

Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. O conteúdo do campo “Nome do Cliente” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (Consultar Dados do Cliente) com informações detalhadas do cliente.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” , que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Por solicitação da Compesa, na Aba “Dados Cadastrais”, será exibida a data e hora do cadastramento.



Ao clicar no botão  o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

	Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIS
---	-------------------------	-------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------	----------------	-------------

		Dados do Imóvel								
Imóvel:*	58179027		347.403.347.0303.000							
Situação de Água:	LIGADO		Situação de Esgoto:	POTENCIAL						
Endereço										
RUA A - NUM. - 00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631										
Município: RECIFE										
Clientes										
Nome do Cliente		Tipo da Relação		Data Início Relação		Telefone		CPF/CNPJ		
<u>GILMA SANTIAGO DA SILVA</u>		USUARIO		06/10/2005		(81)34450756		718.096.784-04		
<u>GILMA SANTIAGO DA SILVA</u>		PROPRIETARIO		23/10/2001		(81)34450756		718.096.784-04		
Categorias, Subcategorias e Economias										
Categoria			Subcategoria			Quantidade de Economias				
RESIDENCIAL			CASAS			1				
Total de Economias						1				
Perfil do Imóvel:		NORMAL		Tipo de Despejo		RESIDENCIAL				
Área Construída:		0 A 50		Testada do Lote:						
Vol. Reservatório Inferior:				Vol. Reservatório Superior:						
Volume da Piscina:				Fonte de Abastecimento:		COMPESA				
Poço:										
Distrito de Abastecimento:		26		Divisão de Esgoto:						
Pavimento de Rua:		ASFALTO		Pavimento de Calçada:		CIMENTO				
Pontos Utilização		3		Número de Moradores:		4				
Número do IPTU:				Contrato Comp. Energia:						
Coordenada UTM X:		-34.913861248		Coordenada UTM Y:		-8.053119809				
<u>Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea):</u>										
Ocorrência de Cadastro:										
Anormalidade de Localidade Pólo:										
Imóvel Condomínio		NÃO		Matrícula Imóvel Condomínio:						
Matrícula Imóvel Principal:				Rateio Negativo:		NÃO				
Jardim:		NÃO		Tipo de Habitação:						
Tipo de Propriedade:				Tipo de Construção:						
Tipo de Cobertura:				Subsistema de Esgoto:		CABANGA				
Data Cadastramento:										
										
Avançar 										
Cancelar										

Para consultar dados do cliente, clique no hiperlink do campo “Nome do Cliente”. Esta função foi ajustada para apresentar o “Histórico de Alteração dos Dados do Cliente”. A consulta é similar ao da opção “Consultar Operação”, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no “log de transação”, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna “Nome da Operação”. Será apresentado o “Popup” com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico** o sistema exibe o detalhamento o “Histórico de Alteração do Cliente”.

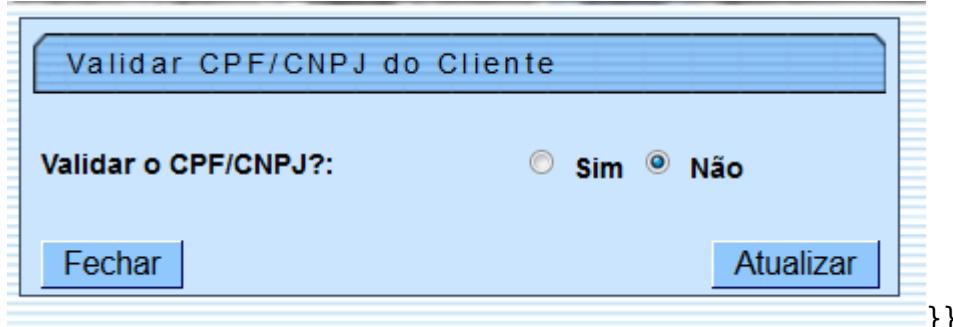
Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente

Cliente:*	<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;" type="text" value="15177823"/>		GILMA SANTIAGO DA SILVA
Nome Abreviado:	<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;" type="text" value="Dia Vencimento Contas:"/>		
Tipo de Cliente			
PARTICULARES			
E-mail: <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;" type="text"/>			
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: <input checked="" type="checkbox"/> SIM			
CPF:	718.096.784-04	RG:	
Data Emissão do RG:		Órgão Emissor do RG/UF:	
Data de Nascimento:	23/10/1970	Sexo:	MASCULINO
Profissão:			
Endereços do Cliente			
Tipo	Correspondência	Endereço	
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631	
Telefones do Cliente			
Tipo	Principal	Telefone	
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756	
Histórico de Alteração do Cliente		Pesquisar Histórico	
Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação	
21/02/2011 16:16:41	Atualizar Cliente	FLAVIO JOSE MONTEIRO	

Fechar

Marque a opção “Sim” para realizar a validação do CPF/CNPJ:



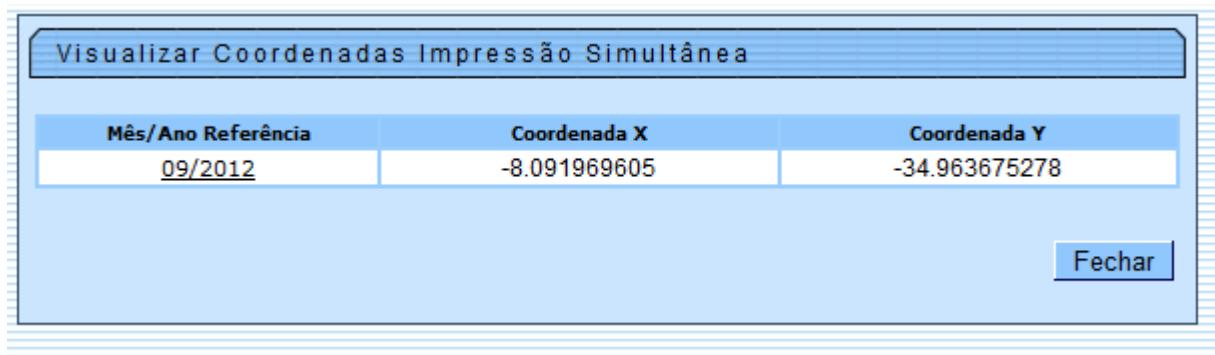
Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com "NÃO", significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com "SIM", indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio "RATEIO ÁREA COMUM", o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

