



# Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade - Processo 469

O processo **Batch 469 - Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade** gera créditos a realizar relativos a pagamentos em duplicidade. O comando da funcionalidade é acessado via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Eventual ou mensal > Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade - Processo 469**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para iniciar o processo, informe o tipo:

Tipo do Processo: \* PROCESSO EVENTUAL

Avançar

Desfazer Cancelar


Versão: Corretiva (Batch) 12/01/2018 - 18:31:30


Acima, selecione o **Tipo de Processo** *Eventual* e clique em Avançar . O sistema visualiza a tela abaixo:

Inserir Processo Mensal ou Eventual


Para iniciar um processo, informe os dados abaixo:

Processo:





Data do Agendamento:\*





dd/mm/aaaa

Hora do Agendamento:\*

(hh:mm:ss)

Processo Iniciado Precedente:





Funcionalidade

Unidade de Processamento

\* Campos obrigatórios

Desfazer

Cancelar

Iniciar

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 25/05/2020 - 7:59:47

Para gerar os créditos a realizar, relativos a pagamentos em duplicidade digite **469** no campo **Processo** e clique em *enter* no seu teclado.

**Inserir Processo Mensal ou Eventual**

Para iniciar um processo, informe os dados abaixo:

Processo:  DEV. AUTOMATICA PAGAMENTOS DUPLICIDA

Data do Agendamento\*:  dd/mm/aaaa

Hora do Agendamento\*:  (hh:mm:ss)

Processo Iniciado Precedente:

Funcionalidade	Unidade de Processamento
Devolucao Automatica Pagamentos Duplicidade	FUNCIONALIDADE

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.48.8.0m (Batch) 15/06/2020 - 11:31:09

Na tela acima, é possível selecionar o processo, agendar uma data e uma hora futura, bem como informar se há processo iniciado precedente. O **Processo 469** identifica os pagamentos classificados como **duplicidade** para que sejam devolvidos para o cliente através da geração de crédito a realizar. Essa devolução só deve acontecer se o cliente usuário da conta paga em duplicidade for o mesmo do imóvel, levando em consideração as regras da categoria principal do imóvel definidas [AQUI](#) e o mês/ano de referência da conta.

Para cada pagamento selecionado o sistema inclui o registro de atendimento e gera o crédito a realizar. Os pagamentos transferidos podem ser consultados através da funcionalidade [Consultar Pagamentos](#).

Dito isso, preencha todos os campos e clique em .






## Tela de Sucesso

**Sucesso**




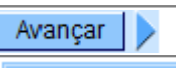
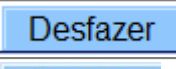
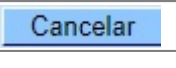
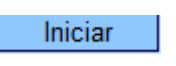
Processo Iniciado de código 158299 inserido com sucesso.

[Menu Principal](#) [Inserir outro Processo](#)

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Processo	Informe o número do processo <b>469 - Devolver Automaticamente Pagamento</b> ou clique em  para <b>pesquisar o processo</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Data do Agendamento	Campo obrigatório - Informe a data no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) para processamento da rotina, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Hora do Agendamento	Campo obrigatório. Informe a hora para dar início ao processamento da rotina, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Processo Iniciado Precedente	Caso exista um processo precedente, informe ou clique no botão  ao lado do campo. O nome do processo será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Utilize este botão para avançar para a tela seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Utilize este botão para autorizar ao sistema iniciar o processo na data e hora informada.

## Referências

[Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade](#)

### Termos Principais

[Batch](#)

[Processo Eventual ou mensal](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:devolver\\_automaticamente\\_pagamento\\_em\\_duplicidade\\_-\\_processo\\_469](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:devolver_automaticamente_pagamento_em_duplicidade_-_processo_469)

Last update: 15/06/2020 20:25

