Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

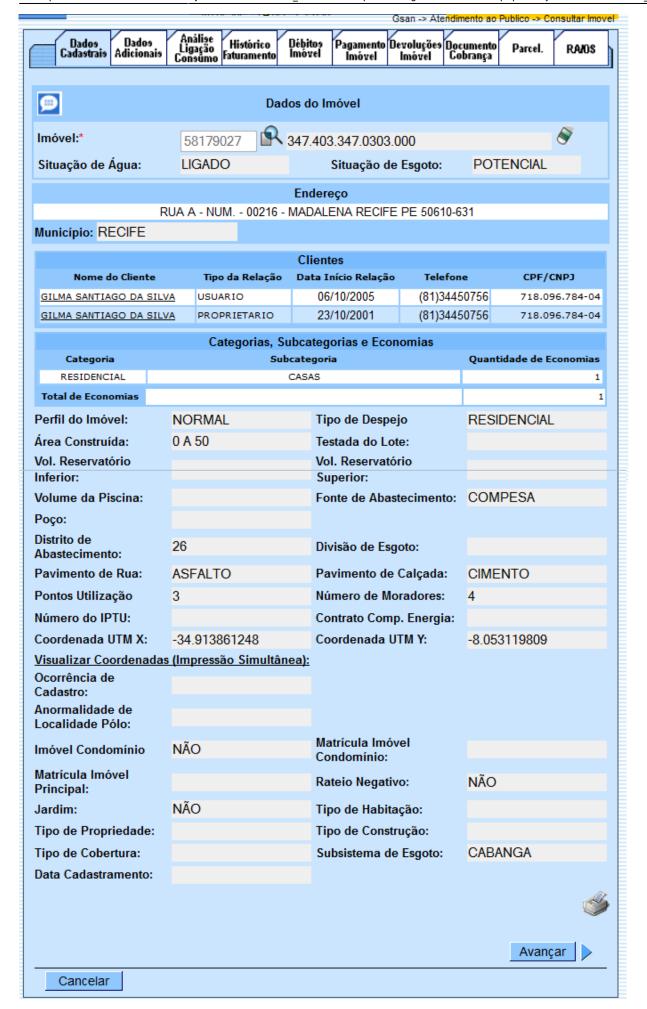
Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. O conteúdo do campo "Nome do Cliente" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (Consultar Dados do Cliente) com informações detalhadas do cliente.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" —, que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Por solicitação da Compesa, na Aba "Dados Cadastrais", será exibida a data e hora do cadastramento.

Ao clicar no botão o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.



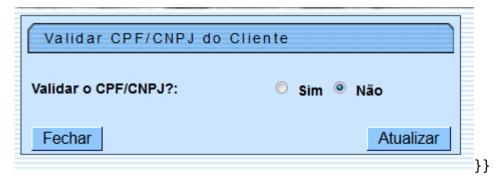
https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:42

Para consultar dados do cliente, clique no hiperlink do campo "Nome do Cliente". Esta função foi ajustada para apresentar o "Histórico de Alteração dos Dados do Cliente". A consulta é similar ao da opção "Consultar Operação", onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no "log de transação", classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna "Nome da Operação". Será apresentado o "Popup" com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão Pesquisar Histórico o sistema exibe o detalhamento o "Histórico de Alteração do Cliente".

Consultar Da	dos do (Cliente					
			Dados	do Cliente			
Cliente:*		15177823	GILMA SANTIA	AGO DA SILVA	4	8	
Nome Abreviado:				Vencimento Co			
			Tipo o	de Cliente			
PARTIC	CULARES						
E-mail:							
Executa ações de	cobrança	para os imóv	eis relacionados com	o responsável:	SIM		
CPF:	71	8.096.784-04		RG:			
Data Emissão do R	G:			Órgão Emiss	or do RG/UF:		
Data de Nasciment	to: 23	/10/1970		Sexo:		MASCULINO	
Profissão:							
			Enderec	os do Cliente			
Tipo		ondência			Endereço		
RESIDENCIAL	SIM	R	UA A, N.00216 - MADAI	LENA RECIFE F	PE 50610-631		
			Telefone	s do Cliente			
Tipo RESIDENCIAL	SIM	cipal		Telefone (81)34450756			
RESIDENCIAL	OIM				(01)34430730		
Histórico de Alteração do Cliente					Pesquisar Histórico		
Data da Realizaçã	o		Nome da Operação		Usua	rio que Realizou a Ope	eração
21/02/2011 16:16:4	11	Atuali	zar Cliente		FLAVIO J	OSE MONTEIRO	
Fechar							

