


Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.


Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Devoluções das Contas do Imóvel
 - O campo “**Mês/Ano**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.
- Devoluções dos Débitos a Cobrar
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, na aba referente à “Devoluções Imóvel”, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- a) Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- b) Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- c) Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e os diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Devoluções das Contas				
Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação
				Anterior

Devoluções das Guias de Pagamento					
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação
					Anterior

Devoluções dos Débitos a Cobrar				
Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação
				Anterior

Devoluções de Valores						
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual
	OUTROS		0.48	14/05/2012		CLASS

Devolução de Documentos Pagos em Duplicidade, a Maior ou Cobrados Indevidamente						
RA	Espec. da Solicitação	Tipo de Documento.	Ref.	Valor do Pagam.	Valor da Devol.	Data da Devol.
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBITO A COBRAR	12/2011	68,25	3,59	
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBITO A COBRAR	12/2011	1,20	0,06	06/03/2013

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#)

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:devolucoes_imovel

Last update: **31/08/2017 01:11**

