Processo Comandado de Cobrança

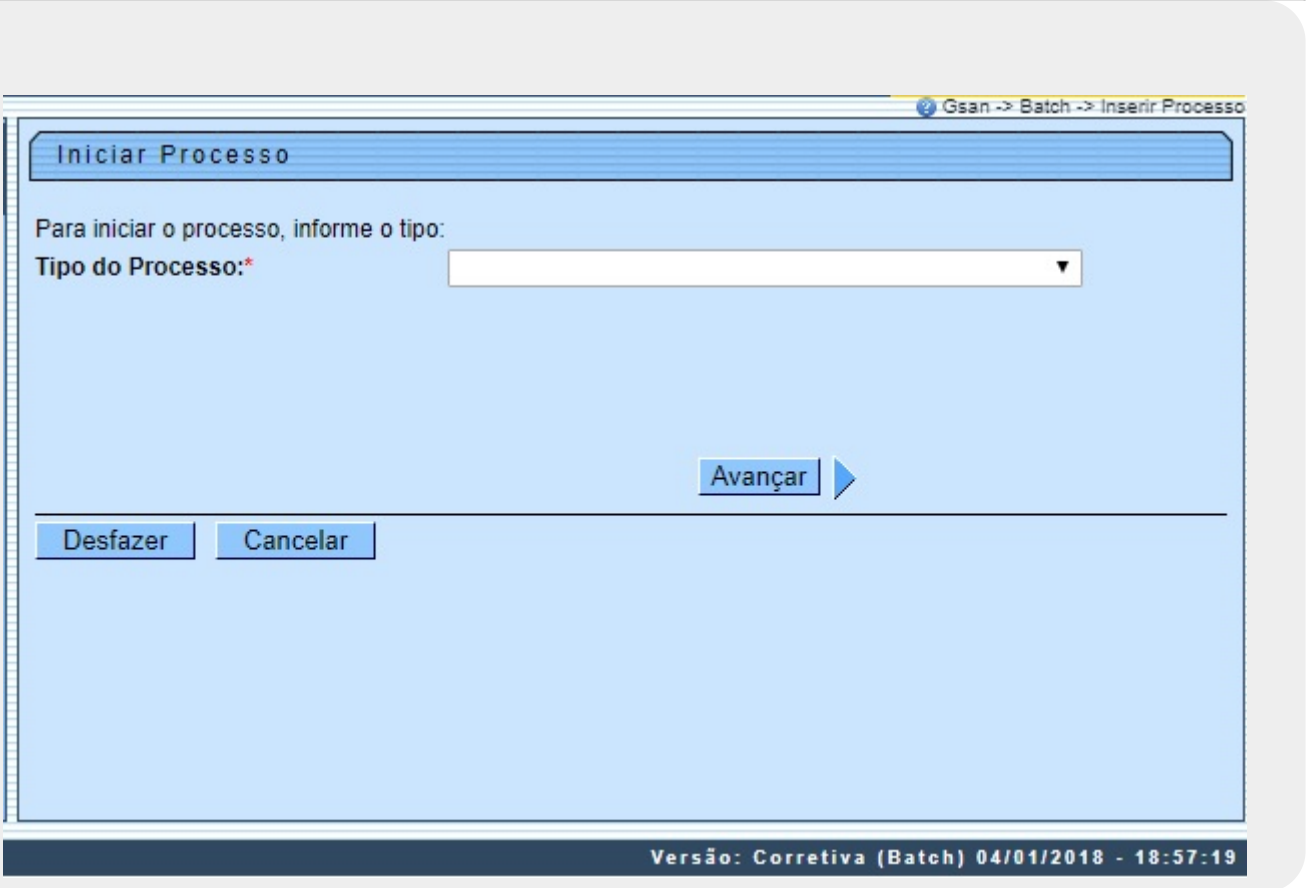
O objeto desta funcionalidade é o acompanhamento dos processos relativos a **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, executados na modalidade **Batch**. Nesta opção, além do nome do processo, é exibida também a descrição da ação de cobrança relativa ao comando que está sendo executado.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Comandado de Cobrança**.