Marque a opção "Sim" para realizar a validação do CPF/CNPJ:



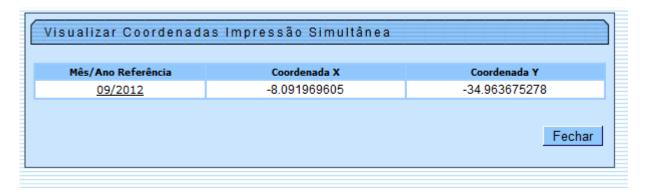
Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com "NÃO", significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com "SIM", indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo.Para os imóveis macros com tipo de rateio "RATEIO ÁREA COMUM", o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

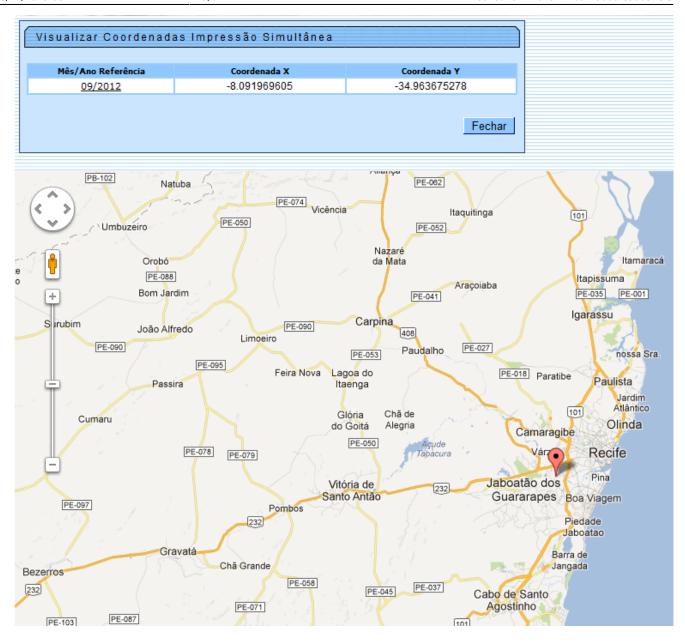
Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades de consultar imóvel, na aba de dados cadastrais, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no hiperlink **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)**.

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente as coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink "Mês/Ano Referência":

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:42



MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000 Situação de Água: LIGADO Matrícula: Situação de Esgoto: LIGADO Endereço do Imóvel:

		Clientes		
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Inicio Relação	Telefone	CPF/CNPJ

Categorias, Subcategorias e Economias						
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias				

Perfil do Imóvel:	NORMAL	Divisão de Esgoto:		Anormalidade de Localidade Pólo:	
Tipo de Despejo:	RESIDENCIAL	Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO	Imóvel Condomínio:	SIM
Área Construída:	0 a 50	Pavimento Calçada:	CIMENTO	Matrícula Imóvel	
Testada do Lote:		Pontos Utilização:	66	Condomínio: Matrícula Imóvel	
Volume Reservatório Inferior:	5,01 a 10,00	Número de Moradores:	32	Principal:	~~~
Volume Reservatório	F 01 10 00			Jardim:	NÃO
Superior:	5,01 a 10,00	Número do IPTU:		Tipo de Habitação:	
Volume da Piscina:		Contrato Companhia Energia:		Tipo de Propriedade:	
Fonte de	COMPESA	Coordenada UTM X:	-34.919273999	Tipo de Construção:	
Poço:		Coordenada UTM Y:	-8.116913749	Tipo de Cobertura:	
Distrito de Abastecimento:	1-A	Ocorrência de			

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:dados cadastrais

Last update: **31/08/2017 01:11**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:42