

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral vinda pelo **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Atualização Cadastral Dispositivo Móvel** > **Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

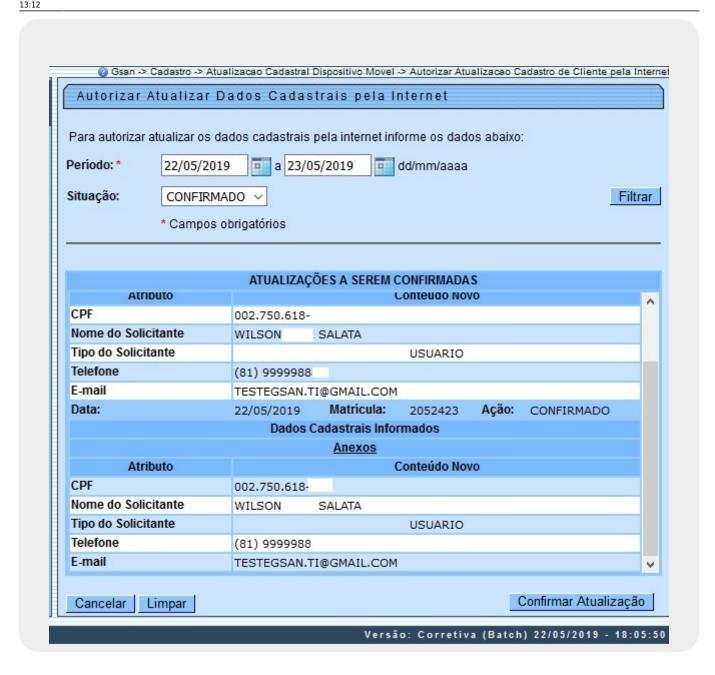
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	Atualizar Dados Cadastrais pela Internet
	r atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:
Período: *	23/05/2019 a 23/05/2019 dd/mm/aaaa
Situação:	PENDENTE V
	* Campos obrigatórios
17	

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado* ou *Negado* e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.



Acima, verifique as atualizações a serem confirmadas e clique em Confirmar Atualização. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo sua Situação:

- 1. Caso situação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- 2. Caso situação seja igual a Negado, negar a atualização.
- 3. **Atenção**: O botão **Confirmar Atualização** só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada *Confirmado* ou *Negado*.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 09:25

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entreConfirmado, Negado ou Pendente.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.

Referências

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Vídeos

Chatbot

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1559653974

Last update: 04/06/2019 13:12

