

# Consultar Imóvel - Aba Débitos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os débitos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Clientes
  - O conteúdo do campo “**Nome do Cliente**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela ([Consultar Dados do Cliente](#)) com informações detalhadas do cliente.
  - Na tela de Consultar Débitos do Cliente, no quadro referente às contas e na coluna referente à situação, informa “PCR” caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja “CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO”.
- Contas do Imóvel
  - O campo “**Mês/Ano**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.
  - Caso seja diferente de zero, o campo “**Valor dos Débitos**” será apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos Cobrados de uma Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
  - Caso seja diferente de zero, o campo “**Valor dos Créditos**” será apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Créditos Realizados uma Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
  - Caso seja diferente de zero, o campo “**Acrésc. Impont.**” será apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Acréscimos por Impontualidade](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Débitos a Cobrar
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.
- Créditos a Realizar
- O campo “**Tipo do Crédito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Créditos a Realizar](#)” referente ao crédito selecionado.
- Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

## Ajustes Opção “Consultar Imóvel”

Last update:

31/08/2017 ajuda:cadastro:debitos\_do\_imovel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:debitos\_do\_imovel&rev=1424714759  
01:11

---

Por solicitação da Compesa, foi feito ajuste na opção “[Consultar Imóvel](#)” na aba “[Débitos do imóvel](#)” para que seja apresentado a última atualização cadastral para os campos “Nome do Cliente” e “CPF/CNPJ”. Serão apresentados o motivo e a data da última atualização.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
- Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIDS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

(i) Dados do Imóvel

Imóvel\*:  🔍  📝

Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: FACTIVEL

**Cientes**

Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo
<a href="#">EDJANE ANA BARBOSA</a>	USUARIO	03/07/2004		011.823.694-64	SIM

**Contas**

Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
<a href="#">01/2012</a>	<a href="#">25/02/2012</a>	0,00	0,00	<u>7,87</u>	0,00	0,00	7,87	<u>0,39</u>	NOR
<a href="#">02/2012</a>	<a href="#">25/03/2012</a>	35,26	0,00	<u>35,41</u>	0,00	0,00	70,67	<u>2,82</u>	NOR
<a href="#">03/2012</a>	<a href="#">25/04/2012</a>	35,26	0,00	<u>1,41</u>	0,00	0,00	36,67	<u>1,10</u>	NOR
<a href="#">04/2012</a>	<a href="#">25/05/2012</a>	35,26	0,00	<u>8,78</u>	0,00	0,00	44,04	<u>1,74</u>	NOR
<b>Total</b>	4 doc(s)	105,78	0,00	53,47	0,00	0,00	159,25	6,05	

**Situações de Cobrança**

Código	Descrição	Data de Implantação
14	CARTA ENVIADA A SERASA	15/05/2012

**Histórico de Retorno de Negativações**

Data	Motivo	Negativador	Situação
------	--------	-------------	----------

**Débitos A Cobrar**

Type do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
----------------	--------------------	------------------	-------------------	----------------

**Créditos A Realizar**

Type do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
-----------------	--------------------	------------------	---------------------	------------------

**Guias de Pagamento**

Type do Débito	Prestação	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento
----------------	-----------	-----------------	--------------------	----------------------------

Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista
159,25	165,30		

🖨️ Imprimir Extrato de Débito

Voltar Avançar

Cancelar

Last update:

31/08/2017 ajuda:cadastro:debitos\_do\_imovel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:debitos\_do\_imovel&rev=1424714759  
01:11

---

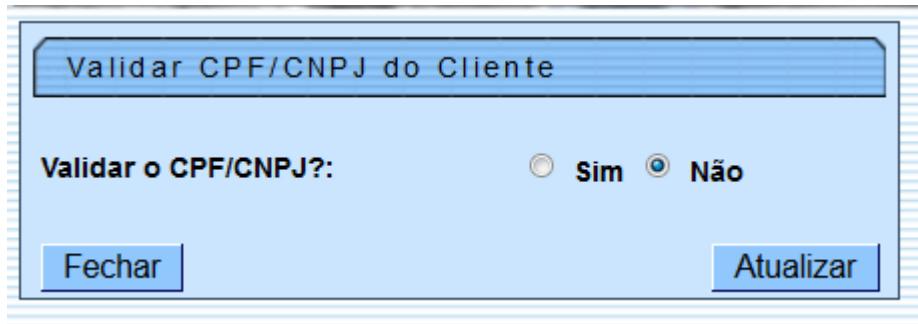
Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de Consultar Imóvel abas “[Dados cadastrais](#)” e “[Débitos do imóvel](#)”, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o hiperlink permite a Validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi “Validado” será diferenciada através da cor “Verde”, enquanto que a cor “Vermelho” para representar que não foi “Validado”.



