



# Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CAERD**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movei -> Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

### Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Para autorizar atualizar os dados cadastrais vindos do ISC, informe os dados abaixo:

**Mês/Ano:**  mm/aaaa

**Matrícula do Imóvel:**   

**Mat. do Imóvel Condomínio:**   

**Grupo de Faturamento:**

**Empresa:**

**Gerencia Regional:**

**Unidade Negócio:**

**Localidade:**   

**Setor Comercial:**   

**Quadra Inicial:**

**Quadra Final:**

**Rota:**

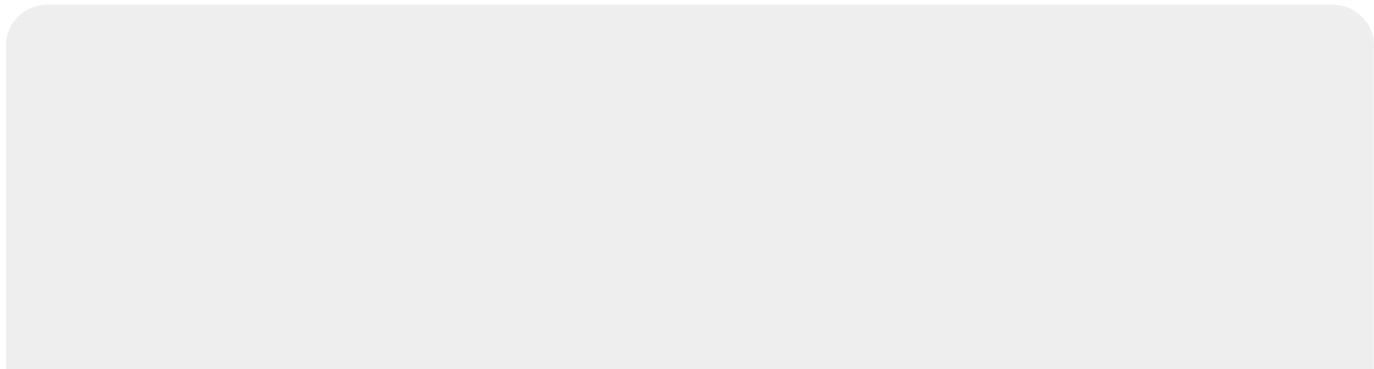
**Leiturista:**

**Situação do Movimento:**

Versão: 3.88.0.0 (Batch) 11/08/2020 - 20:31:15

No campo obrigatório **Mês/Ano**, informe, no formato MM/AAAA, a referência do movimento para os imóveis que tiveram seus dados coletados via impressão simultânea de contas (ISC) para atualização. Depois, preencha os demais campos, afinando o filtro para selecionar os imóveis cadastrados.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#). Preenchidos os campos necessários, clique em . O sistema acessa a próxima tela:



Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movei -> Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

### Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Dados do Imóvel								
Inscrição	Matrícula do Imóvel	Imóvel Condomínio	Hidrômetro	Hidrômetro Instalação	Indicador Poço	Capacidade		
001.001.187.0312.000	12742	NÃO	A15L049353	11/12/2015	NÃO	3 M3/HORA - A		
Situação de Água	Situação de Esgoto	Área	Cat.	Econ.	Rateio	Perfil do Imóvel	Rota	Seq. Rota
LIGADA	POTENCIAL	0.00	RES	3	RATEIO POR IMÓVEL	NORMAL	4	2720

Situação:   Posição:

