

# Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. O conteúdo do campo “Nome do Cliente” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (Consultar Dados do Cliente) com informações detalhadas do cliente.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” , que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Por solicitação da Compesa, na Aba “Dados Cadastrais”, será exibida a data e hora do cadastramento.



Ao clicar no botão  o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.



Gsan -&gt; Atendimento ao Pùblico -&gt; Consultar Imóvel

	Dados Cadastrais		Dados Adicionais		Análise Ligação Consumo		Histórico Faturamento		Débitos Imóvel		Pagamento Imóvel		Devoluções Imóvel		Documento Cobrança		Parcel.		RAIDS	
<b>Dados do Imóvel</b>																				
Imóvel:*	58179027				347.403.347.0303.000															
Situação de Água:	LIGADO			Situção de Esgoto:			POTENCIAL													
<b>Endereço</b>																				
RUA A - NUM. - 00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631																				
Município:	RECIFE																			
<b>Clients</b>																				
Nome do Cliente	Tipo da Relação		Data Início Relação		Telefone		CPF/CNPJ													
GILMA SANTIAGO DA SILVA	USUARIO		06/10/2005		(81)34450756		718.096.784-04													
GILMA SANTIAGO DA SILVA	PROPRIETARIO		23/10/2001		(81)34450756		718.096.784-04													
<b>Categorias, Subcategorias e Economias</b>																				
Categoria	Subcategoria			Quantidade de Economias																
RESIDENCIAL	CASAS			1																
Total de Economias				1																
Perfil do Imóvel:	NORMAL			Tipo de Despejo		RESIDENCIAL														
Área Construída:	0 A 50			Testada do Lote:																
Vol. Reservatório Inferior:				Vol. Reservatório Superior:																
Volume da Piscina:				Fonte de Abastecimento:		COMPESA														
Poço:																				
Distrito de Abastecimento:	26			Divisão de Esgoto:																
Pavimento de Rua:	ASFALTO			Pavimento de Calçada:		CIMENTO														
Pontos Utilização	3			Número de Moradores:		4														
Número do IPTU:				Contrato Comp. Energia:																
Coordenada UTM X:	-34.913861248			Coordenada UTM Y:		-8.053119809														
<u>Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea):</u>																				
Ocorrência de Cadastro:																				
Anormalidade de Localidade Pólo:																				
Imóvel Condomínio	NÃO			Matrícula Imóvel Condomínio:																
Matrícula Imóvel Principal:				Rateio Negativo:		NÃO														
Jardim:	NÃO			Tipo de Habitação:																
Tipo de Propriedade:				Tipo de Construção:																
Tipo de Cobertura:				Subsistema de Esgoto:		CABANGA														
Data Cadastramento:																				
<b>Avançar</b>																				
<b>Cancelar</b>																				

Para consultar dados do cliente, clique no hiperlink do campo “Nome do Cliente”. Esta função foi ajustada para apresentar o “Histórico de Alteração dos Dados do Cliente”. A consulta é similar ao da opção “Consultar Operação”, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no “log de transação”, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna “Nome da Operação”. Será apresentado o “Popup” com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico** o sistema exibe o detalhamento o “Histórico de Alteração do Cliente”.

**Consultar Dados do Cliente**

**Dados do Cliente**

Cliente:*	15177823		GILMA SANTIAGO DA SILVA	
Nome Abreviado:			Dia Vencimento Contas:	

**Tipo de Cliente**

**PARTICULARES**

E-mail:	
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM	

CPF:	718.096.784-04	RG:	
Data Emissão do RG:		Órgão Emissor do RG/UF:	
Data de Nascimento:	23/10/1970	Sexo:	MASCULINO
Profissão:			

