



Atualizar Tarifa de Consumo

Esta tela faz parte do processo **Manter Tarifa de Consumo**, e permite que você atualize as informações de uma tarifa.

O sistema apresenta os campos da Tarifa de Consumo preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Atualizar

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão **Atualizar** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

A “Tarifa de Consumo” não poderá ser atualizada, caso tenha havido algum faturamento para a data de vigência da tarifa.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Atualizar Tarifa de Consumo

Para alterar a tarifa de consumo, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

| Descrição da Tarifa:* | SADIA S/A VITORIA | | |
|----------------------------------|--|----------------|---------------|
| Data de Vigência:* | 01/04/2012 <input type="button" value="dd/mm/aaaa"/> | | |
| Perfil da Ligação: | AGUA BRUTA | | |
| Tipo Calculo Tarifa:* | Calculo Por Referencia | | |
| Categorias e Economias:* | Adicionar | | |
| Remover | Categoria | Consumo Mínimo | Tarifa Mínima |
| <input type="button" value="X"/> | INDUSTRIAL | 50000 | 32.500,00 |

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------------|---|
| Descrição da Tarifa(*) | Campo obrigatório - Informe uma nova descrição, caso deseje atualizar a descrição da “Tarifa de Consumo”. Atualizará a descrição para todas as vigências da tarifa. |
| Data de Vigência(*) | Campo obrigatório - Utilize este campo, caso deseje atualizar a data de início de vigência da tarifa de consumo. Você tem duas opções para informar a data: Digitando-a no campo - Neste caso não precisa preocupar-se com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão “Calendário”  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela “Calendário”. A data de vigência deve ser superior ao mês/ano de faturamento. A data de vigência deve ser, no máximo, até 90 dias da data corrente. A data de vigência deverá ser superior à última data de vigência informada para a tarifa de consumo. |
| Perfil da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo Cálculo Tarifa(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------------|---|
| Categorias e Economias(*) | <p>Campo obrigatório - Este campo é composto por uma tabela com a relação das categorias que serão afetadas pela tarifa de consumo.</p> <p>O sistema apresenta as categorias já cadastradas para a "Tarifa de Consumo".</p> <p>Seguem, abaixo, as operações que você pode realizar:</p> <p>Adicionar uma nova categoria</p> <p>Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão Adicionar, que o sistema irá ativar a tela de "popup" "Informar Categoria", onde você deverá selecionar a categoria, e informar o consumo mínimo, o valor da tarifa mínima e as faixas de consumo.</p> <p>Alterar o consumo mínimo, o valor da tarifa mínima e as faixas de consumo</p> <p>A alteração do consumo mínimo e do valor da tarifa mínima de uma categoria poderá ser realizada diretamente nos campos existentes nas colunas da tabela.</p> <p>O "Consumo Mínimo" deve ser menor do que o "Limite Superior da Primeira Faixa de Consumo".</p> <p>Para alterar as faixas de consumo da categoria, clique no "hyperlink" existente na descrição da categoria, que o sistema irá ativar a tela de "popup" "Informar Categoria", com os dados da categoria preenchidos, e permitindo atualização.</p> <p>Nesta tela você poderá atualizar, além das faixas de consumo, o consumo mínimo e o valor da tarifa mínima.</p> <p>Remover uma categoria</p> <p>Para remover uma categoria, basta clicar no botão "Remover" Remover, que fica ao lado da categoria, na primeira coluna da tabela.</p> <p>O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá "Confirmar" ou "Desistir" da remoção.</p> |

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão **Atualizar**, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo quando a atualização da Tarifa de Consumo tiver sido realizada com sucesso:

(Descrição da tarifa de consumo) de vigência (data de vigência) atualizada com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização da Tarifa de Consumo.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos "hyperlinks" existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal.
- Atualizar outra Tarifa de Consumo - Para ativar, novamente, a opção **Manter Tarifa de Consumo**.

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|---|
| | Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário". |
| Adicionar | Este botão deve ser utilizado para adicionar uma nova categoria no campo "Categorias e Economias". Irá ativar a tela de "popup": " Informar Categoria ". |
| Remover | Este botão aparece ao lado de cada categoria da tabela "Categorias e Economias". Deve ser utilizado para remover a categoria da tabela. |
| Voltar | Utilize este botão para voltar para a tela anterior. |
| Desfazer | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. |
| Cancelar | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |
| Reajustar | Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização da "Tarifa de Consumo" na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_tarifa_de_consumo&rev=1467297049

Last update: **31/08/2017 01:11**

