×

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Período: *	T	a	🔲 dd/mm/aaaa	
CPF/CNPJ Solicitante:				
Número do RA:				
Protocolo:				
Situação:	PENDENTE	T		
Somente Leitura:	◯ Sim . Não			Filtrar
	* Campos obrigatórios			

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre

Pendente, Confirmado, Negado ou Atualizar pelo GSAN e clique em Filtrar. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI

	😰 Gsan -> Cadastro -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela Interne	
Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet		
Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:		
Período: *	31/01/2020 a 31/01/2020 dd/mm/aaaa	
CPF/CNPJ Solicitante:		
Número do RA:		
Protocolo:		
Situação:	ATUALIZAR PELO GSAN V	
Somente Leitura:	● Sim ○ Não Filtrar	
	* Campos obrigatórios	
	ATUALIZAÇÕES A SEREM CONFIRMADAS	
	Dados Cadastrais Informados	
Data:	31/01/2020 Matrícula: 1189506 Ação: ATUALIZAR PELO GSAN ▼	
Solicitante:	TESTE 1	
CPF/CNPJ Solicitante:	080.619.788-90	
Número do RA:	915844	
	Anexos	
Atributo	Conteúdo Novo	
CPF/CNPJ	080.619.788-90	
Nome	TESTE 1	
Тіро	USUARIO	
Telefone	(31) 36537816	
E-mail	TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM	
Data Relação	30/01/2020	
Parecer	DocumentaCAo correta.	
Cancelar Limpar	Confirmar Atualização	
	Versão: 3.46.6.0m (Batch) 17/03/2020 - 18:52:13	

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no *link* **Número do RA** para consultar **AQUI** o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot. Já clicando no *link* **Anexos**, é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:

Nome:	TESTE 1	
CPF/CNPJ:	080.619.788-90	
Endereço:	RUA 08 (CONJ HAB JOSE SAMPAIO JR), - JARDIM JOSE SAMPAIO JUNIOR RIBEIRAO PRETO SP 14065-	
	Documento de Identificação	
	Comprovante de relação com Imóvel	

Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em <u>Confirmar Atualização</u>. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot**, segundo a **Ação** selecionada:

- 1. Caso a ação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- 2. Caso a ação seja igual a Negado, negar a atualização;
- Caso a ação seja *Pendente*, confirmar as pendências da atualização e informar no campo Parecer;
- 4. Caso a situação seja Atualizar pelo GSAN, confirmar a atualização pelo GSAN;
- 5. **Atenção**: O botão **Confirmar Atualização** só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com uma das ações selecionadas.

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .
CPF/CNPJ Solicitante	Informe o CPF do solicitante da atualização cadastral via Chatbot.

Preenchimento dos campos

	1	
Campo	Orientações para Preenchimento	
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.	
Protocolo	Informe o número do protocolo gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.	
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado, Negado, Pendente</i> ou <i>Atualizar pelo GSAN</i> . Após localizar as situações, no quadro Atualizações a serem confirmadas no campo Ação é possível alterar as situações encontradas.	
Somente Leitura	Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> se os dados serão consultados apenas para leitura.	
Parecer	No quadro Atualizações a serem confirmadas , informe o parecer da consulta, antes de clicar no Confirmar Atualização	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Confirmar Atualização	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo a Situação selecionada.

Referências

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Vídeos

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

×

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1585313980

Last update: 27/03/2020 12:59

