



Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral vinda pelo **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movel -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela Internet

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:

Período: * 23/05/2019 a 23/05/2019 dd/mm/aaaa

Situação: PENDENTE

Filtrar

* Campos obrigatórios

Cancelar **Limpar**

Versão: Corretiva (Batch) 22/05/2019 - 18:05:50

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado* ou *Negado* e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movel -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela Internet

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:

Período: * 22/05/2019 a 23/05/2019 dd/mm/aaaa

Situação: CONFIRMADO Filtrar

* Campos obrigatórios

ATUALIZAÇÕES A SEREM CONFIRMADAS			
Atributo	Conteúdo Novo		
CPF	002.750.618-		
Nome do Solicitante	WILSON SALATA		
Tipo do Solicitante	USUARIO		
Telefone	(81) 9999988		
E-mail	TESTEGSAN.TI@GMAIL.COM		
Data:	22/05/2019	Matrícula:	2052423 Ação: CONFIRMADO

Dados Cadastrais Informados	
Anexos	
Atributo	Conteúdo Novo
CPF	002.750.618-
Nome do Solicitante	WILSON SALATA
Tipo do Solicitante	USUARIO
Telefone	(81) 9999988
E-mail	TESTEGSAN.TI@GMAIL.COM

Cancelar Limpar Confirmar Atualização

Versão: Corretiva (Batch) 22/05/2019 - 18:05:50

Acima, verifique as atualizações a serem confirmadas e clique em **Confirmar Atualização**. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot** segundo sua **Situação**:

1. Caso situação seja igual a *Confirmado*, confirmar a atualização;
2. Caso situação seja igual a *Negado*, negar a atualização.
3. **Atenção:** O botão **Confirmar Atualização** só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada *Confirmado* ou *Negado*.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado</i> , <i>Negado</i> ou <i>Pendente</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.

Referências

[Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet](#)

Termos Principais

[Cadastro](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

Vídeos

[Chatbot](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1559653974

Last update: 04/06/2019 13:12

