## Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a "Suprimido", e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a "Sim", serão exibidos os dados do hidrômetro.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Alterado o "Histórico de Medição", no quadro "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água" da funcionalidade "Consultar Imóvel", aba "Análise de Ligação Consumo", para atender à solicitação da CAEMA:

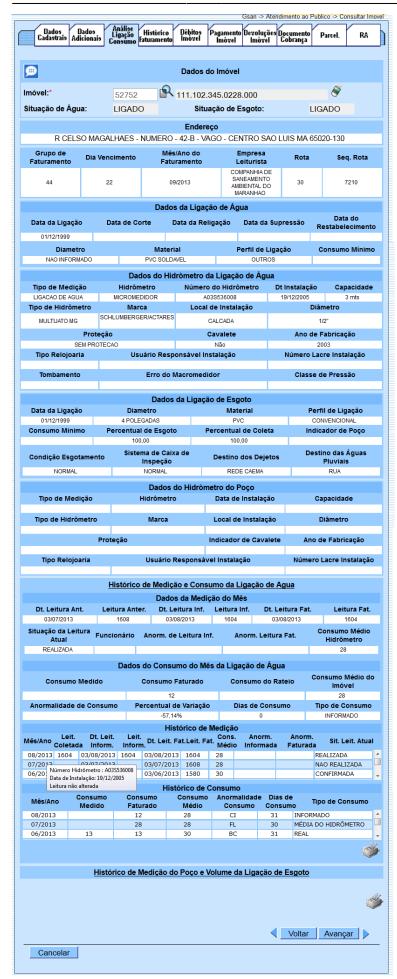
- Incluída a coluna "Leitura Coletada";
- Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório "Histórico de Medição", para incluir as colunas de "Leitura Coletada" e "Identificação do Hidrômetro".

Por solicitação da Caern, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada "Cancelada/Inexistente" e o perfil do imóvel para "Cancelado/Inexistente". A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma "observação" no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no "Informar Parâmetros do Sistema", aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba "Análise de Ligação e Consumo", com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 07:42



Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um "hyperlink" que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for "**SUPRIMIDO**").

Um segundo botão poderá surgir ao lado do primeiro, cujo "Hint" apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba Registros de Atendimentos (RA/OS).

No final da tela são existem dois "hyperlinks" que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água
- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto

Cliques sucessivos nestes "hyperlinks" irão expandir e recolher as informações sucessivamente.

Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

## Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no "hyperlink" do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água".

Alterada a funcionalidade Consultar Imóvel, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora print.gif. Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água", conforme modelo.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

- Mês/Ano
- Leitura Coletada
- · Data da Leitura informada
- Leitura Informada
- Data da Leitura Faturada
- Leitura Faturada
- Consumo do Mês/Ano
- Média do Consumo
- Hidrômetro

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 07:42

- Anormalidade de Consumo
- Anormalidade de Leitura
- Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- PDF
- RTF
- XLS
- HTML

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de como gerar relatório.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

## Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no "hyperlink" do "Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto".



MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

	HISTŐR:	ico de medição e	consumo da	LIGAÇÃO DE ÁGUA	PAG 1 / 3 04/09/2013 10:32:58
Mat.: 5275.2 Situação de Água: Situação de Esgoto: Endereço: R CELS	LIG ADO LIGADO	02:345:0228:000 Número HD Instalado: Data Instalação: MERO - 42-B - VAGO - CE	19/12/2005	WILSON F MOREIRA HD Retirado: Data Retirada: 1A 65020-130	

