



# Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CAERD**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movel -> Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

### Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Para autorizar atualizar os dados cadastrais vindos do ISC, informe os dados abaixo:

**Mês/Ano:**  mm/aaaa 

**Matrícula do Imóvel:**   

**Mat. do Imóvel Condomínio:**   

**Grupo de Faturamento:**  

**Empresa:**  

**Gerencia Regional:**  

**Unidade Negócio:**  

**Localidade:**   

**Setor Comercial:**   

**Quadra Inicial:**

**Quadra Final:**

**Rota:**

**Leitourista:**  

**Situação do Movimento:**  

**Filtrar**

**Cancelar** **Limpar**

Versão: 3.117.0.0 (Batch) 16/08/2021 - 18:07:16

No campo obrigatório **Mês/Ano**, informe, no formato MM/AAAA, a referência do movimento para os imóveis que tiveram seus dados coletados via impressão simultânea de contas (**ISC**) para atualização. Depois, preencha os demais campos, afunilando o filtro para selecionar os imóveis cadastrados.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#). Preenchidos os campos necessários, clique em **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela:

GSAN -> Cadastro -> Atualização Cadastral Dispositivo Móvel -> Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

Dados do Imóvel						
Inscrição	Matrícula do Imóvel	Imóvel Condomínio	Hidrômetro	Hidrômetro Instalação	Indicador Poço	Capacidade
001.005.231.0145.000	14929	NÃO	A09L035706	27/07/2009	NÃO	3 M3/HORA - A
Situação de Água	Situação de Esgoto	Área	Cat.	Econ.	Rateio	Perfil do Imóvel
LIGADA	POTENCIAL	RES		1		NORMAL
						7
						140

Situação: PENDENTE Consultar Imóvel Posição: 00001/00024

Imóvel Anterior Proximo Imóvel

Data do Movimento: 16/08/2021

Alterar	Atributo	GSAN	Recad.
Aprovado	CATEGORIA/ SUBCATEGORIA/ QTDE ECONOMIAS	RES / CASAS UNIFAMILIARES / 1, PUB / REPARTICOES PUBLICAS MUNICIPAL / 1	RES / CASAS UNIFAMILIARES / 1, PUB / REPARTICOES PUBLICAS MUNICIPAL / 1
Aprovado	LOCAL DE INSTALAÇÃO DO HIDRÔMETRO		PASSEIO/CALÇADA
	TARIFA SOCIAL	NÃO	NÃO
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA	LIGADA	LIGADA
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	POTENCIAL	POTENCIAL
	OBSERVAÇÕES		

Consultar Fotos Reprovar Atualização do Imóvel Atualizar Imóvel

Voltar

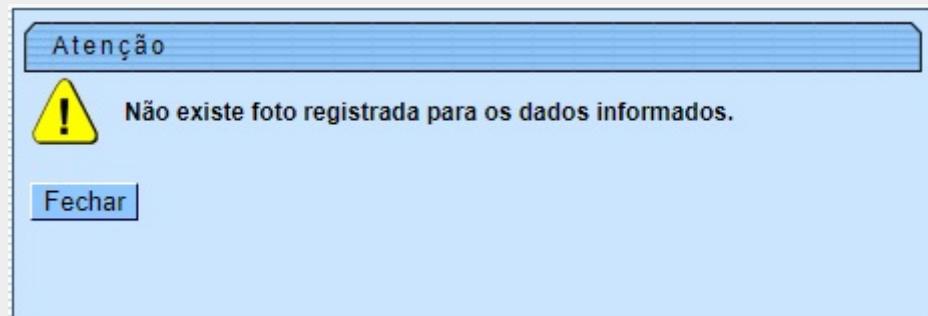
Versão: 3.117.0.0 (Batch) 16/08/2021 - 18:07:16

Acima, temos o primeiro imóvel que atendeu ao filtro de pesquisa. Caso queira visualizar os dados do próximo imóvel, clique em Proximo Imóvel. **Atenção:** todos esses imóveis precisam estar marcados como **Sim** no campo **Incluir os Imóveis para o Recadastramento**, visualizado na funcionalidade **Inserir Comando de Atividade de Faturamento**, conforme exemplo [AQUI](#). Caso queira detalhar todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema, clique em Consultar Imóvel e consulte [AQUI](#).

Os campos exibem os imóveis atualizados via **ISC** com a coluna **Alterar** na condição de **Aprovado**, com possibilidade de você modificar para **Reprovado** os atributos: *Categoria/Subcategoria/Quantidade de Economias* e *Local de Instalação de Hidrômetro*, facilitando a atualização de todas as categorias e subcategorias cadastradas nos imóveis.

