



# Atualizar Tarifa de Consumo

Esta tela faz parte do processo **Manter Tarifa de Consumo**, e permite que você atualize as informações de uma tarifa.

O sistema apresenta os campos da Tarifa de Consumo preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão **Atualizar** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

A “Tarifa de Consumo” não poderá ser atualizada, caso tenha havido algum faturamento para a data de vigência da tarifa.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Atualizar Tarifa de Consumo

Para alterar a tarifa de consumo, informe os dados abaixo:

Ajuda

Descrição da Tarifa:\*

SADIA S/A VITÓRIA

Data de Vigência:\*

01/04/2012

dd/mm/aaaa

Perfil da Ligação:

AGUA BRUTA

Tipo Calculo Tarifa:\*

Calculo Por Referencia

Categorias e Economias:\*

Adicionar

Remover	Categoria	Consumo Mínimo	Tarifa Mínima
	INDUSTRIAL	50000	32.500,00

\* Campos obrigatórios


Voltar

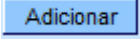
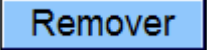
Desfazer

Cancelar

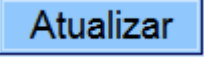
Atualizar

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição da Tarifa(*)</b>	Campo obrigatório - Informe uma nova descrição, caso deseje atualizar a descrição da "Tarifa de Consumo". Atualizará a descrição para todas as vigências da tarifa.
<b>Data de Vigência(*)</b>	Campo obrigatório - Utilize este campo, caso deseje atualizar a data de início de vigência da tarifa de consumo. Você tem duas opções para informar a data: <b>Digitando-a no campo</b> - Neste caso não precisa preocupar-se com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. <b>Pesquisando-a num calendário</b> - Neste caso, clique no botão "Calendário"  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. Clique em <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário". A data de vigência deve ser superior ao mês/ano de faturamento. A data de vigência deve ser, no máximo, até 90 dias da data corrente. A data de vigência deverá ser superior à última data de vigência informada para a tarifa de consumo.
<b>Perfil da Ligação</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo Cálculo Tarifa(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Categorias e Economias(*)</b>	<p>Campo obrigatório - Este campo é composto por uma tabela com a relação das categorias que serão afetadas pela tarifa de consumo.</p> <p>O sistema apresenta as categorias já cadastradas para a “Tarifa de Consumo”.</p> <p>Seguem, abaixo, as operações que você pode realizar:</p> <p><b>Adicionar uma nova categoria</b></p> <p>Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão  , que o sistema irá ativar a tela de “popup” “<a href="#">Informar Categoria</a>”, onde você deverá selecionar a categoria, e informar o consumo mínimo, o valor da tarifa mínima e as faixas de consumo.</p> <p><b>Alterar o consumo mínimo, o valor da tarifa mínima e as faixas de consumo</b></p> <p>A alteração do consumo mínimo e do valor da tarifa mínima de uma categoria poderá ser realizada diretamente nos campos existentes nas colunas da tabela.</p> <p>O “Consumo Mínimo” deve ser menor do que o “Limite Superior da Primeira Faixa de Consumo”.</p> <p>Para alterar as faixas de consumo da categoria, clique no “hyperlink” existente na descrição da categoria, que o sistema irá ativar a tela de “popup” “<a href="#">Informar Categoria</a>”, com os dados da categoria preenchidos, e permitindo atualização.</p> <p>Nesta tela você poderá atualizar, além das faixas de consumo, o consumo mínimo e o valor da tarifa mínima.</p> <p><b>Remover uma categoria</b></p> <p>Para remover uma categoria, basta clicar no botão “Remover”  , que fica ao lado da categoria, na primeira coluna da tabela.</p> <p>O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá “Confirmar” ou “Desistir” da remoção.</p>

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão  , e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo quando a atualização da Tarifa de Consumo tiver sido realizada com sucesso:


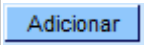
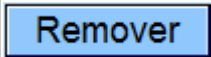
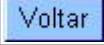
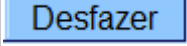
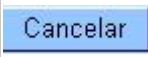
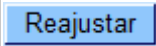
**(descrição da tarifa de consumo) de vigência (data de vigência) atualizada com sucesso.**

O sistema apresentará duas opções após a atualização da Tarifa de Consumo.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos “hyperlinks” existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal.
- Atualizar outra Tarifa de Consumo - Para ativar, novamente, a opção **[Manter Tarifa de Consumo](#)**.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário".
	Este botão deve ser utilizado para adicionar uma nova categoria no campo "Categorias e Economias". Irá ativar a tela de "popup": " <a href="#">Informar Categoria</a> ".
	Este botão aparece ao lado de cada categoria da tabela "Categorias e Economias". Deve ser utilizado para remover a categoria da tabela.
	Utilize este botão para voltar para a tela anterior.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização da "Tarifa de Consumo" na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_tarifa\\_de\\_consumo&rev=1467297049](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_tarifa_de_consumo&rev=1467297049)

Last update: 31/08/2017 01:11

