



Gerar Ordem de Serviço Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade, do tipo **Batch** tem como objetivo **Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura** e **Registro de Atendimento**, no passo do processo **Faturar Grupo de Faturamento**, bem como as ordens de serviço geradas no momento em que o grupo for faturado, tendo como unidade de destino a **Localidade** a qual o Imóvel faturado pertença.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Batch > Gerar Ordem de Serviço Anormalidade de Leitura**.

As Ordens de Serviços e Registros de Atendimentos são geradas, automaticamente, quando o retorno da leitura tiver as seguintes anormalidades:

1.
Vazamento Depois do Hidrômetro:
 1.
Tipo de Solicitação: Vazamento;
 2.
Especificação: Vazamento no Ramal;
2.
Vazamento Antes do Hidrômetro:
 1.
Tipo de Solicitação: Vazamento;
 2.
Especificação: Vazamento no Ramal;
3.
Bomba Ligada à Rede:
 1.
Tipo de Solicitação: Informação Comercial de Água;
 2.
Especificação: Fiscalização;
4.
Fornecimento Indevido:
 1.
Tipo de Solicitação: Informação Comercial de Água;
 2.
Especificação: Fiscalização;
5.
Imóvel Demolido:
 1.
Tipo de Solicitação: Informação Comercial de Água;
 2.
Especificação: Fiscalização.

Referências

Iniciar Processo

Termos Principais

Batch

Processo Eventual ou mensal

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:gerar_ordem_de_servico_anormalidade_de_leitura

Last update: **19/01/2018 17:40**