Caso ao menos um atributo seja **Aprovado**, um registro de atendimento é gerado automaticamente, já na situação correspondente a encerrado. Essa geração do registro de atendimento encerrado serve para gerar a *rastreabilidade* da atualização do cadastro do imóvel.

Para autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**, clique nos respectivos botões Atualizar Imóvel, Reprovar Atualização do Imóvel. Caso queira antes visualizar as fotos tiradas em campo pelo leitourista que pediu a atualização cadastral clique em Consultar Fotos. Se não tiver fotos vinculadas, uma mensagem é visualizada:



Após as atualizações, a tela retorna com os botões **Atualizar Imóvel** e **Reprovar Atualização do Imóvel** desabilitados:

Dados do Imóvel							
Inscrição		Matrícula do Imóvel	Imóvel Condomínio	Hidrômetro	Hidrômetro Instalação	Indicador Poço	Capacidade
001.005.231.0145.000		14929	NÃO	A09L035706	27/07/2009	NÃO	3 M3/HORA - A
Situação de Água	Situação de Esgoto	Área	Cat.	Econ.	Rateio	Perfil do Imóvel	Rota
LIGADA	POTENCIAL		RES	2		NORMAL	7
				140			
Situação: ATUALIZADO				Consultar Imóvel		Posição: 00001/00024	
<a href="#">Imóvel Anterior</a>				<a href="#">Proximo Imóvel</a>			
Data do Movimento: 16/08/2021							
Alterar	Atributo		GSAN		Recad.		
Aprovado	CATEGORIA/ SUBCATEGORIA/ QTDE ECONOMIAS		RES / CASAS UNIFAMILIARES / 1		RES / CASAS UNIFAMILIARES / 1, PUB / REPARTICOES PUBLICAS MUNICIPAL / 1		
Aprovado	LOCAL DE INSTALAÇÃO DO HIDRÔMETRO				PASSEIO/CALÇADA		
	TARIFA SOCIAL		NÃO		NÃO		
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA		LIGADA		LIGADA		
	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO		POTENCIAL		POTENCIAL		
	OBSERVAÇÕES						
<a href="#">Consultar Fotos</a>		<a href="#">Reprovar Atualização do Imóvel</a>				<a href="#">Atualizar Imóvel</a>	
<a href="#">Voltar</a>							
Versão: 3.117.0.0 (Batch) 16/08/2021 - 18:07:16							

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês/Ano	Campo obrigatório. Informe o ano e o mês de referência do movimento de atualização cadastral via <b>ISC</b> , no formato MM/AAAA.

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Matrícula do Imóvel</b>	Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique <a href="#">AQUI</a> .
<b>Matrícula do Imóvel Condomínio</b>	Campo desabilitado caso seja informado o campo <b>Matrícula do Imóvel</b> . Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique <a href="#">AQUI</a> .
<b>Grupo de Faturamento</b>	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Empresa</b>	Selecione a empresa da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione a unidade de negócio, carregada conforme a gerência regional escolhida, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade com até três dígitos ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código do setor inicial com até três dígitos ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra Inicial</b>	Informe o código da quadra inicial com até três dígitos.
<b>Quadra Final</b>	Informe o código da quadra final com até três dígitos.
<b>Rota</b>	Informe o código da rota.
<b>Leiturista</b>	Selecione o leiturista responsável pela atualização, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Situação do Movimento</b>	Selecione a situação do movimento, entre <i>Pendente</i> ou <i>Atualizado</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
<b>Proximo Imóvel</b>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do próximo imóvel.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Consultar Imóvel</a>	Ao clicar neste botão, o sistema detalha todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema <b>AQUI</b> .
<a href="#">Atualizar Imóvel</a>	Ao clicar neste botão, o sistema aprova a atualização cadastral solicitada através do <b>ISC</b> .
<a href="#">Reprovar Atualização do Imóvel</a>	Ao clicar neste botão, o sistema reprova a atualização cadastral solicitada através do <b>ISC</b> .
<a href="#">Consultar Fotos</a>	Ao clicar neste botão, o sistema consulta as fotos tiradas em campo, caso existam.
<a href="#">Voltar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.

## Referências

[UC1987 - Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC](#)

## Termos Principais

### Cadastro

### Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar\\_atualizar\\_dados\\_cadastrais\\_vindos\\_do\\_isc](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_vindos_do_isc)

Last update: **31/08/2021 17:08**

