10/12/2025 04:19 1/4 Atualizar Tarifa de Consumo



### **Atualizar Tarifa de Consumo**

Esta tela faz parte do processo **Manter Tarifa de Consumo**, e permite que você atualize as informações de uma tarifa.

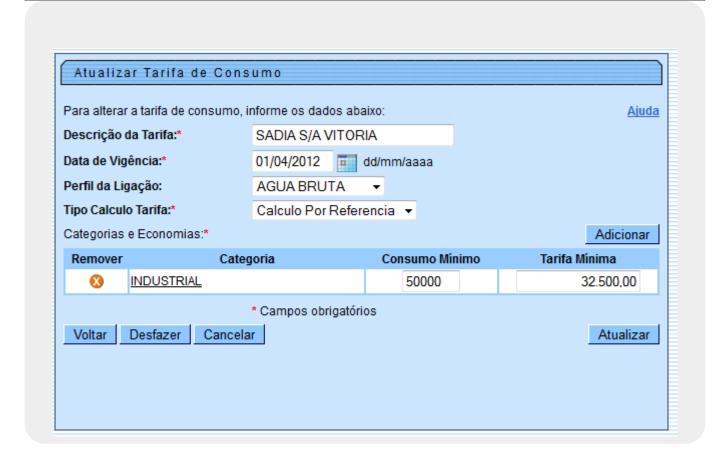
O sistema apresenta os campos da Tarifa de Consumo preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

A "Tarifa de Consumo" não poderá ser atualizada, caso tenha havido algum faturamento para a data de vigência da tarifa.

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Tarifa(*)	Campo obrigatório - Informe uma nova descrição, caso deseje atualizar a descrição da "Tarifa de Consumo". Atualizará a descrição para todas as vigências da tarifa.
Data de Vigência(*)	Campo obrigatório - Utilize este campo, caso dede atualizar a data de início de vigência da tarifa de consumo.  Você tem duas opções para informar a data:  Digitando-a no campo - Neste caso não precisa preocupar-se com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.  A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.  Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão "Calendário" , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário".  A data de vigência deve ser superior ao mês/ano de faturamento.  A data de vigência deve ser, no máximo, até 90 dias da data corrente.  A data de vigência deverá ser superior à última data de vigência informada para a tarifa de consumo.
Perfil da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo Cálculo Tarifa(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 04:19

10/12/2025 04:19 3/4 Atualizar Tarifa de Consumo

Campo	Preenchimento dos Campos
Categorias e Economias(*)	Campo obrigatório - Este campo é composto por uma tabela com a relação das categorias que serão afetadas pela tarifa de consumo. O sistema apresenta as categorias já cadastradas para a "Tarifa de Consumo". Seguem, abaixo, as operações que você pode realizar: Adicionar uma nova categoria
	Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão Adicionar, que o sistema irá ativar a tela de "popup" "Informar Categoria", onde você deverá selecionar a categoria, e informar o consumo mínimo, o valor da tarifa mínima e as faixas de consumo.
	Alterar o consumo mínimo, o valor da tarifa mínima e as faixas de
	Consumo  A alteração do consumo mínimo e do valor da tarifa mínima de uma categoria poderá ser realizada diretamente nos campos existentes nas colunas da tabela.  O "Consumo Mínimo" deve ser menor do que o "Limite Superior da Primeira Faixa de Consumo".  Para alterar as faixas de consumo da categoria, clique no "hyperlink" existente na descrição da categoria, que o sistema irá ativar a tela de "popup" "Informar Categoria", com os dados da categoria preenchidos, e permitindo atualização.  Nesta tela você poderá atualizar, além das faixas de consumo, o consumo mínimo e o valor da tarifa mínima.  Remover uma categoria  Para remover uma categoria, basta clicar no botão "Remover"  Remover  Que fica ao lado da categoria, na primeira coluna da tabela.  O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da

### Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão Atualizar , e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo quando a atualização da Tarifa de Consumo tiver sido realizada com sucesso:

#### (descrição da tarifa de consumo) de vigência (data de vigência) atualizada com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização da Tarifa de Consumo.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos "hyperlinks" existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para voltar à tela principal.
- Atualizar outra Tarifa de Consumo Para ativar, novamente, a opção Manter Tarifa de Consumo.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário".
Adicionar	Este botão deve ser utilizado para adicionar uma nova categoria no campo "Categorias e Economias". Irá ativar a tela de "popup": "Informar Categoria".
Remover	Este botão aparece ao lado de cada categoria da tabela "Categorias e Economias". Deve ser utilizado para remover a categoria da tabela.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Reajustar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização da "Tarifa de Consumo" na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_tarifa\_de\_consumo&rev=1467297049

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 04:19