

Consultar Imóvel - Aba Débitos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os débitos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Clientes
 - O conteúdo do campo “**Nome do Cliente**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela ([Consultar Dados do Cliente](#)) com informações detalhadas do cliente.
 - Na tela de Consultar Débitos do Cliente, no quadro referente às contas e na coluna referente à situação, informa “PCR” caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja “CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO”.
- Contas do Imóvel
 - O campo “**Mês/Ano**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.
 - Caso seja diferente de zero, o campo “**Valor dos Débitos**” será apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos Cobrados de uma Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
 - Caso seja diferente de zero, o campo “**Valor dos Créditos**” será apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Créditos Realizados uma Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
 - Caso seja diferente de zero, o campo “**Acrésc. Impont.**” será apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Acréscimos por Impontualidade](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Débitos a Cobrar
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.
- Créditos a Realizar
- O campo “**Tipo do Crédito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Créditos a Realizar](#)” referente ao crédito selecionado.
- Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Ajustes Opção “Consultar Imóvel”

Por solicitação da Compesa, foi feito ajuste na opção “[Consultar Imóvel](#)” na aba “[Débitos do imóvel](#)” para que seja apresentado a última atualização cadastral para os campos “Nome do Cliente” e “CPF/CNPJ”. Serão apresentados o motivo e a data da última atualização.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
- Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devolução Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RADS	
Dados do Imóvel										
Imóvel: 20434260		<input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Novo"/> 001.001.060.0091.000								
Situação de Água:		LIGADA		Situação de Esgoto:		POTENCIAL				
Cientes										
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link				
<u>RENATO RODRIGUES LIMA</u>	PROPRIETARIO	08/02/2013			SIM	Manter Cliente				
<u>RENATO RODRIGUES LIMA</u>	USUARIO	08/02/2013			SIM	Manter Cliente				
Contas										
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	
<u>06/2016</u>	13/06/2016	34,60	0,00	<u>1,80</u>	0,00	0,00	36,40	<u>4,28</u>	CTA. NORMA	
<u>07/2016</u>	12/07/2016	40,30	0,00	0,00	0,00	0,00	40,30	<u>3,53</u>	CTA. NORMA	
Total	2 doc(s)	74,90	0,00	1,80	0,00	0,00	76,70	7,81		
Manter Contas					Legenda: Contas em revisão Contas pagas e não baixadas					
Situações de Cobrança										
Código	Descrição			Data de Implantação						
4	EM COBRANCA ADMINISTRATIVA			07/09/2016						
Histórico de Retorno de Negativações										
Data	Motivo	Negativador			Situação					
Débitos A Cobrar										
Tipo do Débito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar					
<u>MULTA MES</u>		05/2016	07/2016	1	0,71					
<u>MULTA MES</u>		04/2016	07/2016	1	0,73					
<u>ATUALIZ. MONETARIA</u>		05/2016	07/2016	1	0,32					
<u>ATUALIZ. MONETARIA</u>		04/2016	07/2016	1	0,52					
<u>JUROS DE MORA</u>		05/2016	07/2016	1	0,64					
<u>JUROS DE MORA</u>		04/2016	07/2016	1	1,03					
Total		6 doc(s)			3,95					
Inserir Débito a Cobrar										
Créditos A Realizar										
Tipo do Crédito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar					
Inserir Crédito A Realizar										
Guias de Pagamento										
Nº da Guia	Type do Débito	Prestação	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento					
Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado				Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista				
80,65	88,46				0,00	88,46				
Histórico de Clientes com Débito										
Nome do Cliente	Type da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Total Doc.	Valor Débito				
<u>RENATO RODRIGUES LIMA</u>	USUARIO	08/02/2013			2	76,70				
Total		2 doc(s)			76,70					
Emitir Extrato de Débito do Cliente					Emitir Extrato de Débito					
Efetuar Parcelamento Extrato de Débito com Seleção										
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/>										
Cancelar										

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de Consultar Imóvel abas “[Dados cadastrais](#)” e “[Débitos do imóvel](#)”, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o hyperlink permite a Validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi “Validado” será diferenciada através da cor “Verde”, enquanto que a cor “Vermelho” para representar que não foi “Validado”.



Ao passar o mouse no botão , as informações apresentadas mudarão de Cor conforme a regra descrita anteriormente sobre a validação (Verde Validado, Vermelho Não Validado).