Ao passar o mouse no botão , as informações apresentadas mudarão de Cor conforme a regra descrita anteriormente sobre a validação (Verde Validado, Vermelho Não Validado).

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

 <b>Últimos Acessos</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Dados Cadastrais</th> <th>Dados Adicionais</th> <th>Análise Ligação Consumo</th> <th>Histórico Faturamento</th> <th>Débitos Imóvel</th> <th>Pagamento Imóvel</th> <th>Devoluções Imóvel</th> <th>Documento Cobrança</th> <th>Parcel.</th> <th>RA</th> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Inscrição: 111.104.018.0001.000</td> <td style="width: 30%;">217034</td> <td style="width: 40%; text-align: right;"></td> </tr> <tr> <td>Cliente Usuário: 11623441 - EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC</td> <td>111.104.018.0001.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hidrômetro: C01S001545</td> <td>LIGADO</td> <td>Situação de Esgoto:</td> </tr> <tr> <td>Endereço: R ARMANDO VIEIRA SILVA - NUMERO - 00126 - OUTROS - FATIMA SAO LUIS MA 65000-000</td> <td>LIGADO</td> <td></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; padding-left: 5px;">admin</td> <td style="width: 90%;"><b>Clientes</b></td> </tr> <tr> <td><b>Grupo:</b> ADMINISTRADOR</td> <td> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nome do Cliente</th> <th>Tipo da Relação</th> <th>Data Início Relação</th> <th>Telefone</th> <th>CPF/CNPJ</th> <th>Ativo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC</td> <td>USUARIO</td> <td>03/04/2013</td> <td>(98)21077418</td> <td>09.168.704/0006-57</td> <td>SIM</td> </tr> <tr> <td>EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC</td> <td>RESPONSAVEL</td> <td>03/04/2013</td> <td>(98)21077418</td> <td>09.168.704/0006-57</td> <td>SIM</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Contas</b></td> </tr> <tr> <td>Mês/Ano</td> <td>Vencimento</td> <td>Valor de Água</td> <td>Valor de Esgoto</td> <td>Valor dos Débitos</td> <td>Valor dos Créditos</td> <td>Valor dos Impostos</td> <td>Valor da Conta</td> <td>Acrésc. Impont.</td> <td>Sit.</td> </tr> <tr> <td>04/2013</td> <td>10/05/2013</td> <td>1.419,80</td> <td>1.419,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>268,34</td> <td>2.571,26</td> <td>115,70</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>05/2013</td> <td>10/06/2013</td> <td>1.108,20</td> <td>1.108,20</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>209,45</td> <td>2.006,95</td> <td>80,26</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>06/2013</td> <td>18/07/2013</td> <td>1.337,80</td> <td>1.337,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>252,84</td> <td>2.422,76</td> <td>84,79</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>07/2013</td> <td>10/08/2013</td> <td>1.624,80</td> <td>1.624,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>307,09</td> <td>2.942,51</td> <td>88,27</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>08/2013</td> <td>10/09/2013</td> <td>1.362,40</td> <td>1.362,40</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>257,49</td> <td>2.467,31</td> <td>61,67</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>09/2013</td> <td>10/10/2013</td> <td>977,00</td> <td>977,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>184,65</td> <td>1.769,35</td> <td>35,38</td> <td>NOR</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Contas</b></td> </tr> <tr> <td>Mês/Ano</td> <td>Vencimento</td> <td>Valor de Água</td> <td>Valor de Esgoto</td> <td>Valor dos Débitos</td> <td>Valor dos Créditos</td> <td>Valor dos Impostos</td> <td>Valor da Conta</td> <td>Acrésc. Impont.</td> <td>Sit.