



# Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela Internet

**Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**

Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:

Período: \*  a  dd/mm/aaaa

CPF/CNPJ Solicitante:

Número do RA:

Protocolo:

Situação:

Somente Leitura: ☐ Sim ☒ Não

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.46.6.0m (Batch) 17/03/2020 - 18:52:13

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente, Confirmado, Negado* ou *Atualizar pelo GSAN* e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#)

Gsan -> Cadastro -> Autorizar Atualização Cadastro de Cliente pela Internet

### Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:

Período: \* 31/01/2020 a 31/01/2020 dd/mm/aaaa

CPF/CNPJ Solicitante:

Número do RA:

Protocolo:

Situação: ATUALIZAR PELO GSAN ▼

Somente Leitura: ☒ Sim ☐ Não Filtrar

\* Campos obrigatórios

---

#### ATUALIZAÇÕES A SEREM CONFIRMADAS

Dados Cadastrais Informados

Data: 31/01/2020 Matrícula: 1189506 Ação: ATUALIZAR PELO GSAN ▼

Solicitante: TESTE 1

CPF/CNPJ Solicitante: 080.619.788-90

Número do RA: 915844

#### Anexos

Atributo	Conteúdo Novo
CPF/CNPJ	080.619.788-90
Nome	TESTE 1
Tipo	USUARIO
Telefone	(31) 36537816
E-mail	TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM
Data Relação	30/01/2020
Parecer	Documentação correta.

Cancelar Limpar Confirmar Atualização

Versão: 3.46.6.0m (Batch) 17/03/2020 - 18:52:13

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no link **Número do RA** para consultar [AQUI](#) o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot. Já clicando no link **Anexos**, é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:


Anexos Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

**Nome:** TESTE 1


**CPF/CNPJ:** 080.619.788-90

**Endereço:** RUA 08 (CONJ HAB JOSE SAMPAIO JR), - JARDIM  
JOSE SAMPAIO JUNIOR RIBEIRAO PRETO SP 14065- //

Documento de Identificação



Comprovante de relação com Imóvel



Fechar

Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em Confirmar Atualização. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot**, segundo a **Ação** selecionada:

1. Caso a ação seja igual a *Confirmado*, confirmar a atualização;
2. Caso a ação seja igual a *Negado*, negar a atualização;
3. Caso a ação seja *Pendente*, confirmar as pendências da atualização e informar no campo **Parecer**;
4. Caso a situação seja *Atualizar pelo GSAN*, confirmar a atualização pelo **GSAN**;
5. **Atenção:** O botão Confirmar Atualização só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com uma das ações selecionadas.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Período</b>	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo <b>Chatbot</b> .
<b>CPF/CNPJ Solicitante</b>	Informe o <b>CPF</b> do solicitante da atualização cadastral via Chatbot.

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.
Protocolo	Informe o número do protocolo gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado</i> , <i>Negado</i> , <i>Pendente</i> ou <i>Atualizar pelo GSAN</i> . Após localizar as situações, no quadro <b>Atualizações a serem confirmadas</b> no campo <b>Ação</b> é possível alterar as situações encontradas.
Somente Leitura	Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> se os dados serão consultados apenas para leitura.
Parecer	No quadro <b>Atualizações a serem confirmadas</b> , informe o parecer da consulta, antes de clicar no <b>Confirmar Atualização</b>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
<b>Confirmar Atualização</b>	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via <b>Chatbot</b> segundo a <b>Situação</b> selecionada.

## Referências

[Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet](#)

### Termos Principais

[Cadastro](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

## Vídeos

[Chatbot](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar\\_atualizar\\_dados\\_cadastrais\\_pela\\_internet&rev=1585313079](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1585313079)

Last update: **27/03/2020 12:44**

