

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo Cadastro e foi desenvolvida inicialmente para a CODERP. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do Chatbot. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet.

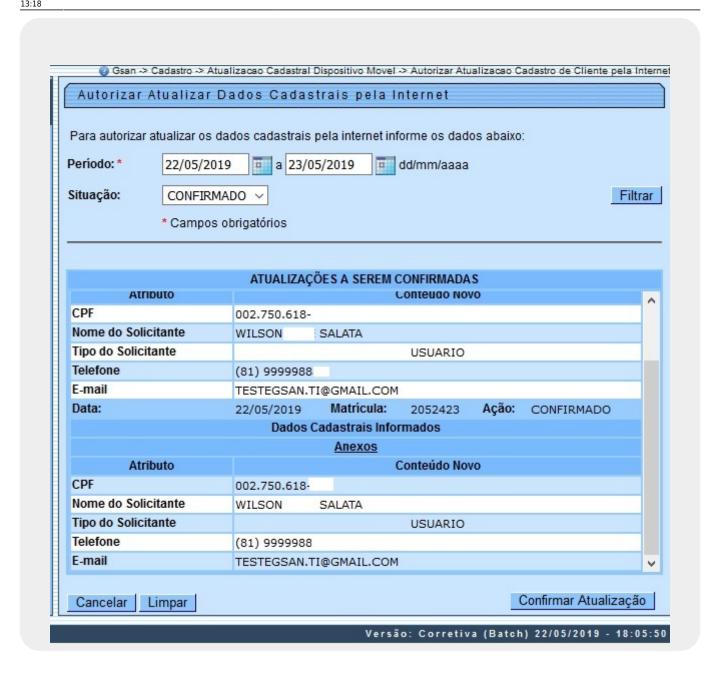
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Ø Gsan →	Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movel -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela Inte	ern
Autorizar	Atualizar Dados Cadastrais pela Internet	
Para autorizar	atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:	
Período: *	23/05/2019 a 23/05/2019 dd/mm/aaaa	
Situação:	PENDENTE V	r
	* Campos obrigatórios	
Cancelar	Liftpal	
	Versão: Corretiva (Batch) 22/05/2019 - 18:05	: 5

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado* ou *Negado* e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.



Acima, verifique as atualizações a serem confirmadas e clique em Confirmar Atualização. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo a **Situação** selecionada:

- 1. Caso situação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- 2. Caso situação seja igual a Negado, negar a atualização.
- 3. Atenção: O botão Confirmar Atualização só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada Confirmado ou Negado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:48

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .	
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado, Negado</i> ou <i>Pendente</i> .	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que
Confirmar Atualização	solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo a Situação
	selecionada.

Referências

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Vídeos

Chatbot

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



Last update: 04/06/2019 ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1559654285 13:18

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1559654285

Last update: **04/06/2019 13:18**



Printed on 22/10/2025 04:48 https://www.gsan.com.br/