</td> </tr> <tr> <td>04/2013</td> <td>10/05/2013</td> <td>1.419,80</td> <td>1.419,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>268,34</td> <td>2.571,26</td> <td>115,70</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>05/2013</td> <td>10/06/2013</td> <td>1.108,20</td> <td>1.108,20</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>209,45</td> <td>2.006,95</td> <td>80,26</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>06/2013</td> <td>18/07/2013</td> <td>1.337,80</td> <td>1.337,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>252,84</td> <td>2.422,76</td> <td>84,79</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>07/2013</td> <td>10/08/2013</td> <td>1.624,80</td> <td>1.624,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>307,09</td> <td>2.942,51</td> <td>88,27</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>08/2013</td> <td>10/09/2013</td> <td>1.362,40</td> <td>1.362,40</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>257,49</td> <td>2.467,31</td> <td>61,67</td> <td>NOR</td> </tr> <tr> <td>09/2013</td> <td>10/10/2013</td> <td>977,00</td> <td>977,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>184,65</td> <td>1.769,35</td> <td>35,38</td> <td>NOR</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Situações de Cobrança</b></td> </tr> <tr> <td>Código</td> <td colspan="3">Descrição</td> <td colspan="6">Data de Implantação</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3"></td> <td colspan="6"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Histórico de Retorno de Negativações</b></td> </tr> <tr> <td>Data</td> <td>Motivo</td> <td colspan="3">Negativador</td> <td colspan="6">Situação</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="3"></td> <td colspan="6"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Débitos A Cobrar</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tipo do Débito</td> <td colspan="2">Mês/Ano Referência</td> <td colspan="2">Mês/Ano Cobrança</td> <td colspan="2">Parcelas a cobrar</td> <td colspan="2">Valor a cobrar</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Créditos A Realizar</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tipo do Crédito</td> <td colspan="2">Mês/Año Referencia</td> <td colspan="2">Mês/Año Cobrança</td> <td colspan="2">Parcelas a creditar</td> <td colspan="2">Valor a creditar</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Guias de Pagamento</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tipo do Débito</td> <td colspan="2">Prestação</td> <td colspan="2">Data de Emissão</td> <td colspan="2">Data de Vencimento</td> <td colspan="2">Valor da Guia de Pagamento</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Débitos A Cobrar</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tipo do Débito</td> <td colspan="2">Mês/Año Referencia</td> <td colspan="2">Mês/Año Cobrança</td> <td colspan="2">Parcelas a cobrar</td> <td colspan="2">Valor a cobrar</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Créditos A Realizar</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tipo do Crédito</td> <td colspan="2">Mês/Año Referencia</td> <td colspan="2">Mês/Año Cobrança</td> <td colspan="2">Parcelas a creditar</td> <td colspan="2">Valor a creditar</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;"><b>Guias de Pagamento</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tipo do Débito</td> <td colspan="2">Prestação</td> <td colspan="2">Data de Emissão</td> <td colspan="2">Data de Vencimento</td> <td colspan="2">Valor da Guia de Pagamento</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><b>Valor Total dos Débitos</b></td> <td><b>Valor Total dos Débitos Atualizado</b></td> <td colspan="3"><b>Valor do Desconto para Pagamento à Vista</b></td> <td><b>Valor do Pagamento à Vista</b></td> </tr> <tr> <td>14.180,14</td> <td>14.646,21</td> <td colspan="3"></td> <td></td> </tr> </table> <div style="text-align: right;"> <input style="margin-right: 10px;" type="button" value="Imprimir Extrato de Débito"/> <input type="button" value="Cancelar"/> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input style="margin-right: 10px;" type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> </div>	Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RA	Inscrição: 111.104.018.0001.000	217034		Cliente Usuário: 11623441 - EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC	111.104.018.0001.000		Hidrômetro: C01S001545	LIGADO	Situação de Esgoto:	Endereço: R ARMANDO VIEIRA SILVA - NUMERO - 00126 - OUTROS - FATIMA SAO LUIS MA 65000-000	LIGADO		admin	<b>Clientes</b>	<b>Grupo:</b> ADMINISTRADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nome