

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Atualização Cadastral Dispositivo Móvel** > **Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Período: *	dados cadastrais pela internet informe os dados ab	dd/mm/aaaa
CPF/CNPJ Solicitante:		
Número do RA:		
Protocolo:		
Situação:	PENDENTE ▼	
Somente Leitura:	O Sim O Não	Filtra
	* Campos obrigatórios	

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre

Pendente, Confirmado, Negado ou Atualizar pelo GSAN e clique em Eiltrar. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI

Para autorizar atualizar os d	dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:
Período: *	31/01/2020 a 31/01/2020 dd/mm/aaaa
CPF/CNPJ Solicitante:	
Número do RA:	
Protocolo:	
10000200	
Situação:	ATUALIZAR PELO GSAN ▼
Somente Leitura:	● Sim ○ Não Filt
	* Campos obrigatórios
Solicitante: CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA:	TESTE 1 080.619.788-90 915844 Anexos
Atributo	Conteúdo Novo
CPF/CNPJ	080.619.788-90
Nome	TESTE 1
Tipo	USUARIO
Telefone E-mail	(31) 36537816 TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM
Data Relação	30/01/2020
Parecer	DocumentaCAo correta.

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no *link* **Número do RA** para consultar **AQUI** o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot. Já clicando no *link* **Anexos**, é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 02:27



Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em Confirmar Atualização .

Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot**, segundo a **Ação** selecionada:

- 1. Caso a ação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- Caso a ação seja igual a Negado, negar a atualização;
- 3. Caso a ação seja *Pendente*, confirmar as pendências da atualização e informar no campo **Parecer**:
- 4. Caso a situação seja Atualizar pelo GSAN, confirmar a atualização pelo GSAN;
- 5. **Atenção**: O botão Confirmar Atualização só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com uma das ações selecionadas.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .
CPF/CNPJ Solicitante	Informe o CPF do solicitante da atualização cadastral via Chatbot.

Campo	Orientações para Preenchimento	
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.	
Protocolo	Informe o número do protocolo gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.	
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado</i> , <i>Negado</i> , <i>Pendente</i> ou <i>Atualizar pelo GSAN</i> . Após localizar as situações, no quadro Atualizações a serem confirmadas no campo Ações é possível alterá-las.	
Somente Leitura	Selecione entre Sim ou Não se os dados serão consultados apenas para leitura.	
Parecer	No quadro Atualizações a serem confirmadas , informe o parecer da consulta, antes de clicar no Confirmar Atualização	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Confirmar Atualização	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo a
	Situação selecionada.

Referências

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Vídeos

Chatbot

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 02:27

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1585312850

Last update: 27/03/2020 12:40