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RADS	
Dados do Imóvel										
Inscrição: 001.000.060.0091.000 Cliente Usuário: 20434260 - RENATO RODRIGUES LIMA Hidrômetro: A07N082431 Endereço: RUA TRINTA E UM DE MARCO - 14 -- CENTRO ÁGUA BRANCA AL 57490-000 Situação de Água: LIGADA Situação de Esgoto: POTENCIAL										
Cientes										
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link				
<u>RENATO RODRIGUES LIMA</u>	PROPRIETARIO	08/02/2013			SIM	Manter Cliente				
<u>RENATO RODRIGUES LIMA</u>	USUARIO	08/02/2013			SIM	Manter Cliente				
Contas										
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	
<u>06/2016</u>	13/06/2016	34,60	0,00	<u>1,80</u>	0,00	0,00	36,40	<u>4,28</u>	CTA. NORMA	
<u>07/2016</u>	12/07/2016	40,30	0,00	0,00	0,00	0,00	40,30	<u>3,53</u>	CTA. NORMA	
Total	2 doc(s)	74,90	0,00	1,80	0,00	0,00	76,70	7,81		
Manter Contas					Legenda: Contas em revisão Contas pagas e não baixadas					
Situações de Cobrança										
Código	Descrição			Data de Implantação						
<u>4</u>	<u>EM COBRANCA ADMINISTRATIVA</u>			<u>07/09/2016</u>						
Histórico de Retorno de Negativações										
Data	Motivo	Negativador			Situação					
Débitos A Cobrar										
Tipo do Débito			Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar				
<u>MULTA MES</u>			<u>05/2016</u>	<u>07/2016</u>	1	<u>0,71</u>				
<u>MULTA MES</u>			<u>04/2016</u>	<u>07/2016</u>	1	<u>0,73</u>				
<u>ATUALIZ. MONETARIA</u>			<u>05/2016</u>	<u>07/2016</u>	1	<u>0,32</u>				
<u>ATUALIZ. MONETARIA</u>			<u>04/2016</u>	<u>07/2016</u>	1	<u>0,52</u>				
<u>JUROS DE MORA</u>			<u>05/2016</u>	<u>07/2016</u>	1	<u>0,64</u>				
<u>JUROS DE MORA</u>			<u>04/2016</u>	<u>07/2016</u>	1	<u>1,03</u>				
Total	6 doc(s)					3,95				
Inserir Débito a Cobrar										
Créditos A Realizar										
Tipo do Crédito			Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar				
Inserir Crédito A Realizar										
Guias de Pagamento										
Nº da Guia	Type do Débito	Prestação	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento					
Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado				Valor do Desconto para Pagamento à Vista		Valor do Pagamento à Vista			
80,65	88,46				0,00		88,46			
Histórico de Clientes com Débito										
Nome do Cliente	Type da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Total Doc.	Valor Débito				
<u>RENATO RODRIGUES LIMA</u>	USUARIO	08/02/2013			2	<u>76,70</u>				
Total	2 doc(s)				76,70					
Emitir Extrato de Débito do Cliente					Emitir Extrato de Débito					
Efetuar Parcelamento Extrato de Débito com Seleção										
Cancelar Voltar Avançar										

Observe que no final desta página existem as opções:

- A impressora , que possibilita a geração de uma relação dos débitos do imóvel;
- O botão  que possibilita a geração de uma listagem com todas as contas de consumo em atraso do imóvel, contendo código de barras que permite o pagamento de todo o débito do imóvel.
- O link [Efetuar Parcelamento](#), que permite realizar o parcelamento de débito por meio da tela ‘Efetuar Parcelamento de Débito’.
- E ao clicar no link [Extrato de Débito com Seleção](#), o usuário pode realizar diretamente a emissão do débito desejado.