**Endereços do Cliente**

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631

**Telefones do Cliente**

Tipo	Principal	Telefone
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756

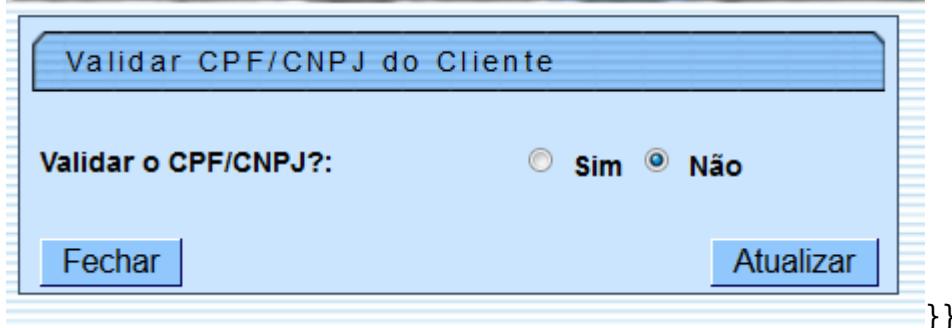
**Histórico de Alteração do Cliente**

Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16:41	<a href="#">Atualizar Cliente</a>	FLAVIO JOSE MONTEIRO

**Pesquisar Histórico**

**Fechar**

Marque a opção “Sim” para realizar a validação do CPF/CNPJ:



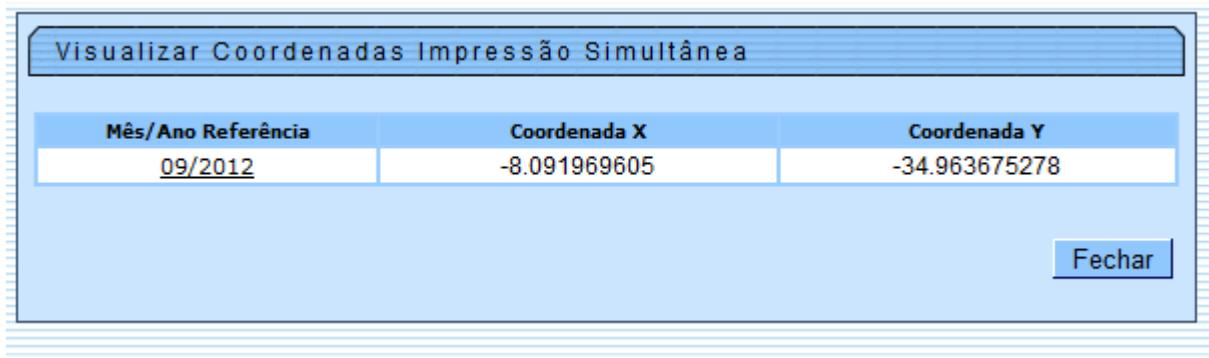
Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com "NÃO", significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com "SIM", indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio "RATEIO ÁREA COMUM", o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando um melhor acompanhamento dos leituras em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades de consultar imóvel, na aba de dados cadastrais, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no hiperlink **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)**.

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente as coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink "Mês/Ano Referência":

MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

<b>Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel</b>	
Inscrição do Imóvel:	339.625.105.0041.000
Matrícula:	Situação de Água: LIGADO
Endereço do Imóvel:	Situação de Esgoto: LIGADO

Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias

Perfil do Imóvel:	NORMAL	Divisão de Esgoto:	Anormalidade de Localidade Pólo:
Tipo de Despejo:	RESIDENCIAL	Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO
Área Construída:	0 a 50	Pavimento Calçada:	CIMENTO
Testada do Lote:		Pontos Utilização:	66
Volume Reservatório Inferior:	5,01 a 10,00	Número de Moradores:	32
Volume Reservatório Superior:	5,01 a 10,00	Número do IPTU:	
Volume da Piscina:		Contrato Companhia Energia:	
Fonte de Poço:	COMPESA	Coordenada UTM X:	-34.919273999
Distrito de Abastecimento:	1-A	Coordenada UTM Y:	-8.116913749
		Ocorrência de	

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:dados\\_cadastrais&rev=1424710926](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:dados_cadastrais&rev=1424710926)

Last update: 31/08/2017 01:11