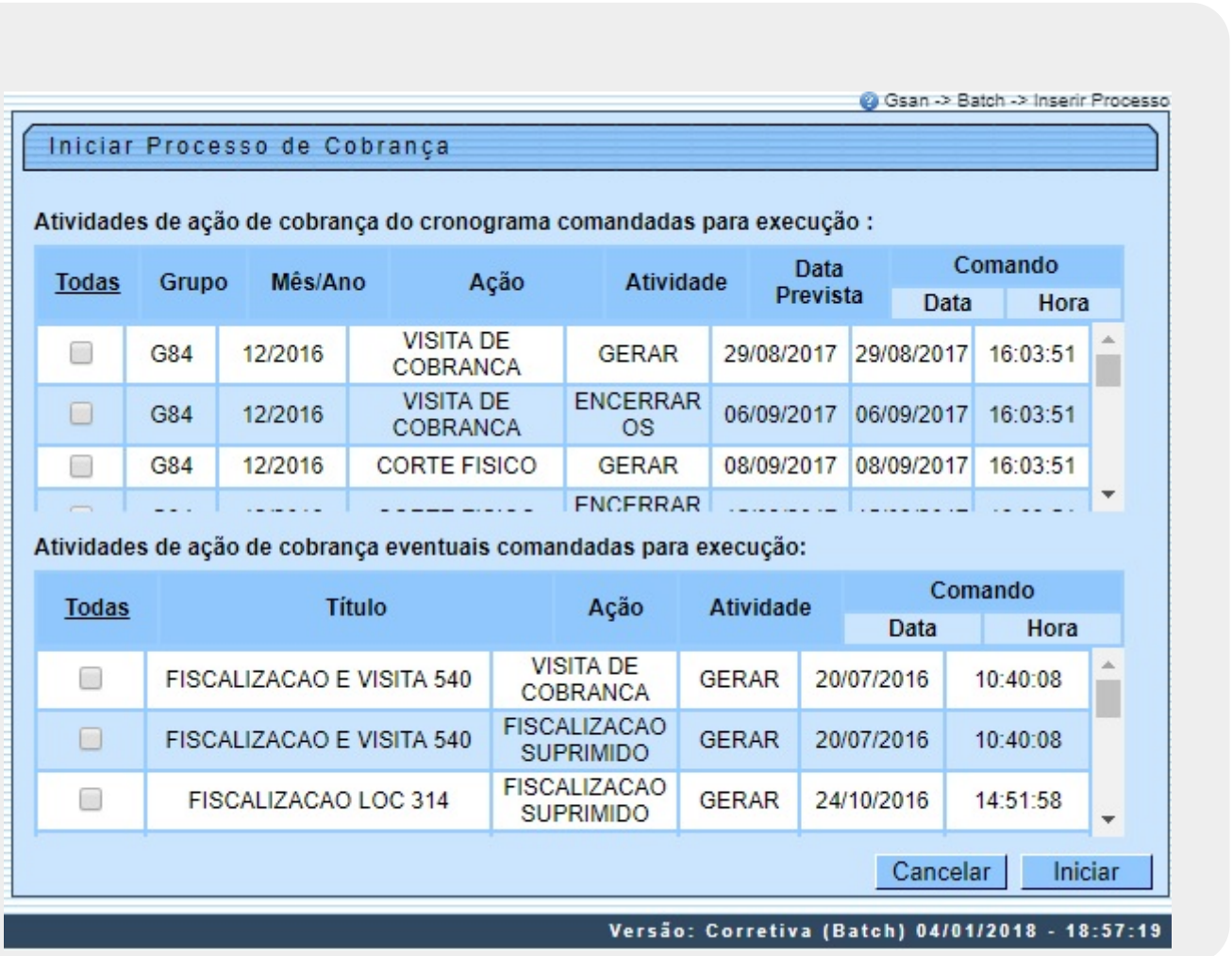
Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

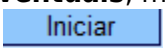
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



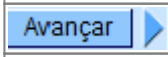
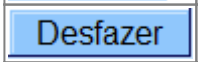
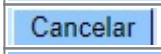
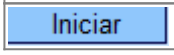
Sempre que o processo for **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, para cada atividade de cobrança selecionada (cronograma ou eventual) na funcionalidade **Inserir Processo**, também é atualizada a identificação da ação de cobrança associada.
A funcionalidade **Filtrar Processo** foi alterada para dar visibilidade na tela que apresenta o resultado da *Consulta dos Processos Iniciados*, sempre que o processo filtrado for **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, apresentando a descrição com o nome do processo, como também a descrição da ação de cobrança correspondente.
Para os clientes que utilizam a versão do GSAN Postgrees, foi alterada a funcionalidade de **Gerar Atividade de Ação de Cobrança**, para prever a geração da mensagem, de acordo com o tipo da ação de cobrança selecionada, com envio de mensagem SMS e/ou e-mail. O sistema completa a mensagem com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o valor do débito, o conteúdo do código de barras do documento de cobrança gerado na cobrança, e a data de validade da cobrança.
Na tela acima, selecione o tipo de processo **PROCESSO COMANDADO DE COBRANÇA** e, seguida, clique no botão Avançar. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



Agora, selecione uma ou mais opções referentes a **Atividades de Ação de Cobrança do Cronograma**, ou **Atividades de Ação de Cobrança Eventuais**, marcando no checkbox desejado, ou no link *Todas*. Em seguida, clique no botão 

para comandar o processo em rotina Batch.
A funcionalidade **Iniciar Processo de Cobrança** exibirá os processos comandados de cobrança (Eventual e Cronograma), onde os comandos antigos que forem removidos não serão visualizados.
O sistema foi modificado na forma como a marcação é tratada na rotina de gerar a ação de cobrança. Caso o imóvel tenha uma situação de cobrança impeditiva, ainda que tenha outra liberada, o imóvel não será selecionado.
Para a **CAERN**, não é possível gerar uma ordem de serviço de visita de cobrança dentro de um prazo parametrizado de acordo com o motivo de encerramento de uma ordem, conforme parametrização feita **AQUI**. Nesse caso:
1.
Caso o tipo de serviço seja VISITA DE COBRANCA e esteja parametrizado para verificar um número de dias de suspensão parametrizado no motivo de encerramento de uma ordem:
   1.
O sistema verifica se existe ordem de serviço de visita de cobrança já encerrada e com um motivo de encerramento parametrizado com a quantidade de dias de suspensão da visita com valor válido, ordenando a partir da data mais atual:
      1.
Verificando se, somando a quantidade de dias de suspensão da visita, a data de encerramento da ordem de serviço é *maior* ou *igual* à data corrente:
         1.
Não gerando a ordem de serviço de cobrança e o documento de cobrança, e:
            1.
Incluindo um novo motivo de não geração descrito como *Visita Anterior em Período de Paralisação*.
      2.
Caso seja menor, continua a geração da ordem de serviço de cobrança e o documento de cobrança.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do comando de cobrança.

Referências

Iniciar Processo

Termos Principais

Batch

Vídeos

Processo Comandado de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo_comandado_de_cobranca

Last update: **05/09/2019 15:09**