

Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. O conteúdo do campo “Nome do Cliente” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (Consultar Dados do Cliente) com informações detalhadas do cliente.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” , que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Por solicitação da Compesa, na Aba “Dados Cadastrais”, será exibida a data e hora do cadastramento.



Ao clicar no botão  o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

	Dados Cadastrais		Dados Adicionais		Análise Ligação Consumo		Histórico Faturamento		Débitos Imóvel		Pagamento Imóvel		Devoluções Imóvel		Documento Cobrança		Parcel.		RAIDS				
Dados do Imóvel																							
Imóvel: * <input type="text" value="58179027"/>				<input type="text" value="347.403.347.0303.000"/>																			
Situação de Água: <input type="text" value="LIGADO"/>				Situação de Esgoto: <input type="text" value="POTENCIAL"/>																			
Endereço																							
<input type="text" value="RUA A - NUM. - 00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631"/>																							
Município: <input type="text" value="RECIFE"/>																							
Clientes																							
Nome do Cliente		Tipo da Relação		Data Início Relação		Telefone		CPF/CNPJ															
<input type="text" value="GILMA SANTIAGO DA SILVA"/>		<input type="text" value="USUARIO"/>		<input type="text" value="06/10/2005"/>		<input type="text" value="(81)34450756"/>		<input type="text" value="718.096.784-04"/>															
<input type="text" value="GILMA SANTIAGO DA SILVA"/>		<input type="text" value="PROPRIETARIO"/>		<input type="text" value="23/10/2001"/>		<input type="text" value="(81)34450756"/>		<input type="text" value="718.096.784-04"/>															
Categorias, Subcategorias e Economias																							
Categoria		Subcategoria		Quantidade de Economias																			
<input type="text" value="RESIDENCIAL"/>		<input type="text" value="CASAS"/>		<input type="text" value="1"/>																			
Total de Economias				<input type="text" value="1"/>																			
Perfil do Imóvel: <input type="text" value="NORMAL"/>		Tipo de Despejo		<input type="text" value="RESIDENCIAL"/>																			
Área Construída: <input type="text" value="0 A 50"/>		Testada do Lote:																					
Vol. Reservatório		Vol. Reservatório																					
Inferior:		Superior:																					
Volume da Piscina:		Fonte de Abastecimento: <input type="text" value="COMPESA"/>																					
Poço:																							
Distrito de Abastecimento: <input type="text" value="26"/>		Divisão de Esgoto:																					
Pavimento de Rua: <input type="text" value="ASFALTO"/>		Pavimento de Calçada: <input type="text" value="CIMENTO"/>																					
Pontos Utilização		<input type="text" value="3"/>		Número de Moradores: <input type="text" value="4"/>																			
Número do IPTU:				Contrato Comp. Energia:																			
Coordenada UTM X: <input type="text" value="-34.913861248"/>		Coordenada UTM Y: <input type="text" value="-8.053119809"/>																					
Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea):																							
Ocorrência de Cadastro:																							
Anormalidade de Localidade Pólo:																							
Imóvel Condomínio		<input type="text" value="NÃO"/>		Matrícula Imóvel Condomínio:																			
Matrícula Imóvel Principal:				Rateio Negativo: <input type="text" value="NÃO"/>																			
Jardim: <input type="text" value="NÃO"/>				Tipo de Habitação:																			
Tipo de Propriedade:				Tipo de Construção:																			
Tipo de Cobertura:				Subsistema de Esgoto: <input type="text" value="CABANGA"/>																			
Data Cadastramento:																							
Avançar																							
Cancelar																							

Para consultar dados do cliente, clique no hiperlink do campo “Nome do Cliente”. Esta função foi ajustada para apresentar o “Histórico de Alteração dos Dados do Cliente”. A consulta é similar ao da opção “Consultar Operação”, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no “log de transação”, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna “Nome da Operação”. Será apresentado o “Popup” com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

