



Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CAERD**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movel -> Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Para autorizar atualizar os dados cadastrais vindos do ISC, informe os dados abaixo:

Mês/Ano*: 01/2020 mm/aaaa

Matrícula do Imóvel:

Mat. do Imóvel Condomínio:

Grupo de Faturamento:

Empresa:

Gerencia Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra Inicial:

Quadra Final:

Rota:

Leiturista:

Situação do Movimento:

Versão: 3.88.0.0 (Batch) 11/08/2020 - 20:31:15

No campo obrigatório **Mês/Ano**, informe, no formato MM/AAAA, a referência do movimento para os imóveis que tiveram seus dados coletados via impressão simultânea de contas (**ISC**) para atualização . Depois, preencha os demais campos, afunilando o filtro para selecionar os imóveis cadastrados.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**. Preenchidos os campos necessários, clique em **Filtrar** . O sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movel -> Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

Dados do Imóvel								
Inscrição	Matrícula do Imóvel	Imóvel Condomínio	Hidrômetro	Hidrômetro Instalação	Indicador Poço	Capacidade		
001.001.187.0312.000	12742	NÃO	A15L049353	11/12/2015	NÃO	3 M3/HORA - A		
Situação de Água	Situação de Esgoto	Área	Cat.	Econ.	Rateio	Perfil do Imóvel	Rota	Seq. Rota
LIGADA	POTENCIAL	0.00	RES	3	RATEIO POR IMÓVEL	NORMAL	4	2720

Situação: PENDENTE Consultar Imóvel Posição: 00001/07023

[Imóvel Anterior](#) [Proximo Imóvel](#)

Data do Movimento: 02/01/2020			
Alterar	Atributo	GSAN	Recad.
Aprovado	CATEGORIA	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL
Aprovado	SUBCATEGORIA	APARTAMENTOS	APARTAMENTOS
Aprovado	QTDE DE ECONOMIAS	3	3
Aprovado	LOCAL DE INSTALAÇÃO DO HIDRÔMETRO	PASSEIO/CALÇADA	PASSEIO/CALÇADA
	TARIFA SOCIAL	NÃO	NÃO
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA	LIGADA	LIGADA
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	POTENCIAL	POTENCIAL
	OBSERVAÇÕES	teste da funcionalidade de atualização ISC	

[Consultar Fotos](#) [Reprovar Atualização do Imóvel](#) [Atualizar Imóvel](#)

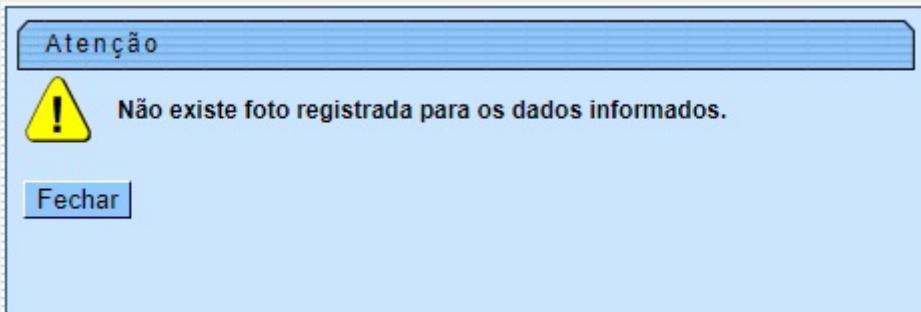
[Voltar](#)

Versão: 3.88.0.0 (Batch) 11/08/2020 - 20:31:15

Acima, temos o primeiro imóvel que atendeu ao filtro de pesquisa. Caso queira visualizar os dados do próximo imóvel, clique em [Proximo Imóvel](#). **Atenção:** todos esses imóveis precisam estar marcados como **Sim** no campo **Incluir os Imóveis para o Recadastramento**, visualizado na funcionalidade **Inserir Comando de Atividade de Faturamento**, conforme exemplo [AQUI](#). Caso queira detalhar todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema, clique em [Consultar Imóvel](#) e consulte [AQUI](#).

Acima, os campos exibem os imóveis atualizados via **ISC** com a coluna **Alterar** na condição de **Aprovado**, com possibilidade de você modificar para **Reprovado** os atributos: *Categoria, Subcategoria, Quantidade de Economias e Local de Instalação de Hidrômetro*. Caso ao menos um atributo seja **Aprovado**, um registro de atendimento é gerado automaticamente, já na situação correspondente a **encerrado**. Essa geração do registro de atendimento encerrado serve para gerar a **rastreabilidade** da atualização do cadastro do imóvel.

Para autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**, clique nos respectivos botões [Atualizar Imóvel](#), [Reprovar Atualização do Imóvel](#). Caso queira antes visualizar as fotos tiradas em campo pelo leiturista que pediu a atualização cadastral clique em [Consultar Fotos](#). Se não tiver fotos vinculados, uma mensagem é visualizada:



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês/Año	Campo obrigatório. Informe o ano e o mês de referência do movimento de atualização cadastral via ISC , no formato MM/AAAA.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique AQUI .
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo desabilitado caso seja informado o campo Matrícula do Imóvel . Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique AQUI .
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Empresa	Selecione a empresa da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio, carregada conforme a gerência regional escolhida, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade com até três dígitos ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o código do setor inicial com até três dígitos ou clique no botão  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até três dígitos.
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até três dígitos.
Rota	Informe o código da rota.
Leiturista	Selecione o leiturista responsável pela atualização, da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação do Movimento	Selecione a situação do movimento, entre <i>Pendente</i> ou <i>Atualizado</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Proximo Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do próximo imóvel.
Consultar Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema detalha todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema AQUI .
Atualizar Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema aprova a atualização cadastral solicitada através do ISC .
Reprovar Atualização do Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema reprova a atualização cadastral solicitada através do ISC .
Consultar Fotos	Ao clicar neste botão, o sistema consulta as fotos tiradas em campo, caso existam.

Referências

[UC1987 - Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC](#)

Termos Principais

[Cadastro](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_vindos_do_isc&rev=1597259952

Last update: **12/08/2020 19:19**

