

Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Devoluções das Contas do Imóvel
 - O campo “**Mês/Ano**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.
- Devoluções dos Débitos a Cobrar
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **[Dados cadastrais](#)**
- **[Dados adicionais](#)**
- **[Análise Ligação Consumo](#)**
- **[Histórico do faturamento](#)**
- **[Débitos do imóvel](#)**
- **[Pagamento Imóvel](#)**
- **[Devolução Imóvel](#)**
- **[Documento Cobrança](#)**
- **[Parcelamentos efetuados](#)**
- **[Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, na aba referente à “Devoluções Imóvel”, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- a) Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- b) Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- c) Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e os diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
Dados do Imóvel									
Imóvel:*	<input type="text" value="77709985"/>  <input type="text" value="p66.820.450.0350.000"/>								
Situação de Água:	LIGADO		Situação de Esgoto:		POTENCIAL				
Devolução das Contas									
Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação					
				Anterior		Atual			
Devolução das Guias de Pagamento									
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação				
					Anterior		Atual		
Devolução dos Débitos a Cobrar									
Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação					
				Anterior		Atual			
Devolução de Valores									
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação				
					Anterior		Atual		
Devolução de Documentos Pagos em Duplicidade, a Maior ou Cobrados Indevidamente									
RA	Espec. da Solicitação	Tipo de Documento.	Ref.	Valor do Pagam.	Valor da Devol.	Data da Devol.			
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBITO A COBRAR	12/2011	68,25	3,59				
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBITO A COBRAR	12/2011	1,20	0,06	06/03/2013			
 Voltar Avançar 									
Cancelar									

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:devolucoes_imovel&rev=1424717230

Last update: **31/08/2017 01:11**