do Cliente</th> <th>Tipo da Relação</th> <th>Data Início Relação</th> <th>Telefone</th> <th>CPF/CNPJ</th> <th>Ativo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC</td> <td>USUARIO</td> <td>03/04/2013</td> <td>(98)21077418</td> <td>09.168.704/0006-57</td> <td>SIM</td> </tr> <tr> <td>EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC</td> <td>RESPONSAVEL</td> <td>03/04/2013</td> <td>(98)21077418</td> <td>09.168.704/0006-57</td> <td>SIM</td> </tr> </tbody> </table>	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC	USUARIO	03/04/2013	(98)21077418	09.168.704/0006-57	SIM	EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC	RESPONSAVEL	03/04/2013	(98)21077418	09.168.704/0006-57	SIM	<b>Contas</b>										Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	04/2013	10/05/2013	1.419,80	1.419,80	0,00	0,00	268,34	2.571,26	115,70	NOR	05/2013	10/06/2013	1.108,20	1.108,20	0,00	0,00	209,45	2.006,95	80,26	NOR	06/2013	18/07/2013	1.337,80	1.337,80	0,00	0,00	252,84	2.422,76	84,79	NOR	07/2013	10/08/2013	1.624,80	1.624,80	0,00	0,00	307,09	2.942,51	88,27	NOR	08/2013	10/09/2013	1.362,40	1.362,40	0,00	0,00	257,49	2.467,31	61,67	NOR	09/2013	10/10/2013	977,00	977,00	0,00	0,00	184,65	1.769,35	35,38	NOR	<b>Contas</b>										Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	04/2013	10/05/2013	1.419,80	1.419,80	0,00	0,00	268,34	2.571,26	115,70	NOR	05/2013	10/06/2013	1.108,20	1.108,20	0,00	0,00	209,45	2.006,95	80,26	NOR	06/2013	18/07/2013	1.337,80	1.337,80	0,00	0,00	252,84	2.422,76	84,79	NOR	07/2013	10/08/2013	1.624,80	1.624,80	0,00	0,00	307,09	2.942,51	88,27	NOR	08/2013	10/09/2013	1.362,40	1.362,40	0,00	0,00	257,49	2.467,31	61,67	NOR	09/2013	10/10/2013	977,00	977,00	0,00	0,00	184,65	1.769,35	35,38	NOR	<b>Situações de Cobrança</b>										Código	Descrição			Data de Implantação																<b>Histórico de Retorno de Negativações</b>										Data	Motivo	Negativador			Situação																	<b>Débitos A Cobrar</b>										Tipo do Débito		Mês/Ano Referência		Mês/Ano Cobrança		Parcelas a cobrar		Valor a cobrar												<b>Créditos A Realizar</b>										Tipo do Crédito		Mês/Año Referencia		Mês/Año Cobrança		Parcelas a creditar		Valor a creditar												<b>Guias de Pagamento</b>										Tipo do Débito		Prestação		Data de Emissão		Data de Vencimento		Valor da Guia de Pagamento												<b>Débitos A Cobrar</b>										Tipo do Débito		Mês/Año Referencia		Mês/Año Cobrança		Parcelas a cobrar		Valor a cobrar												<b>Créditos A Realizar</b>										Tipo do Crédito		Mês/Año Referencia		Mês/Año Cobrança		Parcelas a creditar		Valor a creditar												<b>Guias de Pagamento</b>										Tipo do Débito		Prestação		Data de Emissão		Data de Vencimento		Valor da Guia de Pagamento												<b>Valor Total dos Débitos</b>	<b>Valor Total dos Débitos Atualizado</b>	<b>Valor do Desconto para Pagamento à Vista</b>			<b>Valor do Pagamento à Vista</b>	14.180,14	14.646,21				
Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Inscrição: 111.104.018.0001.000	217034																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Cliente Usuário: 11623441 - EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC	111.104.018.0001.000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Hidrômetro: C01S001545	LIGADO	Situação de Esgoto:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Endereço: R ARMANDO VIEIRA SILVA - NUMERO - 00126 - OUTROS - FATIMA SAO LUIS MA 65000-000	LIGADO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
admin	<b>Clientes</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
<b>Grupo:</b> ADMINISTRADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nome do Cliente</th> <th>Tipo da Relação</th> <th>Data Início Relação</th> <th>Telefone</th> <th>CPF/CNPJ</th> <th>Ativo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC</td> <td>USUARIO</td> <td>03/04/2013</td> <td>(98)21077418</td> <td>09.168.704/0006-57</td> <td>SIM</td> </tr> <tr> <td>EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC</td> <td>RESPONSAVEL</td> <td>03/04/2013</td> <td>(98)21077418</td> <td>09.168.704/0006-57</td> <td>SIM</td> </tr> </tbody> </table>	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC	USUARIO	03/04/2013	(98)21077418	09.168.704/0006-57	SIM	EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC	RESPONSAVEL	03/04/2013	(98)21077418	09.168.704/0006-57	SIM																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC	USUARIO	03/04/2013	(98)21077418	09.168.704/0006-57	SIM																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO EBC	RESPONSAVEL	03/04/2013	(98)21077418	09.168.704/0006-57	SIM																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
