



# Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do volume mínimo da ligação de esgoto. A opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

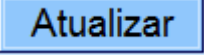
**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto". The breadcrumb path is "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Esgoto -> Atualizar Volume Mínimo da Ligacao de Esgoto". The form contains the following fields and sections:

- Ordem de Serviço:** A text input field with a magnifying glass icon and a dropdown arrow.
- Dados do Imóvel:** A section containing several input fields:
  - Matrícula do Imóvel:
  - Cliente Usuário:
  - CPF ou CNPJ:
  - Situação da Ligação de Água:
  - Situação da Ligação de Esgoto:
  - Categoria do Imóvel:
  - Quantidade de Economias:
- Dados do Volume Mínimo da Ligação de Esgoto:** A section with a "Volume Mínimo:" label and an input field followed by "m³".
- Buttons:** "Desfazer", "Cancelar", and "Atualizar".



The footer of the application displays "Versão: 11.2.09.2.14p (Batch) 14/12/2016 - 16:27:00".

Agora, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço** e os demais campos que julgar



necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique [AQUI](#)) e clique no botão . Antes da atualização, o sistema efetua algumas validações:

- Validar ordem de serviço:
  - Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  - Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita *Calcular Volume Mínimo de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Volume Mínimo de Esgoto*.
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento»*.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa = *Não*, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.
- Verificar Sucesso da Transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso*.
- Validar Volume Mínimo Fixado:
  - Caso o usuário informe o valor do volume mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: *Volume Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos*.
  - Caso o volume mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Volume mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m<sup>3</sup>*.
  - Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo e exibe a mensagem: *Valor do volume mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias, solicita a confirmação ou o cancelamento da operação*. Caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro, e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

## Preenchimento dos Campos

| Campo            | Orientações para Preenchimento   |
|------------------|--|
| Ordem de Serviço | <p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo <b>Menu</b>, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.</p> |
| Dados do Imóvel  | Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permite alteração.  |
| Volume Mínimo    | Informe o volume mínimo da ligação de esgoto, com no máximo seis dígitos.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.       |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.            |
| <b>Desfazer</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.           |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.    |
| <b>Atualizar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados. |

## Referências

[Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto](#)

## Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_volume\\_minimo\\_da\\_ligacao\\_de\\_esgoto&rev=1484336050](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_volume_minimo_da_ligacao_de_esgoto&rev=1484336050)

Last update: **31/08/2017 01:11**