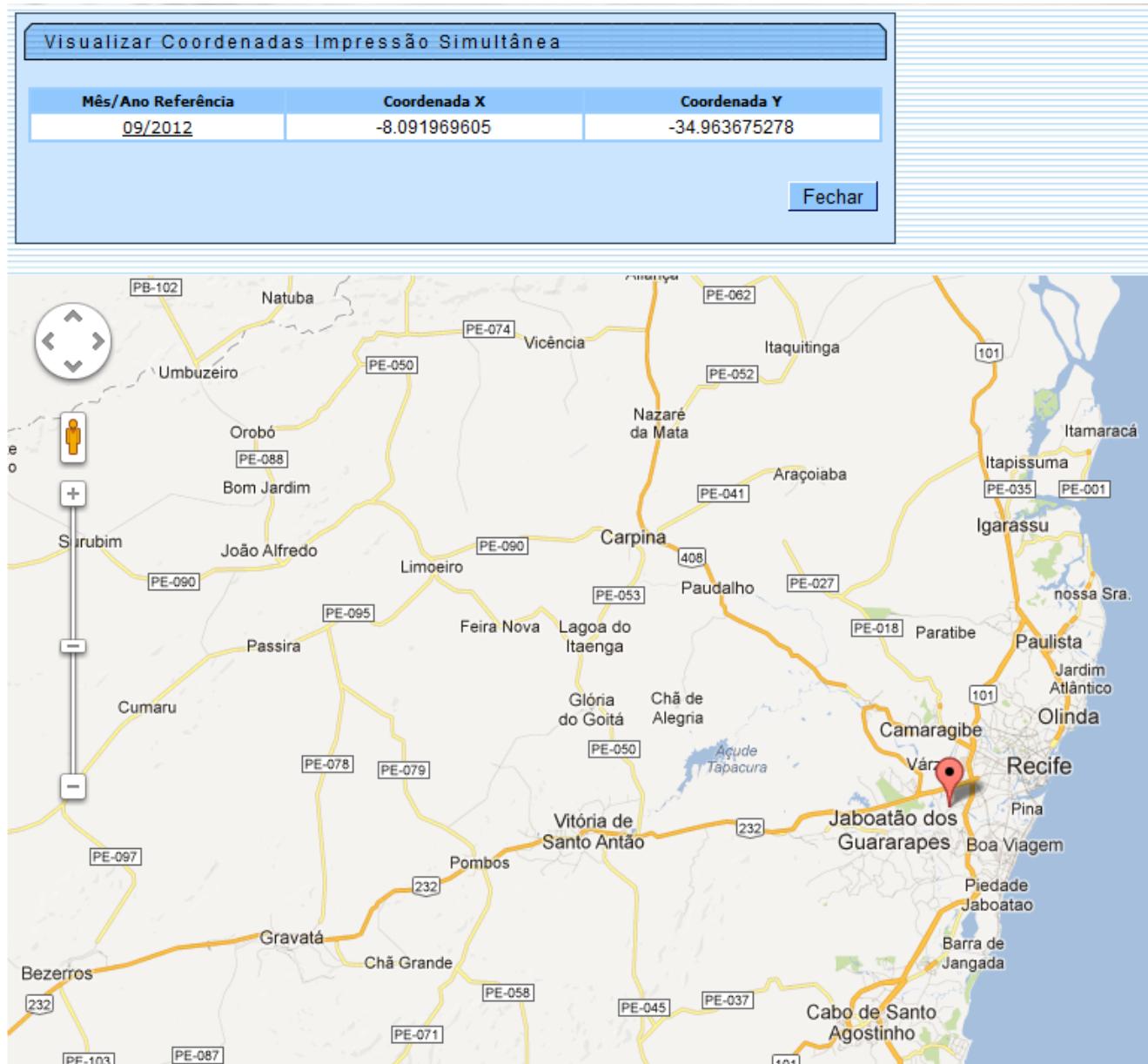
Visando um melhor acompanhamento dos leituras em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades de consultar imóvel, na aba de dados cadastrais, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no hiperlink **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)**.

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente as coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink "Mês/Ano Referência":



MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel	
Inscrição do Imóvel:	339.625.105.0041.000
Matrícula:	Situação de Água: LIGADO
Endereço do Imóvel:	Situação de Esgoto: LIGADO

Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias

Perfil do Imóvel:	NORMAL	Divisão de Esgoto:	Anormalidade de Localidade Pólo:
Tipo de Despejo:	RESIDENCIAL	Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO
Área Construída:	0 a 50	Pavimento Calçada:	CIMENTO
Testada do Lote:		Pontos Utilização:	66
Volume Reservatório Inferior:	5,01 a 10,00	Número de Moradores:	32
Volume Reservatório Superior:	5,01 a 10,00	Número do IPTU:	
Volume da Piscina:		Contrato Companhia Energia:	
Fonte de	COMPESA	Coordenada UTM X:	-34.919273999
Poço:		Coordenada UTM Y:	-8.116913749
Distrito de Abastecimento:	1-A	Ocorrência de	

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:dados_cadastrais

Last update: **31/08/2017 01:11**