Mēs/Ano	Leit. Coletada	Dt. Leit. Informada	Leit. Informed	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Consu	Hēdia	Kidrāmetro	Anorm. Consum	Anorm. Leitura	Sit. Leit. Atual
08/2013	1604	03/08/2013	1604	03/08/2013	1604	12	28	A03S536008	CI		REALZADA
07/2013		03/07/2013		03/07/2013	1608	28	28	A03S536008	FL		NAO REALIZADA
06/2013	1580	03/06/2013	1580	03/06/2013	1580	13	30	A03S536008	BC		CO NFIRMADA
05/2013	1567	03/05/2013	1567	03/05/2013	1567	12	32	A03S536008	BC		CO NEIRMADA
04/2013	1555	03/04/2013	1555	03/04/2013	1555	10	36	A03S536008	BC		CO NFIRMADA
03/2013	1545	04/03/2013	1545	04/03/2013	1545	10	41	A03S536008	CI		REALZADA
02/2013	0	02/02/2013	0	02/02/2013	1573	41	41	A03S536008	HN	30	REALIZADA
01/2013	1532	03/01/2013	1532	03/01/2013	1532	10	49	A03S536008	CI		REALZADA
12/2012	0	03/12/2012	0	03/12/2012	1565	49	49	A03S536008	HN	21	REALIZADA
11/2012	1516	03/11/2012	1516	03/11/2012	1516	11	62	A03S536008	CI		REALZADA
10/2012	0	04/10/2012		04/10/2012	239	53	53	A03S536008	AL	21	REALIZADA
09/2012	0	04/09/2012	0	04/09/2012	186	62	62	A03S536008	HN	21	REALZADA
08/2012	0	04/08/2012		04/08/2012	124	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
07/2012	0	04/07/2012	0	04/07/2012	62	62	62	A03S536008		21	REALZADA
06/2012	0	04/06/2012	0	04/06/2012	1665	62	62	A03S536008	HN	21	REALZADA
05/2012	0	04/05/2012		04/05/2012	1603	62	62	A03S536008	AL	21	REALZADA
04/2012	0	03/04/2012		03/04/2012	1541	62	62	A033536008	AL	21	REALZADA
03/2012	0	05/03/2012		05/03/2012	1479	62	62	A03S536008	AL	21	REALZADA
02/2012	1417	04/02/2012	1417	04/02/2012	1417	62	62	A033536008	LM		CO NEIRMADA
01/2012	0	05/01/2012		05/01/2012	1877	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
12/2011	0	06/12/2011		06/12/2011	1815	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
11/2011	0	08/11/2011		08/11/2011	1753	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
10/2011		09/10/2011		09/10/2011	1691	62	62	A03S536008	FL		NAO REALIZADA

## MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 07:42

Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel Inscrição do Imóvel: 111.102.345.0228.000 Situação de Água: Matricula: 52752 Situação de Esgoto: LIGADO Endereço do Imével: R CELSO MAGALHAES - NUMERO - 42-B - VACO - CENTRO SAO LVIS MA 65020-130 Crupo de Paturamento: 44 Dia do Vencimento: 22 Sequencial da Rota: 7210 Mēs/Ano do Faturamento: 09/2013 Empresa Leiturista: COMPANHIA DE SANEAMENTO Dados da Ligação de Âgua Data da Ligação Data de Corte Data da Religação Data da Supressão Data do Restabelecimento 01/12/1999 Diametro Material Perfil de Ligação Consumo Minimo NAO INFORMADO PUC SOLDAVEL OUTROS Dados do Hidrâmetro da Ligação de Água Tipo de Medição Midrametro Data de Instalação Capacidade LIGAÇÃO DE AGVA A035536008 19/12/2005 3 mts Tipo de Hidrámetro Marca Local de Instalação Dimmetro SCHLUMBERGER/ACTARES MULTIJATO MG CALCADA 1/21 Proteção Indicador de Cavalete Ano de Fabricação SEM PROTECAO Mão 2003 Tipo Relojoaria Vsuārio Responsāvel Instalação Número Lacre Instalação Dados da Ligação de Esgoto Data da Ligação Diametro Perfil de Ligação 01/12/1999 4 POLEGADAS CONTENCIONAL. Consumo Minimo Percentual de Esgoto Percentual de Coleta Indicador de Poço 100,00 100,00 Destino dos Dejetos Destino das Āguas Pluviais Condição Esgotamento Sistema de Caixa de Inspeção NORMAL NORMAL REDE CAEMA Dados do Hidrómetro do Poço Capacidade Data de Instalação Tipo de Medição **Hidrametro** Tipo de Hidrāmetro Diametro Local de Instalação Marca Proteção Indicador de Cavalete Ano de Fabricação

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).

Vsuārio Responsāvel Instalação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:analise\_ligacao\_consumo&rev=1424712570

Last update: **31/08/2017 01:11** 

Tipo Relojoaria



Número Lacre Instalação