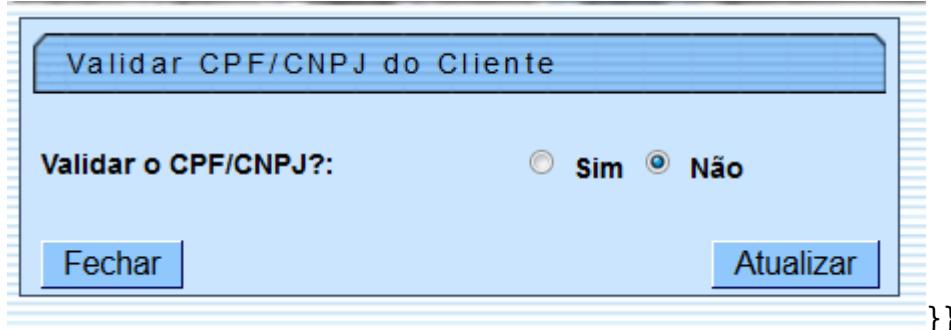
Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico** o sistema exibe o detalhamento o “Histórico de Alteração do Cliente”.

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente

Cliente:*	15177823		GILMA SANTIAGO DA SILVA	
Nome Abreviado:	Dia Vencimento Contas:			
Tipo de Cliente				
PARTICULARES				
E-mail:				
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM				
CPF:	718.096.784-04		RG:	
Data Emissão do RG:			Órgão Emissor do RG/UF:	
Data de Nascimento:	23/10/1970		Sexo:	MASCULINO
Profissão:				
Endereços do Cliente				
Tipo	Correspondência	Endereço		
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631		
Telefones do Cliente				
Tipo	Principal	Telefone		
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756		
Histórico de Alteração do Cliente			Pesquisar Histórico	
Data da Realização		Nome da Operação	Usuário que Realizou a Operação	
21/02/2011 16:16:41		Atualizar Cliente	FLAVIO JOSE MONTEIRO	
Fechar				

Marque a opção “Sim” para realizar a validação do CPF/CNPJ:



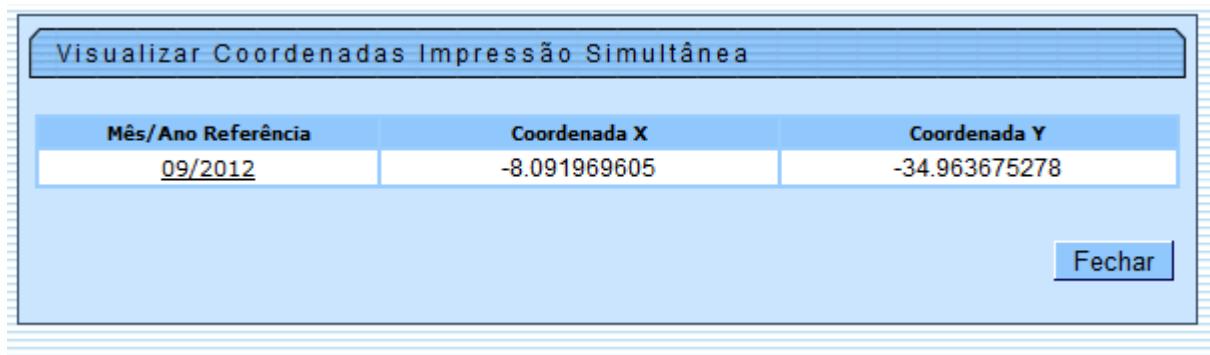
Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com "NÃO", significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com "SIM", indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio "RATEIO ÁREA COMUM", o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando um melhor acompanhamento dos leituras em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades de consultar imóvel, na aba de dados cadastrais, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no hiperlink **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)**.