<b>Contas</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
04/2013	10/05/2013	1.419,80	1.419,80	0,00	0,00	268,34	2.571,26	115,70	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
05/2013	10/06/2013	1.108,20	1.108,20	0,00	0,00	209,45	2.006,95	80,26	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
06/2013	18/07/2013	1.337,80	1.337,80	0,00	0,00	252,84	2.422,76	84,79	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
07/2013	10/08/2013	1.624,80	1.624,80	0,00	0,00	307,09	2.942,51	88,27	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
08/2013	10/09/2013	1.362,40	1.362,40	0,00	0,00	257,49	2.467,31	61,67	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
09/2013	10/10/2013	977,00	977,00	0,00	0,00	184,65	1.769,35	35,38	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
<b>Contas</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
04/2013	10/05/2013	1.419,80	1.419,80	0,00	0,00	268,34	2.571,26	115,70	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
05/2013	10/06/2013	1.108,20	1.108,20	0,00	0,00	209,45	2.006,95	80,26	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
06/2013	18/07/2013	1.337,80	1.337,80	0,00	0,00	252,84	2.422,76	84,79	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
07/2013	10/08/2013	1.624,80	1.624,80	0,00	0,00	307,09	2.942,51	88,27	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
08/2013	10/09/2013	1.362,40	1.362,40	0,00	0,00	257,49	2.467,31	61,67	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
09/2013	10/10/2013	977,00	977,00	0,00	0,00	184,65	1.769,35	35,38	NOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
<b>Situações de Cobrança</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Código	Descrição			Data de Implantação																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>Histórico de Retorno de Negativações</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Data	Motivo	Negativador			Situação																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
<b>Débitos A Cobrar</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Tipo do Débito		Mês/Ano Referência		Mês/Ano Cobrança		Parcelas a cobrar		Valor a cobrar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
<b>Créditos A Realizar</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Tipo do Crédito		Mês/Año Referencia		Mês/Año Cobrança		Parcelas a creditar		Valor a creditar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
<b>Guias de Pagamento</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Tipo do Débito		Prestação		Data de Emissão		Data de Vencimento		Valor da Guia de Pagamento																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
<b>Débitos A Cobrar</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Tipo do Débito		Mês/Año Referencia		Mês/Año Cobrança		Parcelas a cobrar		Valor a cobrar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
<b>Créditos A Realizar</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Tipo do Crédito		Mês/Año Referencia		Mês/Año Cobrança		Parcelas a creditar		Valor a creditar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
<b>Guias de Pagamento</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Tipo do Débito		Prestação		Data de Emissão		Data de Vencimento		Valor da Guia de Pagamento																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
<b>Valor Total dos Débitos</b>	<b>Valor Total dos Débitos Atualizado</b>	<b>Valor do Desconto para Pagamento à Vista</b>			<b>Valor do Pagamento à Vista</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
14.180,14	14.646,21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										



