×

Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade - Processo 469

O processo Batch 469 - Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade gera créditos a realizar relativos a pagamentos em duplicidade. O comando da funcionalidade é acessado via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Eventual ou mensal > Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade - Processo 469.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Iniciar Processo	Ø Gsan -> Batch -> Inserir P	ocess
Para iniciar o processo, informe	o tipo:	
Tipo do Processo:*	PROCESSO EVENTUAL	
	Avançar	
Desfazer Cancelar		
	Versão: Corretiva (Batch) 12/01/2018 - 18-1	21-21

Acima, selecione o **Tipo de Processo** *Eventual* e clique em Avançar . O sistema visualiza a tela abaixo:

Inserir Process	o Mensal ou Eventual	
Para iniciar um proces	so, informe os dados abaixo:	
Processo:	R	Ø
Data do Agendamento:*	dd/mm/aaaa	
Hora do Agendamento:*	(hh:mm:ss)	
Processo Iniciado	R	
Precedente:		€¥
	Funcionalidade	Unidade de Processamento
Desfazer Ca	* Campos obrigatórios	Iniciar
	Ver	são: 3.77.0.3 (Batch) 25/05/2020 - 7:59:47

Para gerar os créditos a realizar, relativos a pagamentos em duplicidade digite **469** no campo **Processo** e clique em *enter* no seu teclado.

		② Gsan -> Batch -> Inserir Process
Inserir Processo Mensal ou Eventual		
Para iniciar um proce	esso, informe os dados abaixo:	
Processo:	469 DEV. AUTOMATICA PA	AGAMENTOS DUPLICIDA
Data do Agendamento:*	15/06/2020 🔟 dd/mm/aaaa	
Hora do Agendamento:*	20:00:00 (hh:mm:ss)	
Processo Iniciado Precedente:		8
	Funcionalidade	Unidade de
Devolucao Automatic	a Pagamentos Duplicidade	FUNCIONALIDADE
Desfazer	* Campos obrigatórios cancelar	Iniciar
	Versão: 3	8.48.8.0m (Batch) 15/06/2020 - 11:31:0

Na tela acima, é possível selecionar o processo, agendar uma data e uma hora futura, bem como informar se há processo iniciado precedente. O **Processo 469** identifica os pagamentos classificados como **duplicidade** para que sejam devolvidos para o cliente através da geração de crédito a realizar. Essa devolução só deve acontecer se o cliente usuário da conta paga em duplicidade for o mesmo do imóvel, levando em consideração as regras da categoria principal do imóvel definidas **AQUI** e o mês/ano de referência da conta.

Para cada pagamento selecionado o sistema inclui o registro de atendimento e gera o crédito a realizar. Os pagamentos transferidos podem ser consultados através da funcionalidade **Consultar Pagamentos**.

Dito isso, preencha todos os campos e clique em **Iniciar**

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Processo	Informe o número do processo 469 - Devolver Automaticamente	
	Pagamento ou clique em 🗣 para pesquisar o processo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.	
Data do Agendamento	Campo obrigatório - Informe a data no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano)	
	para processamento da rotina, ou clique no botão 🥅, link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.	
Hora do Agendamento	Campo obrigatório. Informe a hora para dar inicio ao processamento da rotina, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).	
Processo Inciado Precedente	Caso exista um processo precedente, informe ou clique no botão 🔍 ao lad ocesso Inciado ecedente Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 que se encontra sob campo.	

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Avançar	Utilize este botão para avançar para a tela seguinte.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Iniciar	Utilize este botão para autorizar ao sistema iniciar o processo na data e hora informada.

Referências

Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade

Termos Principais

Batch

Processo Eventual ou mensal

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

5/5

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 15/06/2020 20:25