Data do Movimento: 02/01/2020

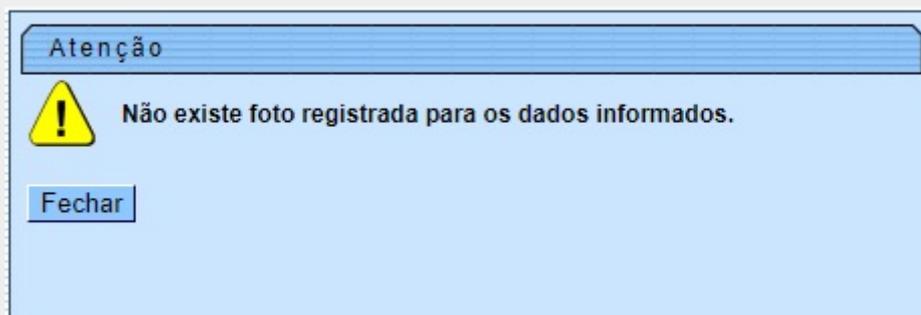
Alterar	Atributo	GSAN	Recad.
<input type="button" value="Aprovado"/>	CATEGORIA	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL
<input type="button" value="Aprovado"/>	SUBCATEGORIA	APARTAMENTOS	APARTAMENTOS
<input type="button" value="Aprovado"/>	QTDE DE ECONOMIAS	3	3
<input type="button" value="Aprovado"/>	LOCAL DE INSTALAÇÃO DO HIDRÔMETRO	PASSEIO/CALÇADA	PASSEIO/CALÇADA
	TARIFA SOCIAL	NÃO	NÃO
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA	LIGADA	LIGADA
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	POTENCIAL	POTENCIAL
	OBSERVAÇÕES		teste da funcionalidade de atualização ISC

Versão: 3.88.0.0 (Batch) 11/08/2020 - 20:31:15

Acima, temos o primeiro imóvel que atendeu ao filtro de pesquisa. Caso queira visualizar os dados do próximo imóvel, clique em . **Atenção:** todos esses imóveis precisam estar marcados como **Sim** no campo **Incluir os Imóveis para o Recadastramento**, visualizado na funcionalidade **Inserir Comando de Atividade de Faturamento**, conforme exemplo [AQUI](#). Caso queira detalhar todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema, clique em  e consulte [AQUI](#).

Acima, os campos exibem os imóveis atualizados via **ISC** com a coluna **Alterar** na condição de **Aprovado**, com possibilidade de você modificar para **Reprovado** os atributos: *Categoria, Subcategoria, Quantidade de Economias e Local de Instalação de Hidrômetro*. Caso ao menos um atributo seja **Aprovado**, um registro de atendimento é gerado automaticamente, já na situação correspondente a *encerrado*. Essa geração do registro de atendimento encerrado serve para gerar a *rastreadibilidade* da atualização do cadastro do imóvel.

Para autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**, clique nos respectivos botões , . Caso queira antes visualizar as fotos tiradas em campo pelo leitorista que pediu a atualização cadastral clique em . Se não tiver fotos vinculadas, uma mensagem é visualizada:

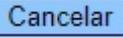
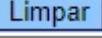
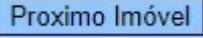
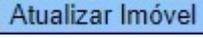
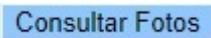


## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês/Ano	Campo obrigatório. Informe o ano e o mês de referência do movimento de atualização cadastral via <b>ISC</b> , no formato MM/AAAA.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique <a href="#">AQUI</a> .
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo desabilitado caso seja informado o campo <b>Matrícula do Imóvel</b> . Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique <a href="#">AQUI</a> .
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Empresa	Selecione a empresa da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio, carregada conforme a gerência regional escolhida, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade com até três dígitos ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Setor Comercial</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código do setor inicial com até três dígitos ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra Inicial</b>	Informe o código da quadra inicial com até três dígitos.
<b>Quadra Final</b>	Informe o código da quadra final com até três dígitos.
<b>Rota</b>	Informe o código da rota.
<b>Leiturista</b>	Selecione o leiturista responsável pela atualização, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Situação do Movimento</b>	Selecione a situação do movimento, entre <i>Pendente</i> ou <i>Atualizado</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do próximo imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema detalha todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema <b>AQUI</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema aprova a atualização cadastral solicitada através do <b>ISC</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema reprova a atualização cadastral solicitada através do <b>ISC</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta as fotos tiradas em campo, caso existam.

## Referências

[UC1987 - Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC](#)

## Termos Principais

[Cadastro](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar\\_atualizar\\_dados\\_cadastrais\\_vindos\\_do\\_isc&rev=1597318874](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_vindos_do_isc&rev=1597318874)

Last update: **13/08/2020 11:41**

