



# Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do volume mínimo da ligação de esgoto, sendo chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente do Menu, através do caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto](#).

## Valida Ordem de Serviço

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem “Ordem de Serviço inexistente”.
- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não permita a “Calcular Volume Mínimo de Esgoto”, o sistema exibe a mensagem “Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Volume Mínimo de Esgoto”.
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem “Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento»”.

## Verifica situação do imóvel

- Caso a situação do imóvel não seja ativa = “Não”, o sistema exibe a mensagem “Imóvel «xxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo”.

## Verifica Sucesso da Transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso”.

## Valida Volume Mínimo Fixado

- Caso o usuário informe o valor do volume mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem “Volume Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos”.
- Caso o volume mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem “Volume mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m<sup>3</sup>”.
- Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo, exibe a mensagem “Valor do volume mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias, solicita a confirmação ou o cancelamento da operação, caso o usuário confirme, atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.

## Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro, e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s)

registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

**Atualizar**

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacao de Esgoto -> Atualizar Volume Minimo da Ligacao de Esgoto

**Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto**

Para atualização do volume mínimo da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

**Ordem de Serviço:**   

<b>Dados do Imóvel</b>	
<b>Matrícula do Imóvel:</b>	<input type="text"/>
<b>Cliente Usuário:</b>	<input type="text"/>
<b>CPF ou CNPJ:</b>	<input type="text"/>
<b>Situação da Ligação de Água:</b>	<input type="text"/>
<b>Situação da Ligação de Esgoto:</b>	<input type="text"/>
<b>Categoria do Imóvel:</b>	<input type="text"/>
<b>Quantidade de Economias:</b>	<input type="text"/>

**Dados do Volume Mínimo da Ligação de Esgoto**

**Volume Mínimo:**  **m<sup>3</sup>**

**Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permite alteração.
Volume Mínimo	Informe o volume mínimo da ligação de esgoto, com no máximo seis dígitos.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_volume\\_minimo\\_da\\_ligacao\\_de\\_esgoto&rev=1427827761](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_volume_minimo_da_ligacao_de_esgoto&rev=1427827761)

Last update: **31/08/2017 01:11**

