## Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e, quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- Quantitativos
- Situações de Cobrança
- Negativação
- Vencimentos Alternativos
- Débito Automático
- Ocorrências
- Anormalidades
- Fotos Cadastradas
- Situações Especiais de Cobrança
- Ramos de Atividades do Imóvel
- · Dados do Contrato
- Matrículas Associadas

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Implementada na funcionalidade de consultar imóvel, especificamente na aba de DADOS ADICIONAIS, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, como também as referências das contas pelas guais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba "Dados Adicionais", da funcionalidade "Consultar Imóvel", serão disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento

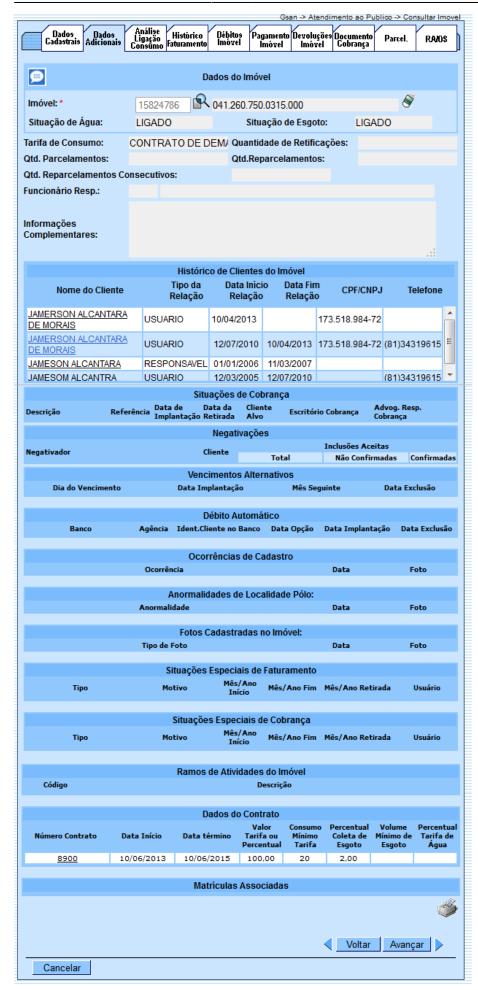
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

A Aba "Dados Adcionais" foi ajustada para apresentar o "Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel". A consulta é similar ao da opção "Consultar Operação" onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. São apresentados os atributos "Data da Realização", "Nome da Operação" e "Usuário que Realizou a Operação". Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação deverá clicar sobre o atributo na coluna "Nome da Operação" (Aba Dados Adicionais).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão Pesquisar Histórico

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 01:06



Ao clicar no hiperlink do campo "Número Contrato", no quadro "Dados do Contrato", tela acima, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao Contrato de Demanda, conforme tela a seguir:



Na funcionalidade "Consultar Imóvel" aba, "Dados Adicionais", caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como Cobrança por Resultado, será disponibilizado o hiperlink na **Data de Implantação**, ao clicar no campo, o sistema exibe o **Popup** com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

			as Para Cobrança				
Mês/Ano		VI.Conta	Situação Atual				
06/2011		67,53	PARCELADA				
05/2011	!	50,87	PARCELADA				
04/2011		75,46	PARCELADA	PARCELADA			
03/2011 67		67,88	PARCELADA	PARCELADA			
02/2011	(	67,88	PARCELADA	PARCELADA			
01/2011		67,01	PARCELADA	PARCELADA			
Total:		396,63					
		Contas Paga	s Em Cobrança				
Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual			
	67,53	23/09/2011		PARCELADA			
06/2011				PARCELADA			
06/2011 05/2011	50,87	23/09/2011		FARCELADA			
	50,87 75,46	23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA			
05/2011 04/2011							
05/2011 04/2011 03/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA			
05/2011 04/2011	75,46 67,88	23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA PARCELADA			

A clicar no hiperlink **Cliente Alvo**, da Aba Dados Adicionais, o sistema exibe a tela consultar dados do cliente:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 01:06

Consultar Da	dos do Cliente								
		Dados	do Cliente						
Código do Cliente:	10525343	Nome	:	NEUSA					
Nome Abreviado:		Dia Vencimento Contas:							
		Tipo d	e Cliente						
PARTIC	CULARES								
E-mail:									
Executa ações de	cobrança para os in	nóveis relacionados com	o responsável: SIM						
CPF: RG:									
Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF:									
Data de Nascimen	to:		Sexo:	MASCULINO					
Profissão:									
Endereços do Cliente									
Tipo RESIDENCIAL	Correspondência SIM	RUA 15		<b>lereço</b> PLANALT	TO ABREU E LIMA PE 53550-770				
Tipo	Principal	Telefone	s do Cliente	efone					
Про	Fillicipal		16	crone					
Fechar									

Ao clicar no hiperlink do campo "Nome da Operação", no quadro "Histórico de Alteração do Imóvel", o sistema exibe o popup abaixo:



Na aba Documento Cobrança, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito.

Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de "Valor Efetivo".

Para imprimir os dados da Aba **Dados Adicionais**, clicar no botão e será exibido o relatório:

	Relatório de Dados Complementares d  Inscrição do Inôvel; 347.403.347.0303.000 Situação de Āgua; Li								L				
:								Esgoto; POTENCIAL					
arifa de Consumo;	TARIFA NORMAL	, Qt	d. Retidicações:	2		Qta,	Parcelane	ntos; 0					
td.Reparcelamentos;	0	Qt	d. Reparcelament	os Consecuti	.vos; 0								
ıncionārio Resposāve	1;												
nformações omplementares;	atualizado	21/02/11 fla	vio										
			Vencimentos	Alternativ	70S								
Dia do Ve	encimento		Data da 1	.mplantação			Data	da Exc	lusão				
						•							
			Debito A	utomātico									
Banco		Agência	Ident, Cliente	no Banco	Data	Opção	Dat	a	Data E	Exclusão			
			Ocorrências	de Cadast	ro								
		(	corrência						Dat:	a .			
		A	normalidades d	e Localidad	le Põlo								
			normalidade						Date	<u> </u>			
			tuações Especi										
Tipo	Mot	ivo	Mês/Ano Inici	o Mês/An	Fim	Mës/Ano	Retirada		Usuāri	0			
			Situações Espec	iais de Co	brança								
Tipo	Mot:	ivo	Mês/Ano Iníci	o Mês/An	Fim 1	Mês/Ano:	Retirada		Usuāri	0			
			Ramos de Ativi	idades do I	mövel								
Cōdigo				Desc	rição								
	1		Situações	de Cobranç	a								
Descrição	Referência	Data de Implantaç	Data da io Retirada	liente Alv	Escr	itōrio C	obrança	Advog,	Resp,	Cobrança			
arta envlada a		28/02/2011	01/03/2011	L5177823									
erasa													

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 01:06

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:dados\_adicionais&rev=1424711748

Last update: 31/08/2017 01:11