Observe que no final desta página existem duas imagens:

- de uma impressora ;
- e o botão 

Ao clicar na imagem da impressora  o sistema irá gerar o relatório de “Débitos do Imóvel”, com as seguintes informações:

- Matrícula, Inscrição, Nome e Endereço do Cliente
- Informações da Conta
- Informações dos Débitos a Cobrar
- Informações dos Créditos a Realizar
- Resumo com os Totais dos débitos

O sistema solicitará que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- PDF
- RTF
- XLS
- HTML

## MODELO DO RELATÓRIO: DÉBITOS

		DÉBITOS										Emitido por: GSAN		PRG	1/1														
		Matrícula: 217034		Nome Cliente Usuário: EMPRESA BRASIL DE COMUNICAÇÃO EBC								17/10/2013																	
		Inscrição: 111.104.018.0001.000		CPF/CNPJ: 09.168.704/0006-57								10:08:49																	
Endereço: R ARMANDO VIEIRA SILVA - NÚMERO - 00126 - CUITOS - FRTINA SAO LUIS MA 65000-000																													
Contas																													
Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Conc. Água	Valor Esgoto	Vol. Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Conta	Acrôsc. Impont.	Situação																			
04/2013	10/05/2013	1.419,80	179	1.419,80	179	0,00	0,00	2.571,26	115,70	NORMAL																			
05/2013	10/06/2013	1.108,20	141	1.108,20	141	0,00	0,00	2.006,96	80,26	NORMAL																			
06/2013	18/07/2013	1.337,80	169	1.337,80	169	0,00	0,00	2.422,76	84,79	NORMAL																			
07/2013	10/08/2013	1.624,80	204	1.624,80	204	0,00	0,00	2.942,51	88,27	NORMAL																			
08/2013	10/09/2013	1.362,40	172	1.362,40	172	0,00	0,00	2.467,31	61,87	NORMAL																			
09/2013	10/10/2013	977,00	125	977,00	125	0,00	0,00	1.769,35	35,38	NORMAL																			
TOTAL	6 doc(s)	7.830,00	990	7.830,00	990	0,00	0,00	14.180,14	466,07																				
Total Débitos																													
Valor Total Débitos			Valor Total Débitos Atualizado																										
14.180,14			14.646,21																										

Clique no link para obter a ajuda de [como gerar relatório](#).

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o

elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

---

Ao clicar na imagem o sistema irá gerar o “**Extrato de Débitos do Imóvel**” com o código de barras para permitir o pagamento dos débitos pelo cliente e, caso esteja indicado que é para gerar a taxa de cobrança, o **sistema irá gerar o débito a cobrar para o imóvel, relativo à taxa de cobrança**.

Este botão só será habilitado caso exista débitos para o imóvel.

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).**

Para permitir a consulta do RA nas contas que foram retificadas, o “Consultar Conta”, que é chamado no hiperlink das contas (mês/ano) na funcionalidade Consultar Imóvel (Abas [Débitos do imóvel](#) e [Histórico do faturamento](#)), foi alterado para exibir o número do RA que estiver registrado na conta, com um hiperlink para o “Consultar Dados do Registro de Atendimento”.

Por solicitação da CAEMA, a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” exibe a tela de popup, na aba [“Débitos do imóvel”](#), com os dois grupos de informações:

- Lista de todos os Registros de Atendimento, para o imóvel consultado, cujo “Indicador que o RA será listado no popup da tela Consultar Imóvel” esteja marcado com “Sim”, classificados por ordem crescente de data de atendimento dos RAs, que serão exibidos na tela de popup, no quadro “RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial”, conforme:
  - Exibe uma linha para cada um dos Registros de Atendimento com mesmo tipo de especificação com as seguintes informações:
    - Número do RA;
    - Data de atendimento;
    - Observação: Lista o campo “Observação” do RA. Para os RAs com datas mais antigas, lista o campo “Observação”, truncando o texto até preencher uma linha. Para o RA com data mais recente, lista o campo completo, mesmo que ocupe mais de uma linha.
  - Na quebra de RAs com mesmo tipo de especificação, totaliza e lista a quantidade de RAs;
  - Caso não exista nenhum registro de atendimento para ser listado, será exibida no detalhe da tela do quadro “RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial” a mensagem: “Não existe nenhum RA do tipo Registro de Movimentação Judicial”.
- Lista de todas as contas do imóvel consultado, cujo “Indicador que o motivo de revisão da conta será listado no popup da tela Consultar Imóvel” esteja marcado com “Sim” a serem exibidas na tela de popup, no quadro “Contas em revisão por Ação Judicial”:
  - Exibe uma linha para cada uma das contas em revisão por motivo de ação judicial com as seguintes informações:
    - Referência;
    - Data de Vencimento;
    - Valor;
    - Motivo da Revisão.
  - Ao final da lista de contas, totaliza e lista a quantidade de contas em revisão por motivo de ação judicial;
  - Caso não exista nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial para ser listada, será

Last update:

31/08/2017 ajuda:cadastro:debitos\_do\_imovel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:debitos\_do\_imovel&rev=1424714759  
01:11

exibida no detalhe da tela do quadro “Contas em revisão por Ação Judicial” a seguinte mensagem “Não existe nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:debitos\\_do\\_imovel&rev=1424714759](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:debitos_do_imovel&rev=1424714759)

Last update: **31/08/2017 01:11**

