



# Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela Internet

### Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:

Período: \*  a  dd/mm/aaaa

CPF/CNPJ Solicitante:

Número do RA:

Protocolo:

Situação: PENDENTE ▼

Somente Leitura: ☐ Sim ☒ Não Filtrar

\* Campos obrigatórios

Cancelar Limpar

Versão: 3.46.6.0m (Batch) 17/03/2020 - 18:52:13

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado*, *Negado* ou *Atualizar pelo GSAN* e clique em Filtrar. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#)

Gsan -> Cadastro -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela Internet

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:

Período: \*

31/01/2020

a

31/01/2020

dd/mm/aaaa

CPF/CNPJ Solicitante:

Número do RA:

Protocolo:

Situação:

ATUALIZAR PELO GSAN

Somente Leitura:

☒ Sim ☐ Não

Filtrar

\* Campos obrigatórios

ATUALIZAÇÕES A SEREM CONFIRMADAS

Dados Cadastrais Informados

Data:

31/01/2020

Matrícula:

1189506

Ação:

ATUALIZAR PELO GSAN

Solicitante:

TESTE 1

CPF/CNPJ Solicitante:

080.619.788-90

Número do RA:

915844

Anexos

| Atributo     | Conteúdo Novo                  |
|--------------|--------------------------------|
| CPF/CNPJ     | 080.619.788-90                 |
| Nome         | TESTE 1                        |
| Tipo         | USUARIO                        |
| Telefone     | (31) 36537816                  |
| E-mail       | TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM |
| Data Relação | 30/01/2020                     |
| Parecer      | DocumentaCAo correta.          |

Cancelar

Limpar

Confirmar Atualização

Versão: 3.46.6.0m (Batch) 17/03/2020 - 18:52:13

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no [link Número do RA](#) para consultar [AQUI](#) o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot. Já clicando no [link Anexos](#), é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:

**Anexos Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**


**Nome:**  
**CPF/CNPJ:**  
**Endereço:**

TESTE 1


080.619.788-90

RUA 08 (CONJ HAB JOSE SAMPAIO JR), - JARDIM  
JOSE SAMPAIO JUNIOR RIBEIRAO PRETO SP 14065- //

**Documento de Identificação**



**Comprovante de relação com Imóvel**



Fechar

Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em **Confirmar Atualização**. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot**, segundo a **Ação** selecionada:

1. Caso a ação seja igual a *Confirmado*, confirmar a atualização;
2. Caso a ação seja igual a *Negado*, negar a atualização;
3. Caso a ação seja *Pendente*, confirmar as pendências da atualização e informar no campo **Parecer**;
4. Caso a situação seja *Atualizar pelo GSAN*, confirmar a atualização pelo **GSAN**;
5. **Atenção**: O botão **Confirmar Atualização** só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com uma das ações selecionadas.

## Preenchimento dos campos

| Campo                       | Orientações para Preenchimento   |
|-----------------------------|--|
| <b>Período</b>              | Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo <b>Chatbot</b> . |
| <b>CPF/CNPJ Solicitante</b> | Informe o <b>CPF</b> do solicitante da atualização cadastral via Chatbot.  |

| Campo           | Orientações para Preenchimento  |
|-----------------|---|
| Número do RA    | Informe o número do registro de atendimento gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.   |
| Protocolo       | Informe o número do protocolo gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.   |
| Situação        | Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado</i> , <i>Negado</i> , <i>Pendente</i> ou <i>Atualizar pelo GSAN</i> . Após localizar as situações, no quadro <b>Atualizações a serem confirmadas</b> no campo <b>Ação</b> é possível alterar as situações encontradas. |
| Somente Leitura | Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> se os dados serão consultados apenas para leitura.   |
| Parecer         | No quadro <b>Atualizações a serem confirmadas</b> , informe o parecer da consulta, antes de clicar no <a href="#">Confirmar Atualização</a>   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                 | Descrição da Funcionalidade   |
|---------------------------------------|---|
| <a href="#">Filtrar</a>               | Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.  |
| <a href="#">Cancelar</a>              | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |
| <a href="#">Limpar</a>                | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.   |
| <a href="#">Confirmar Atualização</a> | Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via <b>Chatbot</b> segundo a <b>Situação</b> selecionada. |

## Referências

[Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet](#)

### Termos Principais

[Cadastro](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

## Vídeos

[Chatbot](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar\\_atualizar\\_dados\\_cadastrais\\_pela\\_internet](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet)

Last update: **21/11/2025 13:01**

