



Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do volume mínimo da ligação de esgoto. A opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação



Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application interface for updating the minimum volume of a sewerage connection. The breadcrumb trail at the top is: Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Esgoto -> Atualizar Volume Minimo da Ligacao de Esgoto. The form title is 'Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto'. Below the title, it says 'Para atualização do volume mínimo da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:'. There are two input fields for 'Ordem de Serviço:*'. Below these is a section titled 'Dados do Imóvel' containing fields for 'Matrícula do Imóvel:', 'Cliente Usuário:', 'CPF ou CNPJ:', 'Situação da Ligação de Água:', 'Situação da Ligação de Esgoto:', 'Categoria do Imóvel:', and 'Quantidade de Economias:'. Below this is another section titled 'Dados do Volume Mínimo da Ligação de Esgoto' with a field for 'Volume Mínimo:' followed by 'm³'. At the bottom left are buttons for 'Desfazer' and 'Cancelar', and at the bottom right is a button for 'Atualizar'. A footer bar at the bottom right of the form area displays 'Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20'.



Agora, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço** e os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique [AQUI](#)) e clique no botão **Atualizar**. Antes da atualização, o sistema efetua algumas validações:

- Validar ordem de serviço:
 - Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*
 - Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita *Calcular Volume Mínimo de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Volume Mínimo de Esgoto.*
 - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento».*
- Verificar situação do imóvel:
 - Caso a situação do imóvel não seja ativa = *Não*, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo.*
- Verificar Sucesso da Transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxxx» efetuada com sucesso.*
- Validar Volume Mínimo Fixado:
 - Caso o usuário informe o valor do volume mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: *Volume Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos.*
 - Caso o volume mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Volume mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m³.*
 - Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo e exibe a mensagem: *Valor do volume mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias, solicita a confirmação ou o cancelamento da operação.* Caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.</p>
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permite alteração.
Volume Mínimo	Informe o volume mínimo da ligação de esgoto, com no máximo seis dígitos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

[Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto](#)

Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_volume_minimo_da_ligacao_de_esgoto&rev=1501531123

Last update: **31/08/2017 01:11**

