



Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CAERD**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movei -> Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Para autorizar atualizar os dados cadastrais vindos do ISC, informe os dados abaixo:

Mês/Ano:* mm/aaaa

Matrícula do Imóvel:  

Mat. do Imóvel Condomínio:  

Grupo de Faturamento:

Empresa:

Gerencia Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:  

Setor Comercial:  

Quadra Inicial:

Quadra Final:

Rota:

Leiturista:

Situação do Movimento:

Versão: 3.88.0.0 (Batch) 11/08/2020 - 20:31:15

No campo obrigatório **Mês/Ano**, informe, no formato MM/AAAA, a referência do movimento para os imóveis que tiveram seus dados coletados via impressão simultânea de contas (**ISC**) para atualização. Depois, preencha os demais campos, afinando o filtro para selecionar os imóveis cadastrados.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#). Preenchidos os campos necessários, clique em . O sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movei -> Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Dados do Imóvel								
Inscrição	Matrícula do Imóvel	Imóvel Condomínio	Hidrômetro	Hidrômetro Instalação	Indicador Poço	Capacidade		
001.001.187.0312.000	12742	NÃO	A15L049353	11/12/2015	NÃO	3 M3/HORA - A		
Situação de Água	Situação de Esgoto	Área	Cat.	Econ.	Rateio	Perfil do Imóvel	Rota	Seq. Rota
LIGADA	POTENCIAL	0.00	RES	3	RATEIO POR IMÓVEL	NORMAL	4	2720

Situação: Posição:

Data do Movimento: 02/01/2020

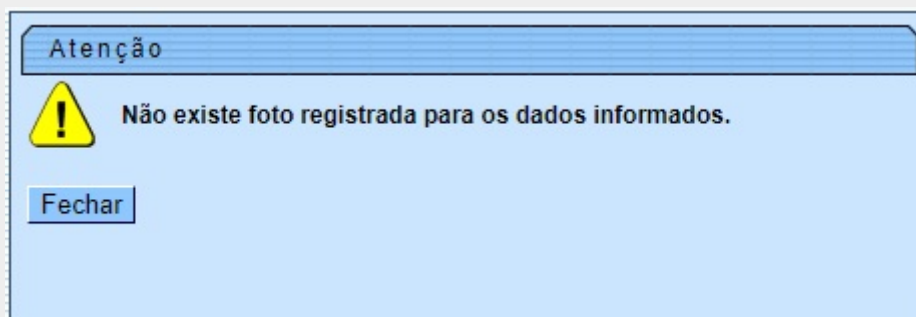
Alterar	Atributo	GSAN	Recad.
Aprovado	CATEGORIA	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL
Aprovado	SUBCATEGORIA	APARTAMENTOS	APARTAMENTOS
Aprovado	QTDE DE ECONOMIAS	3	3
Aprovado	LOCAL DE INSTALAÇÃO DO HIDRÔMETRO	PASSEIO/CALÇADA	PASSEIO/CALÇADA
	TARIFA SOCIAL	NÃO	NÃO
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA	LIGADA	LIGADA
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	POTENCIAL	POTENCIAL
	OBSERVAÇÕES		teste da funcionalidade de atualização ISC

Versão: 3.88.0.0 (Batch) 11/08/2020 - 20:31:15

Acima, temos o primeiro imóvel que atendeu ao filtro de pesquisa. Caso queira visualizar os dados do próximo imóvel, clique em [Proximo Imóvel](#). **Atenção:** todos esses imóveis precisam estar marcados como **Sim** no campo **Incluir os Imóveis para o Recadastramento**, visualizado na funcionalidade **Inserir Comando de Atividade de Faturamento**, conforme exemplo [AQUI](#). Caso queira detalhar todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema, clique em [Consultar Imóvel](#) e consulte [AQUI](#).

Acima, os campos exibem os imóveis atualizados via **ISC** com a coluna **Alterar** na condição de **Aprovado**, com possibilidade de você modificar para **Reprovado** os atributos: *Categoria*, *Subcategoria*, *Quantidade de Economias* e *Local de Instalação de Hidrômetro*. Caso ao menos um atributo seja **Aprovado**, um registro de atendimento é gerado automaticamente, já na situação correspondente a *encerrado*. Essa geração do registro de atendimento encerrado serve para gerar a *rastreabilidade* da atualização do cadastro do imóvel.

Para autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**, clique nos respectivos botões [Atualizar Imóvel](#), [Reprovar Atualização do Imóvel](#). Caso queira antes visualizar as fotos tiradas em campo pelo leitorista que pediu a atualização cadastral clique em [Consultar Fotos](#). Se não tiver fotos vinculados, uma mensagem é visualizada:

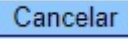
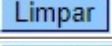
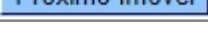
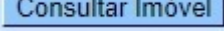
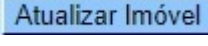
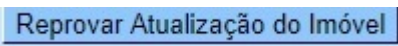
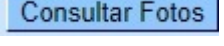


Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês/Ano	Campo obrigatório. Informe o ano e o mês de referência do movimento de atualização cadastral via ISC , no formato MM/AAAA.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique AQUI .
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo desabilitado caso seja informado o campo Matrícula do Imóvel . Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique AQUI .
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Empresa	Selecione a empresa da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio, carregada conforme a gerência regional escolhida, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade com até três dígitos ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o código do setor inicial com até três dígitos ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até três dígitos.
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até três dígitos.
Rota	Informe o código da rota.
Leiturista	Selecione o leiturista responsável pela atualização, da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação do Movimento	Selecione a situação do movimento, entre <i>Pendente</i> ou <i>Atualizado</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do próximo imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema detalha todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema AQUI .
	Ao clicar neste botão, o sistema aprova a atualização cadastral solicitada através do ISC .
	Ao clicar neste botão, o sistema reprova a atualização cadastral solicitada através do ISC .
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta as fotos tiradas em campo, caso existam.

Referências

UC1987 - Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_vindos_do_isc&rev=1597318774

Last update: **13/08/2020 11:39**

