

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Atualização Cadastral Dispositivo Móvel** > **Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Período: *	dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:
CPF/CNPJ Solicitante:	
Número do RA:	
Protocolo:	
Situação:	PENDENTE •
Somente Leitura:	○ Sim ● Não Filtr
	* Campos obrigatórios

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado*, *Negado* ou *Atualizar pelo GSAN* e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.

Autorizar Atualizar	Dados Cadastrais pela Internet	
Autorizar Attaurizar	Dadoo oddactialo pola intornot	
Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:		
Periodo: *	31/01/2020 a 31/01/2020 dd/mm/aaaa	
CPF/CNPJ Solicitante:		
CPF/CNPJ Solicitante.		
Número do RA:		
Protocolo:		
Situação:	ATUALIZAR PELO GSAN ▼	
Somente Leitura:	● Sim ○ Não	
	* Campos obrigatórios	
	ATUALIZAÇÕES A SEDEM CONFIDMADAS	
	ATUALIZAÇÕES A SEREM CONFIRMADAS	
Data:	Dados Cadastrais Informados	
	31/01/2020 Matrícula: 1189506 Ação: ATUALIZAR PELO GSAN ▼	
Solicitanto:	TESTE 1	
Solicitante: CPF/CNP,I Solicitante:	TESTE 1 080 619 788-90	
CPF/CNPJ Solicitante:	080.619.788-90	
	080.619.788-90 915844	
CPF/CNPJ Solicitante:	080.619.788-90	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA:	080.619.788-90 915844 Anexos	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome Tipo	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1 USUARIO	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome Tipo Telefone E-mail	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1 USUARIO (31) 36537816 TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome Tipo Telefone	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1 USUARIO (31) 36537816	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome Tipo Telefone E-mail	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1 USUARIO (31) 36537816 TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome Tipo Telefone E-mail Data Relação	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1 USUARIO (31) 36537816 TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM 30/01/2020	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome Tipo Telefone E-mail	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1 USUARIO (31) 36537816 TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM 30/01/2020	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome Tipo Telefone E-mail Data Relação	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1 USUARIO (31) 36537816 TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM 30/01/2020	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome Tipo Telefone E-mail Data Relação	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1 USUARIO (31) 36537816 TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM 30/01/2020	
CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA: Atributo CPF/CNPJ Nome Tipo Telefone E-mail Data Relação	080.619.788-90 915844 Anexos Conteúdo Novo 080.619.788-90 TESTE 1 USUARIO (31) 36537816 TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM 30/01/2020	

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no *link* **Número do RA** para consultar **AQUI** o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot conforme exemplo. Já no link **Anexos**, é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 11:39



Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em Confirmar Atualização .

Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot** segundo a **Situação** selecionada:

- 1. Caso situação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- 2. Caso situação seja igual a *Negado*, negar a atualização.
- 3. **Atenção**: O botão **Confirmar Atualização** só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada *Confirmado* ou *Negado*.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .
CPF/CNPJ Solicitante	Informe o CPF do solicitante da atualização cadastral via Chatbot.
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.

Campo	Orientações para Preenchimento
Protocolo	Informe o número do protocolo gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado, Negado, Pendente</i> ou <i>Atualizar pelo GSAN</i> .
Somente Leitura	Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> se os dados serão consultados apenas para leitura.
Parecer	No quadro Atualizações a serem confirmadas , informe o parecer da consulta, antes de clicar no Confirmar Atualização

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Confirmar Atualização	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo a Situação selecionada.

Referências

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Vídeos

Chatbot

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 11:39

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=158531167

Last update: 27/03/2020 12:21

