



# Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do volume mínimo da ligação de esgoto. A opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application interface for updating the minimum volume of a sewerage connection. The breadcrumb trail at the top reads: "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Esgoto -> Atualizar Volume Minimo da Ligacao de Esgoto".

The main title of the form is "Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto". Below the title, a message states: "Para atualização do volume mínimo da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:".

The form contains the following fields and sections:

- Ordem de Serviço:** A text input field with a magnifying glass icon and a mobile phone icon.
- Dados do Imóvel:** A section containing the following fields:
  - Matrícula do Imóvel: Two text input fields.
  - Cliente Usuário: A text input field.
  - CPF ou CNPJ: A text input field.
  - Situação da Ligação de Água: A text input field.
  - Situação da Ligação de Esgoto: A text input field.
  - Categoria do Imóvel: A text input field.
  - Quantidade de Economias: A text input field.
- Dados do Volume Mínimo da Ligação de Esgoto:** A section containing the following field:
  - Volume Mínimo: A text input field followed by the unit "m³".



At the bottom of the form, there are three buttons: "Desfazer", "Cancelar", and "Atualizar".

The footer of the application displays the version and timestamp: "Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20".



Agora, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço** e os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique [AQUI](#)) e clique no botão **Atualizar**. Antes da atualização, o sistema efetua algumas validações:

- Validar ordem de serviço:
  - Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*
  - Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita *Calcular Volume Mínimo de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Volume Mínimo de Esgoto.*
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento».*
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa = *Não*, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo.*
- Verificar Sucesso da Transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxxx» efetuada com sucesso.*
- Validar Volume Mínimo Fixado:
  - Caso o usuário informe o valor do volume mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: *Volume Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos.*
  - Caso o volume mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Volume mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m³.*
  - Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo e exibe a mensagem: *Valor do volume mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias, solicita a confirmação ou o cancelamento da operação.* Caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo <b>Menu</b>, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.</p>
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permite alteração.
Volume Mínimo	Informe o volume mínimo da ligação de esgoto, com no máximo seis dígitos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto](#)

## Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_volume\\_minimo\\_da\\_ligacao\\_de\\_esgoto&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_volume_minimo_da_ligacao_de_esgoto&rev=1504141869)

Last update: 16/10/2018 18:12