Ao clicar na imagem da impressora  o sistema irá gerar o relatório de “Débitos do Imóvel”, com as seguintes informações:

- Matrícula, Inscrição, Nome e Endereço do Cliente
- Informações da Conta
- Informações dos Débitos a Cobrar
- Informações dos Créditos a Realizar
- Resumo com os Totais dos débitos

O sistema solicitará que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- PDF
- RTF
- XLS
- HTML

MODELO DO RELATÓRIO: DÉBITOS

		DÉBITOS										Emitido por: GSAN	PAG 1/1										
		Nome Cliente Usuário: EMPRESA BRASIL DE COMUNICAÇÃO EBC										17/10/2013											
		Matrícula: 217034 Inscrição: 111.104.018.0001.000 CPF/CNPJ: 09.168.702/0006-57										10:08:49											
Endereço: R. ARMANDO VIEIRAS SILVA - NÚMERO - 00126 - CUIABÁ - MATO GROSSO - 65000-000																							
Contas																							
Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Cons. Água	Valor Esgoto	Vol. Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Conta	Acresc. Impont.	Situação													
04/2013	10/05/2013	1.419,80	179	1.419,80	179	0,00	0,00	2.571,26	115,70	NORMAL													
05/2013	10/06/2013	1.108,20	141	1.108,20	141	0,00	0,00	2.006,95	80,26	NORMAL													
06/2013	18/07/2013	1.337,80	169	1.337,80	169	0,00	0,00	2.422,76	84,79	NORMAL													
07/2013	10/08/2013	1.624,80	204	1.624,80	204	0,00	0,00	2.942,51	88,27	NORMAL													
08/2013	10/09/2013	1.362,40	172	1.362,40	172	0,00	0,00	2.467,31	61,87	NORMAL													
09/2013	10/10/2013	977,00	125	977,00	125	0,00	0,00	1.769,35	35,38	NORMAL													
TOTAL	6 doc(s)	7.830,00	990	7.830,00	990	0,00	0,00	14.180,14	466,07														
Total Débitos																							
Valor Total Débitos			Valor Total Débitos Atualizado																				
14.180,14			14.646,21																				

Clique no link para obter a ajuda de [como gerar relatório](#).

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Ao clicar na imagem o sistema irá gerar o “**Extrato de Débitos do Imóvel**” com o código de barras para permitir o pagamento dos débitos pelo cliente e, caso esteja indicado que é para gerar a taxa de cobrança, o **sistema irá gerar o débito a cobrar para o imóvel, relativo à taxa de cobrança**.

Este botão só será habilitado caso exista débitos para o imóvel.

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

Para permitir a consulta do RA nas contas que foram retificadas, o “Consultar Conta”, que é chamado no hiperlink das contas (mês/ano) na funcionalidade Consultar Imóvel (Abas [Débitos do imóvel](#) e [Histórico do faturamento](#)), foi alterado para exibir o número do RA que estiver registrado na conta, com um hiperlink para o “Consultar Dados do Registro de Atendimento”.

Por solicitação da CAEMA, a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” exibe a tela de popup, na aba [“Débitos do imóvel”](#), com os dois grupos de informações:

- Lista de todos os Registros de Atendimento, para o imóvel consultado, cujo “Indicador que o RA será listado no popup da tela Consultar Imóvel” esteja marcado com “Sim”, classificados por ordem crescente de data de atendimento dos RAs, que serão exibidos na tela de popup, no quadro “RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial”, conforme:
 - Exibe uma linha para cada um dos Registros de Atendimento com mesmo tipo de especificação com as seguintes informações:
 - Número do RA;
 - Data de atendimento;
 - Observação: Lista o campo “Observação” do RA. Para os RAs com datas mais antigas, lista o campo “Observação”, truncando o texto até preencher uma linha. Para o RA com data mais recente, lista o campo completo, mesmo que ocupe mais de uma linha.
 - Na quebra de RAs com mesmo tipo de especificação, totaliza e lista a quantidade de RAs;
 - Caso não exista nenhum registro de atendimento para ser listado, será exibida no detalhe da tela do quadro “RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial” a mensagem: “Não existe nenhum RA do tipo Registro de Movimentação Judicial”.
- Lista de todas as contas do imóvel consultado, cujo “Indicador que o motivo de revisão da conta será listado no popup da tela Consultar Imóvel” esteja marcado com “Sim” a serem exibidas na tela de popup, no quadro “Contas em revisão por Ação Judicial”:
 - Exibe uma linha para cada uma das contas em revisão por motivo de ação judicial com as seguintes informações:
 - Referência;
 - Data de Vencimento;
 - Valor;
 - Motivo da Revisão.
 - Ao final da lista de contas, totaliza e lista a quantidade de contas em revisão por motivo de ação judicial;
 - Caso não exista nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial para ser listada, será exibida no detalhe da tela do quadro “Contas em revisão por Ação Judicial” a seguinte mensagem “Não existe nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:debitos_do_imovel

Last update: **31/08/2017 01:11**