

# Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Atualização Cadastral Dispositivo Móvel** > **Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Período: *            | dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo: |         |
|-----------------------|---|---------|
| CPF/CNPJ Solicitante: |   |         |
| Número do RA:         |   |         |
| Protocolo:            |   |         |
| Situação:             | PENDENTE •  |         |
| Somente Leitura:      | Sim Não   | Filtrar |
|                       | * Campos obrigatórios                                   |         |

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre

Pendente, Confirmado, Negado ou Atualizar pelo GSAN e clique em Expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI

| Para autorizar atualizar os o | dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:   |
|-------------------------------|---|
| Período: *                    | 31/01/2020 a 31/01/2020 dd/mm/aaaa                        |
| CPF/CNPJ Solicitante:         |   |
| CITICINI O SOIICIUIIIC.       |   |
| Número do RA:                 |   |
| Protocolo:                    |   |
| Protocolo.                    |   |
| Situação:                     | ATUALIZAR PELO GSAN ▼                                     |
| Somente Leitura:              | ● Sim ○ Não Filtr   |
| Sometic Contara.              |   |
| 8                             | * Campos obrigatórios                                     |
|                               | ATUALIZAÇÕES A SEREM CONFIRMADAS                          |
|                               | Dados Cadastrais Informados                               |
| Data:                         | 31/01/2020 Matrícula: 1189506 Ação: ATUALIZAR PELO GSAN ▼ |
| Solicitante:                  | TESTE 1   |
| CPF/CNPJ Solicitante:         | 080.619.788-90  |
| Número do RA:                 | <u>915844</u>   |
|                               | Anexos  |
| Atributo                      | Conteúdo Novo   |
| CPF/CNPJ                      | 080.619.788-90  |
| Nome                          | TESTE 1 USUARIO   |
| Tipo<br>Telefone              | (31) 36537816   |
| E-mail                        | TADEU,SARMENTO@CONSENSOTEC.COM                            |
| Data Relação                  | 30/01/2020  |
| Duta Holagao                  | DocumentaCAo correta.                                     |
|                               | Documentacao correta.                                     |
| Parecer                       |   |
|                               |   |
|                               |   |
|                               |   |
|                               |   |

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no *link* **Número do RA** para consultar **AQUI** o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot. Já clicando no *link* **Anexos**, é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 13:47



Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em Confirmar Atualização .

Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot**, segundo a **Ação** selecionada:

- 1. Caso a ação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- Caso a ação seja igual a Negado, negar a atualização;
- Caso a ação seja *Pendente*, confirmar as pendências da atualização e informar no campo Parecer;
- 4. Caso a situação seja Atualizar pelo GSAN, confirmar a atualização pelo GSAN;
- 5. **Atenção**: O botão Confirmar Atualização só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com uma das ações selecionadas.

### **Preenchimento dos campos**

| Campo                   | Orientações para Preenchimento   |
|-------------------------|--|
|                         | Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo <b>Chatbot</b> . |
| CPF/CNPJ<br>Solicitante | Informe o <b>CPF</b> do solicitante da atualização cadastral via Chatbot.  |

| Campo           | Orientações para Preenchimento  |  |
|-----------------|---|--|
| Número do RA    | Informe o número do registro de atendimento gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.   |  |
| Protocolo       | Informe o número do protocolo gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.   |  |
| Situação        | Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado</i> , <i>Negado</i> , <i>Pendente</i> ou <i>Atualizar pelo GSAN</i> . Após localizar as situações, no quadro <b>Atualizações a serem confirmadas</b> no campo <b>Ação</b> é possível alterar as situações encontradas. |  |
| Somente Leitura | Selecione entre Sim ou Não se os dados serão consultados apenas para leitura.   |  |
| Parecer         | No quadro <b>Atualizações a serem confirmadas</b> , informe o parecer da consulta, antes de clicar no Confirmar Atualização   |  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                 | Descrição da Funcionalidade   |
|-----------------------|---|
| Filtrar               | Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.  |
| Cancelar              | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |
| Limpar                | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.   |
| Confirmar Atualização | Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada<br>cliente que solicitou a atualização cadastral via <b>Chatbot</b> segundo a<br><b>Situação</b> selecionada. |

### Referências

**Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet** 

#### **Termos Principais**

**Cadastro** 

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

#### **Vídeos**

**Chatbot** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 13:47



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar\_atualizar\_dados\_cadastrais\_pela\_internet

Last update: 21/11/2025 13:01

