



Encerrar OS por Decurso de Prazo - Processo 376

A rotina **Batch Encerrar Ordem de Serviço por Decurso de Prazo - Processo 376** realiza o encerramento automático das ordens de serviço com data de validade vencida.

Para a **CAERN**, essa data é definida nos campos opcionais **Prazo de validade em dias** e **Contar o prazo de validade em dias**, visualizados na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Neles, é possível cadastrar e estabelecer a quantidade de dias (úteis ou corridos) que determinará a validade da ordem de serviço.

A opção de cancelamento por **Decurso de prazo** é válida para ordens de serviço abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço. Esses campos também são visualizados nas funcionalidades **Manter Tipo de Serviço**. Na opção **Consultar Ordem de Serviço**, a data de validade da ordem de serviço será visualizada.

Atenção: essa rotina **Batch** não considera as ordens de serviço programadas, selecionando apenas as ordens de serviço que estejam pendentes, não programadas e com datas de validade vencidas.

O comando do processo é feito via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Eventual ou mensal > Encerrar Ordem de Serviço por Decurso de Prazo - Processo 376**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Batch > Inserir Processo

Iniciar Processo

Para iniciar o processo, informe o tipo:

Tipo do Processo:*

Avançar 

Desfazer **Cancelar**

Versão: 3.18.8.0 (Online) 18/01/2018 - 20:58:32

Acima, no campo **Tipo de Processo**, selecione da lista apresentada o tipo de processo eventual:

Gsan > Batch > Inserir Processo

Iniciar Processo

Para iniciar o processo, informe o tipo:

Tipo do Processo:* PROCESSO EVENTUAL

Avançar 

Desfazer **Cancelar**

Versão: 3.18.8.0 (Online) 18/01/2018 - 20:58:32

Feito isso, clique em **Avançar** :

Funcionalidade	Unidade de Processamento
Encerrar Ordem de Servico de Medicao	FUNCIONALIDADE

* Campos obrigatórios

Iniciar

Versão: 3.18.8.0 (Online) 18/01/2018 - 20:58:32

No campo **Processo**, informe o número do processo: 376. Agora, informe a data e a hora do agendamento do processo. Caso exista um processo precedente iniciado, informe-o clicando em ao lado do campo. Em seguida, clique em **Iniciar** para comandar a execução do encerramento automático das ordens de serviço com data de validade vencidas, na data e na hora agendas.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Processo	Informe o número do processo: Processo 376 - Encerrar Ordem de Serviço por Decurso de Prazo ou clique em para pesquisar o processo . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Data do Agendamento	Campo obrigatório - Informe a data no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano) para processamento da rotina, ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.

Campo	Preenchimento dos Campos
Hora do Agendamento	Campo obrigatório - Informe a hora para dar inicio ao processamento da rotina, no formato HH:MM:SS (hora, minuto, segundo).
Processo Inciado Precedente	Caso exista um processo precedente, informe ou clique no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data válida no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a tela seguinte.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Iniciar	Utilize este botão para autorizar o sistema iniciar o processo na data e hora informada.

Referências

[Encerrar Ordens de Serviço por Decurso de Prazo - Batch](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:encerrar_os_decurso_de_prazo_-_processo_376

Last update: 22/12/2020 18:20

