×

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Autorizar	Atualizar Dados Cadastrais pela Internet
Para autorizar	atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:
Período: *	23/05/2019 a 23/05/2019 dd/mm/aaaa
Situação:	PENDENTE ~ Filtrar
	* Campos obrigatórios
Cancelar	Impar

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado* ou *Negado* e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.

Autorizar Atualizar	Dados Cadastrais	pela Internet	ne obcivo:		
			S ADAIXO.		
Período: * 22/05/2019 a 23/05/2019 dd/mm/aaaa					
Situação: CONFIRM	IADO 🗸			Filtrar	
* Campos	obrigatórios				
Gampoo	obligatorioo				
	ATUALIZAÇÕES A	SEREM CONFIRMADAS	\$		
Atributo		Conteudo Nov	0	^	
CPF	002.750.618-				
Nome do Solicitante	WILSON SALAT	A			
Tipo do Solicitante		USUARIO			
Telefone	(81) 9999988				
E-mail	TESTEGSAN.TI@GMA	AIL.COM			
Data:	22/05/2019 Mat	rícula: 2052423	Ação: CONFIRMADO		
	Dados Cadastr	rais Informados			
Anexos					
Atributo		Conteúdo Nov	0		
CPF	002.750.618-				
Nome do Solicitante	WILSON SALAT	A			
Tipo do Solicitante		USUARIO			
Telefone	(81) 9999988				
E-mail	TESTEGSAN.TI@GMA	AIL.COM		~	
Cancelar Limpar Confirmar Atualização					

Acima, verifique as atualizações a serem confirmadas e clique em <u>Confirmar Atualização</u>. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot** segundo sua **Situação**:

- 1. Caso situação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- 2. Caso situação seja igual a Negado, negar a atualização.
- 3. **Atenção**: O botão **Confirmar Atualização** só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada *Confirmado* ou *Negado*.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entreConfirmado, Negado ou Pendente.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.

Referências

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Vídeos

Chatbot

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1559654124

Last update: 04/06/2019 13:15

