



Atualizar Tarifa de Consumo

Esta tela faz parte do processo **Manter Tarifa de Consumo** e permite que você atualize as informações de uma tarifa. O sistema apresenta os campos da **Tarifa de Consumo** preenchidos com as informações existentes no banco de dados. Efetue as alterações que desejar e clique no botão **Atualizar** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

A **Tarifa de Consumo** não poderá ser atualizada, caso tenha havido algum faturamento para a data de vigência da tarifa.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Atualizar Tarifa de Consumo

Para alterar a tarifa de consumo, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

Descrição da Tarifa:* CHAFARIZ PUBLICO

Data de Vigência:* 22/02/2016

Perfil da Ligação:

Tipo Calculo Tarifa:* Calculo Por Referencia

Categorias e Economias:*

[Adicionar](#)

Remover	Categoria	Consumo Mínimo	Tarifa Mínima
X	<u>RESIDENCIAL</u>	1	3,90
X	<u>COMERCIAL</u>	1	3,90
X	<u>INDUSTRIAL</u>	1	3,90
X	<u>PUBLICO</u>	1	3,90

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 22/05/2017 - 16:14:11

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão **Atualizar**, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo quando a atualização da Tarifa de Consumo tiver sido realizada com sucesso:

(Descrição da tarifa de consumo) de vigência (data de vigência) atualizada com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização da Tarifa de Consumo. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal.
- Atualizar outra Tarifa de Consumo - Para ativar, novamente, a opção **Manter Tarifa de Consumo**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Tarifa	Campo obrigatório - Informe uma nova descrição, caso deseje atualizar a descrição da “Tarifa de Consumo”. Atualizará a descrição para todas as vigências da tarifa.
Data de Vigência	Campo obrigatório - Utilize este campo, caso deseje atualizar a data de início de vigência da tarifa de consumo. Você tem duas opções para informar a data: Digitando-a no campo - Neste caso não precisa preocupar-se com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão “Calendário”  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela “Calendário”. A data de vigência deve ser superior ao mês/ano de faturamento. A data de vigência deve ser, no máximo, até 90 dias da data corrente. A data de vigência deverá ser superior à última data de vigência informada para a tarifa de consumo.
Perfil da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo Cálculo Tarifa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Categorias e Economias	<p>Campo obrigatório - Este campo é composto por uma tabela com a relação das categorias que serão afetadas pela tarifa de consumo.</p> <p>O sistema apresenta as categorias já cadastradas para a “Tarifa de Consumo”. Seguem, abaixo, as operações que você pode realizar:</p> <p>Adicionar uma nova categoria</p> <p>Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão Adicionar, que o sistema irá ativar a tela de <i>popup Informar Categoria</i>, onde você deverá selecionar a categoria, e informar o consumo mínimo, o valor da tarifa mínima e as faixas de consumo.</p> <p>Alterar o consumo mínimo, o valor da tarifa mínima e as faixas de consumo</p> <p>A alteração do consumo mínimo e do valor da tarifa mínima de uma categoria poderá ser realizada diretamente nos campos existentes nas colunas da tabela.</p> <p>O “Consumo Mínimo” deve ser menor do que o “Limite Superior da Primeira Faixa de Consumo”.</p> <p>Para alterar as faixas de consumo da categoria, clique no “hyperlink” existente na descrição da categoria, que o sistema irá ativar a tela de <i>popup Informar Categoria</i>, com os dados da categoria preenchidos, e permitindo atualização. Nesta tela você poderá atualizar, além das faixas de consumo, o consumo mínimo e o valor da tarifa mínima.</p> <p>Remover uma categoria</p> <p>Para remover uma categoria, basta clicar no botão Remover, que fica ao lado da categoria, na primeira coluna da tabela.</p> <p>O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá “Confirmar” ou “Desistir” da remoção.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	<p>Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário.</p> <p>Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela “Calendário”.</p>
Adicionar	<p>Este botão deve ser utilizado para adicionar uma nova categoria no campo “Categorias e Economias”.</p> <p>Irá ativar a tela de “popup”: “Informar Categoria”.</p>
Remover	<p>Este botão aparece ao lado de cada categoria da tabela “Categorias e Economias”. Deve ser utilizado para remover a categoria da tabela.</p>
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	<p>Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.</p>
Reajustar	<p>Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização da “Tarifa de Consumo” na base de dados.</p> <p>É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente.</p> <p>Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.</p>

Referências

[Manter Tarifa de Consumo](#)

[Termos Principais](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_tarifa_de_consumo&rev=1495646325

Last update: **31/08/2017 01:11**

