

Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais


Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:


- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. O conteúdo do campo “Nome do Cliente” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (Consultar Dados do Cliente) com informações detalhadas do cliente.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” , que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Por solicitação da Compesa, na Aba “Dados Cadastrais”, será exibida a data e hora do cadastramento.



Ao clicar no botão  o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAOS |
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|------|
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|------|

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Endereço

Município:

Clientes

| Nome do Cliente | Tipo da Relação | Data Início Relação | Telefone | CPF/CNPJ |
|-------------------------|-----------------|---------------------|--------------|----------------|
| GILMA SANTIAGO DA SILVA | USUARIO | 06/10/2005 | (81)34450756 | 718.096.784-04 |
| GILMA SANTIAGO DA SILVA | PROPRIETARIO | 23/10/2001 | (81)34450756 | 718.096.784-04 |

Categorias, Subcategorias e Economias

| Categoria | Subcategoria | Quantidade de Economias |
|---------------------------|--------------|-------------------------|
| RESIDENCIAL | CASAS | 1 |
| Total de Economias | | 1 |

| | | | |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|
| Perfil do Imóvel: | NORMAL | Tipo de Despejo | RESIDENCIAL |
| Área Construída: | 0 A 50 | Testada do Lote: | |
| Vol. Reservatório Inferior: | | Vol. Reservatório Superior: | |
| Volume da Piscina: | | Fonte de Abastecimento: | COMPESA |
| Poço: | | | |
| Distrito de Abastecimento: | 26 | Divisão de Esgoto: | |
| Pavimento de Rua: | ASFALTO | Pavimento de Calçada: | CIMENTO |
| Pontos Utilização | 3 | Número de Moradores: | 4 |
| Número do IPTU: | | Contrato Comp. Energia: | |
| Coordenada UTM X: | -34.913861248 | Coordenada UTM Y: | -8.053119809 |

Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea):



| | | | |
|----------------------------------|-----|------------------------------|---------|
| Ocorrência de Cadastro: | | | |
| Anormalidade de Localidade Pólo: | | | |
| Imóvel Condomínio | NÃO | Matrícula Imóvel Condomínio: | |
| Matrícula Imóvel Principal: | | Rateio Negativo: | NÃO |
| Jardim: | NÃO | Tipo de Habitação: | |
| Tipo de Propriedade: | | Tipo de Construção: | |
| Tipo de Cobertura: | | Subsistema de Esgoto: | CABANGA |
| Data Cadastramento: | | | |

Para consultar dados do cliente, clique no hiperlink do campo "Nome do Cliente". Esta função foi ajustada para apresentar o "Histórico de Alteração dos Dados do Cliente". A consulta é similar ao da opção "Consultar Operação", onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no "log de transação", classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna "Nome da Operação". Será apresentado o "Popup" com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico** o sistema exibe o detalhamento o "Histórico de Alteração do Cliente".

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente

Cliente:* 15177823  GILMA SANTIAGO DA SILVA 

Nome Abreviado: Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF: 718.096.784-04 RG: Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF: Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO Profissão:

Endereços do Cliente

| Tipo | Correspondência | Endereço |
|-------------|-----------------|---|
| RESIDENCIAL | SIM | RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 |

Telefones do Cliente

| Tipo | Principal | Telefone |
|-------------|-----------|--------------|
| RESIDENCIAL | SIM | (81)34450756 |

Histórico de Alteração do Cliente

Pesquisar Histórico

| Data da Realização | Nome da Operação | Usuario que Realizou a Operação |
|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 21/02/2011 16:16:41 | Atualizar Cliente | FLAVIO JOSE MONTEIRO |

Fechar

Marque a opção "Sim" para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?: ☐ Sim ☒ Não

Fechar Atualizar

}}

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com “NÃO”, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com “SIM”, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio “RATEIO ÁREA COMUM”, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades de consultar imóvel, na aba de dados cadastrais, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no hiperlink **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)**.

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

| Mês/Ano Referência | Coordenada X | Coordenada Y |
|--------------------|--------------|---------------|
| <u>09/2012</u> | -8.091969605 | -34.963675278 |

Fechar

Para visualizar a localização referente as coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink “Mês/Ano Referência”:

| Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea | | |
|---|--------------|---------------|
| Mês/Ano Referência | Coordenada X | Coordenada Y |
| <u>09/2012</u> | -8.091969605 | -34.963675278 |



MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

| Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel | |
|---|----------------------------|
| Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000 | Situação de Água: LIGADO |
| Matrícula: | Situação de Esgoto: LIGADO |
| Endereço do Imóvel: | |

| Clientes | | | | |
|-----------------|-----------------|---------------------|----------|----------|
| Nome do Cliente | Tipo da Relação | Data Inicio Relação | Telefone | CPF/CNPJ |

| Categorias, Subcategorias e Economias | | |
|---------------------------------------|--------------|----------------|
| Categoria | Subcategoria | Qtd. Economias |

| | | | |
|-------------------------------|--------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Perfil do Imóvel: | NORMAL | Divisão de Esgoto: | Anormalidade de Localidade Pólo: |
| Tipo de Despejo: | RESIDENCIAL | Pavimento de Rua: | PARALELEPIPEDO |
| Área Construída: | 0 a 50 | Pavimento Calçada: | CIMENTO |
| Testada do Lote: | | Pontos Utilização: | 66 |
| Volume Reservatório Inferior: | 5,01 a 10,00 | Número de Moradores: | 32 |
| Volume Reservatório Superior: | 5,01 a 10,00 | Número do IPTU: | |
| Volume da Piscina: | | Contrato Companhia Energia: | |
| Fonte de | COMPESA | Coordenada UTM X: | -34.919273999 |
| Poço: | | Coordenada UTM Y: | -8.116913749 |
| Distrito de Abastecimento: | 1-A | Ocorrência de | |
| | | | Jardim: NÃO |
| | | | Tipo de Habitação: |
| | | | Tipo de Propriedade: |
| | | | Tipo de Construção: |
| | | | Tipo de Cobertura: |

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco (*).

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:dados_cadastrais&rev=1424710926

Last update: **31/08/2017 01:11**