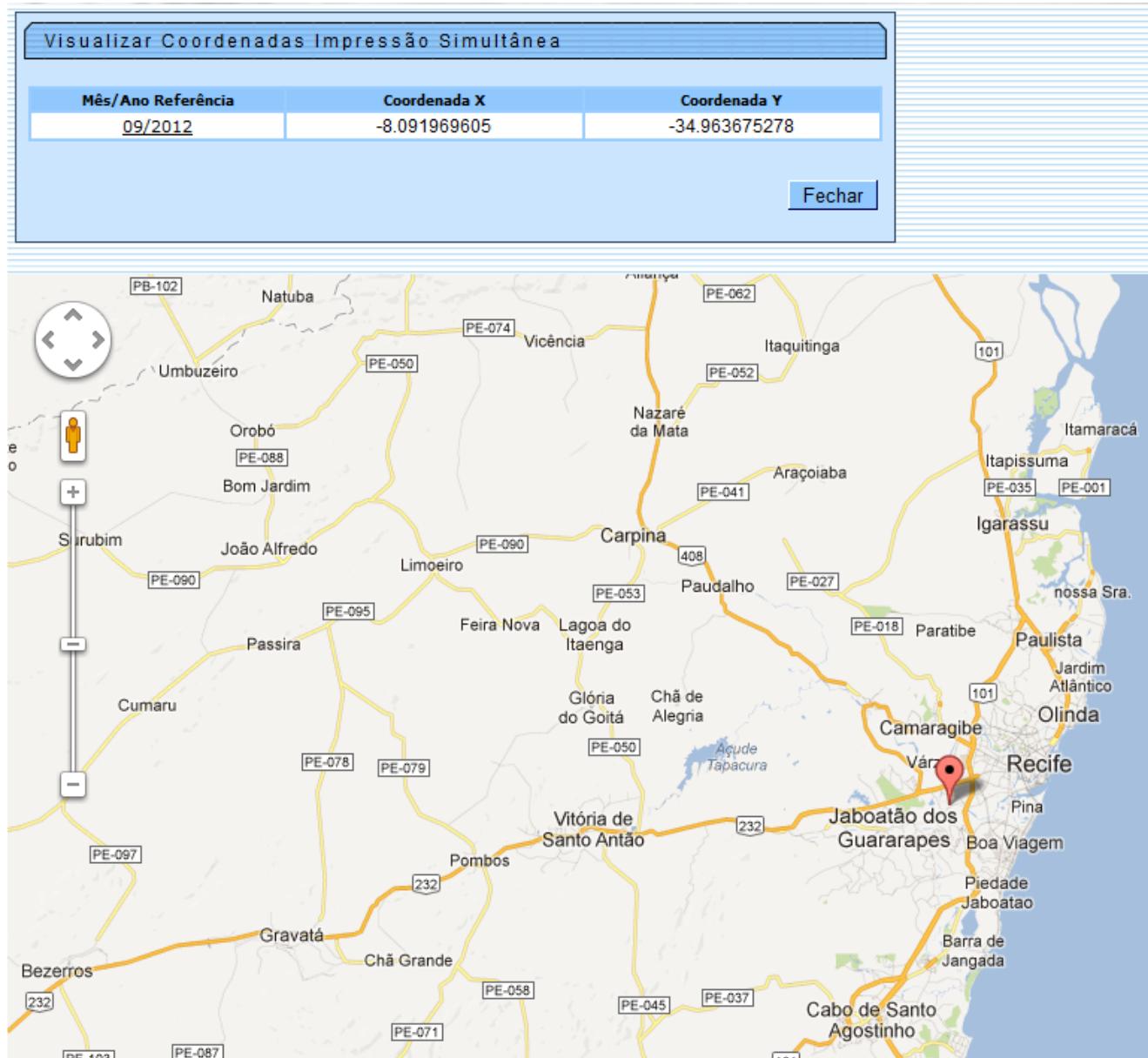
Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente as coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink "Mês/Ano Referência":

Last update:

31/08/2017 ajuda:cadastro:dados_cadastrais https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:dados_cadastrais&rev=1424710926
01:11



MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel	
Inscrição do Imóvel:	339.625.105.0041.000
Matrícula:	Situação de Água: LIGADO
Endereço do Imóvel:	Situação de Esgoto: LIGADO

Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias

Perfil do Imóvel:	NORMAL	Divisão de Esgoto:	Anormalidade de Localidade Pólo:
Tipo de Despejo:	RESIDENCIAL	Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO
Área Construída:	0 a 50	Pavimento Calçada:	CIMENTO
Testada do Lote:		Pontos Utilização:	66
Volume Reservatório Inferior:	5,01 a 10,00	Número de Moradores:	32
Volume Reservatório Superior:	5,01 a 10,00	Número do IPTU:	
Volume da Piscina:		Contrato Companhia Energia:	
Fonte de	COMPESA	Coordenada UTM X:	-34.919273999
Poço:		Coordenada UTM Y:	-8.116913749
Distrito de Abastecimento:	1-A	Ocorrência de	

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:dados_cadastrais&rev=1424710926

Last update: 31/08/2017 01:11

