano da Conta: 01/2011

Situação da Conta: NORMAL

Situação da Lig. de Água: CORTADO


Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84

Voltar

Fechar

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão  o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06		
Matrícula do Imóvel: 27614744 Situação da Lig. Água: CORTADO Mês/Ano: 01/2011				
Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:documento\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:documento_cobranca)

Last update: 31/08/2017 01:11



